

## LLISTA DE COMPETÈNCIES

Comunicatives		
Comunicació interpersonal	Empatia	Atenció al client
Impacte i influència	Comunicació per compartir coneixements	Comunicació oral persuasiva
Lideratge	Relacions públiques	Desenvolupament de persones

D'organització i gestió		
Treball en equip	Innovació	Pensament analític
Iniciativa	Gestió del temps	Gestió de recursos
Negociació	Flexibilitat	Assertivitat
Presa de decisions	Organització i planificació de tasques	Delegació
Resolució de problemes	Creativitat	Ètica professional
Esperit d'empresa	Esperit comercial	Esperit emprenedor
Correcció lingüística	Dinamisme	Tolerància a la pressió
Cooperació	TIC	Multiculturalitat

Personals		
Autoaprenentatge	Persistència	Disciplina personal
Confiança en un mateix	Autocontrol	Orientació a l'assoliment