



*Universitat  
Abat Oliba CEU*

**FACULTAT DE COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I  
HUMANITATS**

**AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ**

**GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA  
GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL**

Barcelona, octubre de 2021

Aprovat al Consell de Govern el 06 d'octubre de 2021

## CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES .....	1
1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT .....	2
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD .....	6
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS .....	7
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu .....	11
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública .....	26
Estàndard 3. Eficàcia del SGIQ .....	30
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu .....	41
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	65
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius .....	79
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA .....	102
5. EVIDÈNCIES .....	121

## **0. DADES IDENTIFICADORES**

<b>Universitat</b>	Universitat Abat Oliba CEU
<b>Nom del centre</b>	Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats
<b>Nom del departament</b>	Departament d'Educació i Humanitats
<b>Dades de contacte</b>	Deganat de la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: <a href="mailto:emartinez@uao.es">emartinez@uao.es</a>
<b>Responsables de l'elaboració de l'Autoinforme d'Accreditació</b>	Comitè d'Avaluació Interna (CAI) de la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats (vegeu la composició del CAI a l'apartat 2)

<b>Titulacions oficials impartides pel Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Curs acadèmic d'implantació</b>	<b>Responsable de la titulació</b>
<b>Grau en Educació Infantil</b>	<b>2501424</b>	<b>240</b>	<b>2010-2011</b>	<b>Dr. Enrique Martínez (degà)</b>
<b>Grau en Educació Primària</b>	<b>2501425</b>	<b>240</b>	<b>2010-2011</b>	<b>Dr. Enrique Martínez (degà)</b>
Grau en Filosofia	2504199	240	2021-2022	Dr. Enrique Martínez (degà)
Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	4317587	60	2021-2022	Dr. Enrique Martínez (degà)
Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials	4311055	60	2009-2010	Dr. Enrique Martínez (degà)
Grau en Periodisme	2500525	240	2010-2011	Dr. Enrique Martínez (degà)
Grau en Publicitat i Relacions Públiques	2500527	240	2010-2011	Dr. Enrique Martínez (degà)
M. u. en Comunicació Digital i Noves Tecnologies	4313232	60	2012-2013	Dr. Enrique Martínez (degà)
M. u. en Postproducció Audiovisual	4312790	60	2011-2012	Dr. Enrique Martínez (degà)

**Data d'aprovació:** 06 d'octubre de 2021

# 1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats de la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) va ser reconeguda pel Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya el 6 de novembre de 2019 (Resolució EMC/3060/2019). Des de la creació de la Universitat l'any 2003, hi havia una única Facultat de Ciències Socials, que ha estat dividida en tres per tal d'adequar-se al seu creixement i facilitar-ne la governabilitat. Aquestes tres facultats són la Facultat de Dret i Empresa, la Facultat de Psicologia i la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats. Això comporta un repte molt important tant per al bon govern de la Universitat, com per a la consolidació de les titulacions, del professorat i la millora de la qualitat docent i investigadora.

La nova Facultat està ubicada al Campus Bellesguard de la UAO CEU (Bellesguard, 30, de Barcelona). La Junta de Facultat és l'òrgan col·legiat de govern i el degà o degana n'exerceix la representació i les funcions de direcció i de gestió ordinària.

Aquesta nova facultat ha quedat estructurada en dos departaments, que ja existien: el Departament d'Educació i Humanitats, i el Departament de Comunicació. Tots dos tenen un director o directora de departament com a representant i responsable de la direcció i gestió ordinària.

Les titulacions oficials que s'imparteixen al Departament de Comunicació són:

- [Grau en Periodisme](#)
- [Grau en Publicitat i Relacions Públiques](#)
- [Màster universitari en Postproducció Audiovisual](#)
- [Màster universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies](#)

Part del professorat participa en el programa de doctorat en [Comunicació Social](#) de la CEU Escuela Internacional de Doctorado ([CEINDO](#)), integrada per la Universidad CEU San Pablo, la Universidad CEU Cardenal Herrera i la UAO CEU.

Les titulacions oficials que s'imparteixen al Departament d'Educació i Humanitats són:

- [Grau en Educació Infantil](#)
- [Grau en Educació Primària](#)
- [Grau en Filosofia](#)
- [Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials](#)
- [Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes](#)

Tal i com passa al Departament de Comunicació, part del seu professorat participa en el programa de doctorat en [Humanitats per al Món Contemporani](#) de la [CEINDO](#).

D'aquestes titulacions, i respecte el **marc VSMA**, en destaquem el següent:

- Als informes d'avaluació de l'AQU de l'Informe de Seguiment 2015-2017 (convocatòria 2017-2018) es van aixecar alguns condicionants dels Graus en **Educació Infantil** i en **Educació Primària** (estàndards 1 i 4). S'ha realitzat diverses Modificacions dels dos Graus (al 2018, 2020 i 2021 al Grau en Educació Infantil, i 2017 i 2020 al Grau en Educació Primària), amb valoracions positives.

- El **Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials** ha estat acreditat globalment sense condicions (mitjançant l'informe de seguiment del període 2015-2017, a la convocatòria 2017-2018). A més, al febrer 2020, es va rebre l'Informe de re-Acreditació del Màster i va estar avaluat, de nou, com a "Acreditat" globalment sense condicions. En l'actualitat (2021) ha estat aprovada una Modificació de la titulació.

- Els informes d'avaluació de l'AQU van acreditar globalment sense condicions el **Grau en Periodisme** i el **Grau en Publicitat i Relacions Públiques** (2016 i 2017, respectivament), titulacions que van ser modificades (informes favorables) a finals de 2019. Ambdues titulacions van realitzar el corresponent Informe de Seguiment 2018-2020 (convocatòria 2020-2021), però no van ser avaluades per AQU.

- El **Màster universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies**, ha estat "Acreditat" globalment sense condicions (Autoinforme presentat al febrer de 2020), superant la major part dels condicionants de l'anterior Informe d'Acreditació.

- Respecte al **Màster universitari en Postproducció Audiovisual**, a l'informe d'avaluació de l'acreditació va ser acreditat amb condicions (2017) i a l'Informe de re-Acreditació d'AQU (Autoinforme presentat al 2021) va aixecar les condicions globals i ha estat Acreditat globalment sense condicions.

Finalment, i per al procés de **Verificació**, les memòries del **Grau en Filosofia** i del **Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes** han estat verificades i començaran a impartir docència aquest curs 2021-2022.

En quant al nombre d'**estudiants matriculats** per al curs 2020-2021, a la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats hi ha les xifres de matrícula de nou ingrés següents:

- 22 estudiants al *Grau en Educació Infantil* (7 estudiants de nou ingrés més que el curs anterior). En total, hi ha 27 estudiants matriculats al Grau (Pla 2009; 26 dones i 1 home), tenint en compte que hi ha 47 estudiants (dones) matriculades al doble Grau amb *Educació Primària*.

- 31 estudiants al *Grau en Educació Primària* (9 estudiants de nou ingrés més que el curs anterior). En total, hi ha 54 estudiants matriculats al Grau (36 dones i 18 homes), tenint en compte que hi ha 47 estudiants (dones) matriculades al *doble Grau amb Educació Infantil*.

- 21 estudiants al *Grau en Periodisme* (9 estudiants de nou ingrés menys que el curs anterior). En total, hi ha 46 estudiants matriculats al Grau (22 dones i 24 homes), tenint en compte que hi ha 10 estudiants (4 dones i 6 homes) matriculats al *doble Grau amb*

*Ciències Polítiques* i 10 estudiants (9 dones i 1 home) matriculats al *doble Grau amb Publicitat i Relacions Públiques*.

- 38 estudiants al *Grau en Publicitat i Relacions Públiques* (els mateixos que el curs anterior). En total, hi ha 124 estudiants matriculats al Grau (88 dones i 36 homes), tenint en compte que hi ha 10 estudiants (9 dones i 1 home) matriculats al *doble Grau amb Periodisme* i 27 estudiants (20 dones i 7 homes) matriculats al *doble Grau amb Màrqueting i Direcció Comercial*.

- 26 estudiants al *Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials* (9 estudiants de nou ingrés més que el curs anterior). En total, hi ha 36 estudiants matriculats al Màster (8 dones i 28 homes).

- 12 estudiants al *Màster universitari en Postproducció Audiovisual* (1 estudiant de nou ingrés més que el curs anterior). En total, hi ha 16 estudiants matriculats al Màster (3 dones i 13 homes).

- 8 estudiants al *Màster universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies* (quatre menys que al curs anterior)

- Un total de 158 estudiants matriculats de nou ingrés a la Facultat, 29 més que al curs anterior.

Pel que fa al nombre d'estudiants **graduats** el curs 2020-2021, les xifres aportades són aproximades, donat que a la data de redacció de l'Autoinforme resten molts estudiants per realitzar la defensa del TFG/TFM (al mes de setembre), encara no s'han transferit les qualificacions dels graus dobles als simples, per tant, els nombre de titulats que s'aporta a continuació no serà aproximadament la meitat dels que es registraran per aquest curs 2020-2021.

- 3 estudiants titulats i titulades al *Grau en Educació Infantil*. Pendent de defensa del TFG de com a mínim uns 20 estudiants més (el curs 2019-2020 hi va haver 20 titulats i titulades).

- 8 estudiants titulats i titulades al *Grau en Educació Primària*. Pendent de defensa del TFG de com a mínim uns 25 estudiants més aproximadament (el curs 2019-2020 hi va haver 32 titulats i titulades).

- 4 estudiants titulats i titulades al *Grau en Periodisme*. Pendent de defensa del TFG uns 13 estudiants aproximadament (el curs 2019-2020 hi va haver 32 titulats i titulades).

- 17 estudiants titulats i titulades al *Grau en Publicitat i Relacions Públiques*. Pendent de defensa del TFG uns 32 estudiants aproximadament (el curs 2019-2020 hi va haver 52 titulats i titulades).

- 6 estudiants titulats i titulades al *Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials* (pendent convocatòria de setembre). Al curs 2019-2020 hi va haver 13 titulats i titulades).

- 2 estudiants titulats i titulades al *Màster universitari en Postproducció Audiovisual* (pendent convocatòria de setembre). Al curs 2019-2020 hi va haver 8 titulats i titulades).

- Al curs 2019-2020 hi va haver 7 titulats i titulades al *Màster universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies* (pendent convocatòria de setembre de 2020-2021).

- Un total de 151 estudiants titulats i titulades a la Facultat durant el curs 2019-2020.

El professorat de la Facultat està integrat per les següents categories: permanents, associats, emèrits, visitants i col·laboradors honoraris. Els professors permanents poden ser catedràtics, titulars, adjunts, col·laboradors doctors i col·laboradors.

En aquest moment, la Facultat compta amb 115 professors:

- 28 professors permanents (10 a Comunicació i 18 a Educació i Humanitats)
- 87 professors associats (54 a Comunicació i 33 a Educació i Humanitats)

Les categories del professorat permanent es distribueixen de la manera següent:

- 26 doctors (nou a Comunicació i 17 a Educació i Humanitats)
- 13 acreditats (tres a Comunicació i 10 a Educació i Humanitats)
- 10 amb sexennis de recerca (tres a Comunicació i set a Educació i Humanitats)

Respecte al professorat permanent de la Facultat i en comparació amb el curs 2019-20, **ha augmentat el nombre de professors/es permanents doctors/es** (de 24 a 26; concretament + 2 al Departament d'Educació i Humanitats); **de professors/es acreditats/des** (d'11 a 13; concretament + 2 al Departament d'Educació i Humanitats) **i professorat amb sexennis de recerca** (de 8 a 10; augmentant 1 professor/a amb sexennis de recerca a cada Departament). Aquestes millores són fruit de les accions realitzades per augmentar progressivament aquestes xifres.

La contractació del professorat es duu a terme a través d'un procés de selecció que ha permès sol·licitar la certificació de qualitat ISO-10667. Cal destacar que, el novembre de 2018, el grup CEU va obtenir el [Certificat AENOR](#) de Servei d'Avaluació de Persones pel servei de reclutament i selecció de persones. El curs 2017-2018, van començar a aplicar-se els nous sistemes de promoció i avaluació del professorat (DOCENTIA+CEU). Al cos docent dels dos departaments, es busca un equilibri entre l'experiència universitària i la professional, ja sigui en el món de la comunicació o en el de l'ensenyament escolar.

D'altra banda, cal destacar que el Departament d'Educació i Humanitats ha exercit un paper rellevant dins la UAO CEU des de la seva creació, l'any 2003, perquè ha proporcionat el professorat de les diverses matèries de caire humanístic que han existit als diferents estudis. Això fa que la composició de la plantilla del Departament sigui molt àmplia i diversa.

L'activitat de recerca s'articula a partir de diferents grups de recerca, en els quals participen els professors de la Facultat. En aquests moments hi ha tres grups de recerca reconeguts com a consolidats (SGR) per l'AGAUR. Són els següents:

- Grup de Recerca Persona i Vida Personal (**PROSOPON**), del Departament d'Educació i Humanitats, en què participen set professors d'aquest departament. (Resolució: EMC/1164/2017; Expedient: 2017 SGR 1072; Modalitat: consolidat).
- Grup de Recerca Família, educació i educació inclusiva (**TRIVIUM**), del Departament d'Educació i Humanitats, en què participen cinc professors d'aquest departament. (Resolució: EMC/1164/2017; Expedient: 2017 SGR 808; Modalitat: consolidat).
- Grup de Recerca Comunicació i conflicte en una societat multicultural (**MULTICULTCOM**), del Departament de Comunicació, en què participen dos professors d'aquest departament. (Resolució: EMC/1164/2017; Expedient: 2017 SGR 807; Modalitat: consolidat).

A més, hi ha diversos projectes competitius amb finançament públic i privat (vegeu l'estàndard 4. Text Comú).

En relació amb la internacionalització dels departaments, hi ha una aposta molt forta pel multilingüisme. Els estudis de Periodisme i els d'Educació són trilingües (anglès, espanyol i català), la qual cosa ha permès que s'hagin pogut tancar nombrosos convenis amb universitats internacionals per a l'intercanvi d'alumnat i professorat, com ara els programes Erasmus.

Entre les activitats més destacades del Departament de Comunicació hi ha la celebració, cada any, dels premis GoliADs Awards, una cerimònia de lliurament de premis organitzat íntegrament per l'alumnat de l'assignatura de Direcció d'Esdeveniments i Protocol del Grau en Publicitat i Relacions Públiques. Aquests premis s'han establert com un dels referents de la comunicació universitària per la seva tradició (12 edicions) i pel seu abast mediàtic (presència dels periodistes i publicistes més destacats del moment). També, des del Departament de Comunicació, es participa activament en activitats com el BCN Thinking Challenge, una veritable marató d'emprenedoria, o els premis Drac Novell International, uns premis de publicitat que, aquest any, acull la UAO CEU. A més, cada any algun dels alumnes de quart curs del Grau en Periodisme viatja a l'Antàrtida per viure una experiència mediambiental i periodística gràcies als premis Antàrtics de ciència, tecnologia, medi ambient i periodisme.

Pel que fa a les activitats rellevants del Departament d'Educació i Humanitats, convé fer esment de les jornades anuals Education Talks (amb format de TEDTalks); la participació, juntament amb la UVic-UCCC i la UAB, en l'organització de la Jornada Educongress, adreçada a mestres i tècnics d'educació infantil; els diferents congressos Word in Education; el Club de Lectura i la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, coeditada per la UAO CEU i la Jesuit University Ignatianum de Cracòvia.



Finalment, cal indicar que les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i inicis del curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada pel **Covid-19**. Les Universitats, professorat, PAS i estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats *online* i híbrida -part dels alumnes presencialment a l'aula i part a distància-. Així doncs, el professorat de la nostra Facultat va haver de ser format ràpidament en eines per aquestes modalitats mitjançant el [model Hyflex](#), que s'ha implementat a totes les aules del grup CEU: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via *Teams*, etc. El resultat ha estat molt positiu, de manera que la docència s'ha pogut impartir sense problemes des de l'inici del confinament, obtenint una valoració molt positiva per part de l'alumnat, professorat i PAS a les enquestes corresponents realitzades a finals del curs 2019-2020.

La Universitat s'ha adaptat amb celeritat a la nova situació, implementant amb caràcter immediat un sistema de docència en línia síncrona, mantenint els horaris establerts a la docència presencial i docents habituals. S'han fet servir les tecnologies disponibles de la intranet de la Universitat (Blackboard Learn i Blackboard Collaborate Ultra), així com les eines de l'Office 365 (destacant per al treball col·laboratiu i la docència en línia Microsoft Teams).

S'han dut a terme programes de formació per a tot el professorat, gràcies a la iniciativa del vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, al concurs del delegat per a la transformació digital, altres PDI amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'e-learning i als serveis de la Unitat IT de la Universitat. S'ha creat al Campus Virtual una "Aula Oberta", amb una programació diària síncrona, atesa per PDI, a la qual poden accedir tots els professors per resoldre els seus dubtes o aprendre noves funcionalitats de la plataforma. S'ha estat proporcionant també formació sobre les utilitats de Blackboard en matèria d'avaluació, i s'està facilitant diversos tutorials, infografies sobre docència i avaluació en línia (activitats, sessions en streaming amb Blackboard Collaborate Ultra, enregistraments, control antiplagi, bancs de preguntes i exàmens, autoavaluacions, avaluacions per parells, grups de treball i rúbriques, etc.).

Així doncs, els equips de direcció de la UAO CEU han organitzat reunions virtuals de coordinació vertical i horitzontal de Grau i PostGrau en què intervenen responsables d'àrea de coneixement, directors de departament, directors de titulació i equips deganals. De la mateixa manera, es realitzen reunions virtuals amb els delegats de grup i delegats de Facultat / Escola, per testar el desenvolupament i evolució de les classes virtuals i incorporar els seus possibles suggeriments i aportacions de millora, i s'han publicat tutorials sobre la utilització de Blackboard Collaborate Ultra per als estudiants. Per la seva banda, cada Facultat, ha articulat mecanismes de contingència per fer propostes d'adaptació curricular de les assignatures que per la seva naturalesa no són tan transportables a la docència en línia.

A més, el Grup Educatiu CEU ha rebut el **2020** el **Premi Blackboard Catalyst** ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)) que reconeixen i honren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen tots els dies per a redefinir el que és possible en aprofitar la tecnologia. Així doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la

categoria de '**Liderant el canvi**', que reconeix a les institucions que han desenvolupat pràctiques i / o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

Tal i com es sol·licita, en aquest Informe de Seguiment la Universitat informa dels canvis que s'han anat realitzant com a conseqüència de l'emergència sanitària així com noves normatives aplicades (per exemple, l' [Addenda - Pla d'Activitat Docent d' Accions Especials](#) aplicada a totes les Guies Docents de la Universitat).

En la redacció d'aquest l'Autoinforme d'Accreditació s'ha tingut en consideració el [marc general per la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària](#) (AQU; 2018), per tant, tot i que en la literatura es freqüent l'ús del gènere masculí, s'ha adaptat la terminologia per fer un ús inclusiu i no sexista del llenguatge. A més, a les evidències del subestàndard 1.5 s'adjunta la nova Competència Transversal de la Universitat, *CT6. Respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones.*

## **2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME**

El procés d'elaboració d'aquest autoinforme ha estat, a grans trets, una continuació i una extensió del Procés de seguiment de les titulacions (d'ara endavant PC13) del [Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#) (d'ara endavant SGIQ) de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest autoinforme ha estat elaborat pel Comitè d'Avaluació Interna (d'ara endavant CAI), ha estat revisat per la Comissió Interna de Qualitat (d'ara endavant CIQ) i ha estat aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU, d'acord amb el Procés d'acreditació de les titulacions (d'ara endavant PC14) del SGIQ de la UAO CEU. Tots dos processos es poden consultar de manera pública al lloc web de [Qualitat](#) en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Processos del SGIQ de la UAO CEU > Processos claus".

A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

En primer lloc, es va constituir el CAI de l'antiga Facultat de Ciències Socials, que va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació adreçada als responsables acadèmics, al professorat i al Personal d'Administració i Serveis (d'ara endavant PAS) [el 21 de gener de 2016](#). En aquesta reunió es van explicar els aspectes més importants del procés d'acreditació i es va fer una proposta de composició dels subCAI a nivell de departament, seguint les indicacions de la guia d'acreditació de l'AQU i dels procediments mitjançant els quals el centre realitza el seguiment anual de les seves titulacions.

La raó d'aquesta subdivisió s'explica per tenir constituïts i activats, a nivell de departament, els òrgans que al llarg del temps hauran d'afrontar processos d'acreditació. El CAI, presidit pel degà, es va dividir en cinc subcomitès: un subcomitè associat a cada departament universitari amb titulacions per acreditar, del qual formen part els responsables de l'elaboració de l'informe anual de seguiment de les titulacions oficials vinculades al departament. Cada subcomitè del CAI té un director de departament, responsables acadèmics, professorat, un representant del PAS i un representant (delegat o subdelegat) de l'alumnat del departament. Aquesta estructura de CAI de centre i subCAIs dels departaments universitaris s'ha mantingut amb el tres nous centres de la UAO CEU –la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats, la Facultat de Dret i Empresa i la Facultat de Psicologia– ja que cada departament universitari està vinculat a un únic centre.

Posteriorment, la CIQ va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'Acreditació adreçada als responsables acadèmics i al professorat la Facultat de Comunicació Educació i Humanitats el dia 15 de març de 2021 (s'adjunta [vídeo](#) d'aquesta reunió) on es van explicar els aspectes més importants d'aquest procés i es va facilitar un calendari de treball.

Tanmateix, el 16 de març de 2021 el subCAI del Departament d'Educació i Humanitats de la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats es va reunir per aprovar la composició del propi subCai del Departament per al 2021, així com per coordinar l'acreditació del Grau en Educació Infantil (GEI) i del Grau en Educació Primària (GEP),

la redacció d'aquest Autoinforme d'Accreditació juntament i la recollida de les evidències que l'acompanyen (s'adjunta [l'acta](#) d'aquesta reunió).

El subCAI, amb l'assessorament de la Unitat Tècnica de Qualitat (d'ara endavant UTQ), va identificar les tasques que calia realitzar per al procés d'acreditació i les va repartir entre els seus membres; també va establir un calendari inicial per portar a terme aquestes tasques. La UTQ va organitzar reunions periòdiques amb el subCAI per fer un seguiment del procés d'elaboració de l'autoinforme i de la recollida de les evidències que l'acompanyen, i per solucionar les incidències plantejades pels membres d'aquest subCAI.

La coordinació entre el subcomitè i el deganat ha estat un aspecte molt important d'aquest procés; així, per exemple, la proposta del Pla de millora del Centre no es va poder elaborar fins que es va disposar de tota la informació sobre les accions de millora de cada titulació i, al seu torn, aquestes accions no es van poder realitzar fins que es va disposar de la valoració dels estàndards d'acreditació.

Finalment, durant la tercera setmana de setembre del 2021 es va disposar d'un esborrany de l'autoinforme, el qual va ser revisat per la CIQ. Durant aquesta fase de revisió, els membres del Consell de Govern, el personal docent i el personal d'administració i serveis van fer suggeriments, que es van incorporar a l'autoinforme quan va resultar convenient. Aquest Autoinforme es va difondre a través d'un comunicat enviat a tota la comunitat universitària en el qual s'informava de la publicació de l'Autoinforme d'Accreditació. Aquesta informació també es va publicar com a [notícia](#) al web de la UAO CEU per a la validació dels diferents grups d'interès durant el període comprès entre el 27 de setembre i el 04 d'octubre de 2021.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un alt nivell d'implicació i un notable grau de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre, amb una participació activa de tots els membres del CAI del centre, conscients de la importància de tot el procés en tot moment. Les evidències recollides a l'Autoinforme són les que s'indiquen a la [Guia d'acreditació d'AQU](#); però també se n'hi han afegit d'altres que s'han considerat convenients.

Les evidències relacionades amb l'elaboració de l'autoinforme es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [Procés d'elaboració de l'autoinforme](#).

### **3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS**

\* Tal i com es recomana a la [Guia per a l'Accreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster](#) (AQU 2020), a l'inici de cada estàndard, així com al final de cada subestàndard, la Institució realitza una auto valoració, segons l'escala de 4 qualificacions (en progrés vers l'excel·lència, s'assoleix, s'assoleix amb condicions, no s'assoleix) que apareix en aquesta pròpia Guia.

#### **Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu**

##### **GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL**

<b>GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL</b>	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>		<b>X</b>		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		<b>X</b>		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		<b>X</b>		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		<b>X</b>		
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	<b>X</b>			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		<b>X</b>		

#### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El perfil de competències del títol de graduat o graduada en [Educació Infantil](#) està convenientment definit d'acord amb els requisits de la titulació i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer la resolució de verificació favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2248/2009, de 23 de desembre de 2009, així com la resolució del Consejo de Universidades de [renovació de l'acreditació](#) de la titulació de desembre de 2015.

Igualment, el reconeix l'[informe favorable de l'avaluació de l'acreditació](#) de títol oficial que la comissió específica designada per l'AQU va emetre el 24 de juliol de 2015, com també l'[Informe de Valoració del Seguiment](#) de la convocatòria 2017-2018.

Per tot el que s'indica als antecedents, es considera avalada la consistència del perfil de competències de la titulació amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.1](#).

## **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis i l'estructura del títol de graduat o graduada en [Educació Infantil](#) està dissenyat de manera que sigui coherent amb les competències recollides a la mateixa memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2248/2009, de 23 de desembre de 2009.

Seguint les indicacions que el 2015 va fer la comissió específica designada per l'AQU per a l'Acreditació de la titulació, tot i haver quedat resoltes, s'ha continuat vetllant per tal que el calendari acadèmic, les guies docents i la informació rellevant per a l'alumnat siguin accessibles i s'actualitzin a través de la intranet de la Universitat, com també a la pàgina web de la titulació. A més a més, es va realitzar una modificació del Pla d'Estudis al [2018](#), [2020](#) i [2021](#), d'implantació progressiva durant els propers cursos:

En primer terme, es modifiquen els següents aspectes del pla d'estudis, ajustant-se els crèdits en algunes assignatures i, conseqüentment, s'ajusten les activitats formatives, reduint o augmentant les hores de dedicació de manera proporcional al nombre de crèdits. Així, doncs:

- El Treball de Fi de Grau passa de 9 ECTS a 6 ECTS, amb l'objectiu de poder donar més pes a continguts disciplinaris i de formació general. Així mateix l'assignatura "Pràcticum II" passa de 21 crèdits a 24, assegurant que els pràcticum i el TFG mantenen, en el seu conjunt, el nombre crèdits establert en l'ordre ministerial que regula la professió de Mestre/a en Educació Infantil (Ordre ECI/3854/2007).

- Es redueix l'assignatura "Estratègies de comunicació", que passa de 6 a 3 crèdits, valorant que les competències de l'àmbit de la comunicació es tracten de forma transversal en les diferents matèries del grau i reforçant el desenvolupament de les mateixes en el context dels Pràcticum I i II.

- Augmenten els crèdits de matèries obligatòries (de 87 a 90).

- S'incorporen les competències transversals del grau i s'assignen a les matèries que corresponen.
- L'assignatura “Religió, cultura i valors”, de 6 ECTS passa de ser obligatòria a tenir caràcter extra curricular, d'igual manera que “Església, sagraments i moral” i “Didàctica i pedagogia de la Religió Catòlica”, que ja tenien aquest caràcter.
- L'assignatura obligatòria “Literatura infantil i foment de l'hàbit lector” passa de 9 ECTS a 6 ECTS.
- S'afegeix la matèria “Processos i contextos educatius”, de 9 ECTS, que inclou dues assignatures obligatòries dins del Mòdul de Formació General: “Tecnologies de l'Aprenentatge i del Coneixement (TAC)”, i “Estratègies de comunicació”.
- S'ajusten les activitats formatives de les assignatures que ara tenen menys crèdits (“Literatura infantil i foment de l'hàbit lector” i “Treball de Fi de Grau”), reduint les hores de dedicació de manera proporcional.
- Actualització de la previsió de personal acadèmic (6.1): taula de categories, dedicació i descripció de perfils, així com la nova normativa del Treball de Fi de Grau, aprovada per Acord de Consell de Govern d'1 d'abril de 2020.

S'adjunta, com a evidència, el [calendari acadèmic](#), les [guies docents](#), el [pla formatiu](#) i les [competències](#) del Grau.

Val a dir que la [satisfacció dels estudiants](#) del Grau en Educació Infantil, respecte al programa formatiu, s'ha mantingut sempre en un nivell entre notable i alt: el curs 2017-2018 era de 7,5 sobre 10, el curs 2018-2019 de 8,1 sobre 10 i el curs [2019-2020](#) de 7,7 sobre 10.

Ateses les avaluacions positives anteriors, les modificacions realitzades i aprovades i les evidències aportades, s'entén que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.2](#).

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Tal com consta a l'últim [Informe d'Accreditació](#) i de [Valoració del Seguiment](#) de la titulació, l'alumnat té un perfil d'ingrés adequat a la titulació gràcies a la introducció, des de l'any 2014, de la prova d'aptitud personal (PAP). La implementació de la prova ha ajudat a aconseguir que el perfil d'ingrés sigui l'idoni per a la titulació. Com a evidència, s'adjunta una mostra de [proves d'admissió](#) i [models d'entrevista](#).



El curs 2018-2019 va haver un descens del nombre de matrícules (12 estudiants) que va coincidir amb la situació que viuen les diferents facultats d'Educació de Catalunya, tant públiques com privades, i que queda recollida en el document presentat per la Direcció General d'Universitats de la Generalitat de Catalunya l'any 2019 "[Oferta i demanda en els estudis de mestres](#)", on **s'evidencia que el subàmbit d'Educació és el que ha mostrat el major descens de la demanda entre els estudiants catalans, i per defecte, de graduats/des.**

Tal i com es comenta al document, els darrers anys, el Govern de la Generalitat de Catalunya, conjuntament amb les universitats, va impulsar un Pla per a la millora de la formació de mestres que ha tingut com a principals mesures:

- La reducció de l'oferta de places
- La introducció del doble grau en educació infantil i primària
- La creació d'un Programa de Millora en la Formació i la Innovació de Mestres (amb ajuts per a la recerca, per a la mobilitat del professorat, matrícula gratuïta per a estudiants del doble grau amb nota d'accés igual o superior a 8,... )
- La posada en marxa de PAP (proves d'aptitud personal)

L'impacte previst d'aquest Pla s'ha vist limitat en els seus resultats per un **descens molt significatiu i continuat de la demanda dels estudiants** i un increment en el nombre de graduats i graduades en l'àmbit que s'està formant a **universitats no presencials de fora de Catalunya.**

Tot i aquest fet, per al curs 2019-2020 els estudiants de nou ingrés a la UAO CEU van augmentar a 15 estudiants. Per pal·liar el baix nombre de matrícules, des de la direcció del Departament d'Educació i Humanitats i des de la pròpia titulació es va començar a treballar per poder revertir aquesta situació, per aquest motiu, a l'anterior informe de Seguiment es va afegir la Proposta de Millora PM1, per tal d'aconseguir que el nombre d'alumnes de nou ingrés augmenti un 30 %.

Les millores implementades tant al pla d'estudis (modificacions de 2018, 2020 i 2021, aprovades per AQU, del Pla d'Estudis de la titulació, veure 1.2), en la coordinació docent, i en fomentar la formació del professorat del Grau en metodologies d'aprenentatge, entre d'altres, han donat com a resultat complir amb aquesta millora i requeriment d'AQU, **augmentant el nombre de matrícules a 22 per al curs 2020-21 (quasi duplicant les del curs 2018-19):**

<b>Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés</b>			
<b>Titulacions oficials</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>
<b>Grau en Educació Infantil</b>	12	15	22

A les evidències aportades s'adjunta l'evidència [Evolució matrícula de nou accés](#) així com els [Indicadors de matrícula](#).

L'objectiu ferm de la Universitat de consolidar la internalització, també en els graus d'educació, ha estat un altre factor determinant per que els futurs mestres vulguin



estudiar a la nostra Facultat. Els convenis amb la “Volda university college”, “Liverpool John Moore University”, “Maynooth University o la “University College Copenhagen”, entre d’altres, ha permès a l’estudiantat d’Erasmus o de intercanvi ampliar els seus coneixements, desenvolupar competències personals i professionals per la docència, així com conèixer altres models pedagògics de països de referència en educació (veure subestàndard 5.1 i 6.1).

**Grau d’assoliment del subestàndard: s’assoleix.**

Totes les evidències que s’adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l’enllaç següent: [GEI 1.3](#).

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

Per tal de dur a terme la coordinació del Grau, s’estableixen reunions periòdiques amb el director del Departament d’Educació i Humanitats, i amb el professorat del títol.

Respecte del professorat del Grau, hi ha establerts quatre àmbits de coordinació:

- Claustre d’inici i tancament de curs per tal d’abordar les temàtiques referents a l’organització o valoració del curs acadèmic (s’aporten [actes](#) com a evidència).
- Reunions de coordinació amb el professorat d’assignatures vinculades, amb l’objectiu d’adequar els continguts comuns que treballa professorat diferent, especialment en les assignatures que s’ofereixen en la modalitat bilingüe (s’adjunta una mostra de diferents [actes de coordinació de professorat](#)). D’aquesta manera, també s’evita el solapament o repetició de continguts.
- Formació de tutors que afavoreix la revisió de les accions i propostes de millora quant a l’acció tutorial (vegeu exemples actes de [formació de tutors](#), per tal de garantir el seguiment acadèmic dels estudiants. El [Servei d’Acció Tutorial](#) va ser valorat pels estudiants del Grau amb un 8,4 sobre 10 a l’enquesta del curs [2017-2018](#), amb un 7,6 sobre 10 a l’enquesta del curs [2018-2019](#), i el curs [2019-2020](#) amb un 10 sobre 10, la qual cosa mostra que es manté, any rere any, amb una valoració més que notable. A més a més, amb l’objectiu de reduir l’abandonament i realitzar un millor seguiment als estudiants de 1r curs, des del curs 2019-2020 es va implantar una [enquesta d’Acció Tutorial específica](#) per a aquests estudiants. La valoració global amb dels estudiants del Grau en Educació Infantil (1r curs) va ser de 8,2 sobre 10.
- Juntes d’avaluació que permeten valorar el rendiment de l’alumnat i establir mesures d’ajustament en cas que sigui necessari (s’aporten actes de [Juntes d’Avaluació](#) com a evidència)

Mitjançant les reunions de coordinació amb el cap de departament es revisa i discuteix de manera quinzenal o mensual el funcionament del Grau i qualsevol incidència que pugui sorgir (com a exemple, vegeu les [Actes de Coordinació del Departament](#)).

Per tal de millorar la coordinació de les pràctiques curriculars del Grau, el curs 2017-2018 es va incorporar un professor perquè dugués a terme aquesta tasca. Malgrat les millores que hi ha hagut, es va realitzar la proposta de millora PM2 a l'anterior Informe (*"Consolidar el seguiment dels treballs del grup de coordinació del Pràcticum"*) i les accions realitzades han aconseguit assolir i pal·liar aquestes les carències observades en el passat:

Així doncs, actualment existeix la figura d'un coordinador de pràctiques dels graus d'Educació de la Universitat Abat Oliba CEU, amb més de 20 anys d'experiència docent en Primària, Secundària i Batxillerat, i que té assignades les següents funcions de coordinació amb:

- La direcció d'estudis i el servei de pràctiques i ocupació.
- El servei de pràctiques de la UAO.
- L'estudiantat matriculat a pràctiques.
- El Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, específicament, a través de la Comissió de pràctiques i la comissió pedagògica i la participació del degà en el grup MIF de "Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres.
- Els centres formadors que acull alumnat en pràctiques.

La tasca que es dur a terme requereix de coordinació amb la directora d'estudis, amb els tutors de pràctiques de la Universitat i amb la tècnica del Servei de pràctiques. (veure evidències en la carpeta [Coordinacions Departament Educació](#))

Durant el període de confinament domiciliari, degut a la declaració de l'estat d'alarma en tot l'estat, la coordinació docent es va incrementar. D'aquesta manera es va poder continuar de manera immediata i ràpida amb l'activitat docent, tot i que es va seguir de manera telemàtica a través de la plataforma docent Blackboard. Aportem mostres d'aquestes accions en la carpeta de [Coordinacions COVID 19](#).

Així, doncs, s'evidencia què, atesa l'avaluació positiva d'aquest subestàndard a l'anterior informe i les evidències aportades, els mecanismes de coordinació docent són adequats per al desenvolupament correcte de la titulació, i que aquests estan realitzant una millora continua evident. A més, cal tenir en compte els últims informes d'Accreditació rebuts per la Universitat (de 19 de maig de 2021 –informe del CAE), on es valorava de manera molt positiva els mecanismes (formals i no formals) de coordinació vertical i horitzontal, el nombre de professors i la periodicitat fixa de les reunions així com la varietat de temes abordats en aquestes. L'atenció als estudiants i la seva alta satisfacció amb l'atenció rebuda, el no solapament d'assignatures, vies de comunicació (molt fluides) i resolució de conflictes va ser també molt destacada.

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.4](#).

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

L'article 28 de la secció IV, sobre normes generals de permanència, de la Normativa d'avaluació i qualificació dels estudis de Grau, aprovada pel Consell de Govern el setembre de 2016 i vigent fins al curs 2018-2019, estableix que:

L'alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de Grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d'assignatures de segon curs de Grau.

No obstant això, l'alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al 70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n'ha de prioritzar obligatòriament la matrícula.

A partir del curs 2019-2020, es va crear la nova [Normativa de planificació, desenvolupament de l'avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de Grau](#), que aprovada per acord del Consell de Govern el 21 de maig de 2019 i que va entrar en vigor el curs acadèmic 2019-2020. En aquest sentit, i en referència a l'exemple anterior, el text es modifica en els termes següents:

Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de Grau

1. El primer curs, l'alumnat està obligat a superar el 40 % dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de Grau.

L'alumnat que supera, com a mínim, el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100 % pot matricular-se d'assignatures de segon curs, sempre que no hi hagi cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les de primer que no ha superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades.

Per als dobles Graus, el paràgraf anterior s'adapta a cada Grau i s'apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del Grau principal.

2. El segon curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de segon curs per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs del Grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels prerequisits establerts a cada assignatura.
3. El tercer curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d'assignatures de quart curs del Grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.

4. El quart curs, per poder defensar el TFG, l'alumnat ha d'haver aprovat totes les assignatures del Grau i ha d'haver acreditat el nivell exigít d'anglès o d'alguna de les altres llengües estrangeres d'entre les establertes a les proves d'accés a la universitat. En el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l'alumnat es pot acollir a la CEFEG, d'acord amb els requisits que estableix l'article 28 d'aquesta normativa.

S'adjunta un document amb els [principals canvis](#) en aquesta normativa, així com la recopilació de [l'adaptació de normatives i protocols durant el període de pandèmia sanitària](#).

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora continus en aquest aspecte, s'han implantat dues noves normatives. D'una banda, l'abril de 2020 es va aprovar la nova [Normativa de realització de TFG](#), que afavoreix la tutorització i el seguiment per part dels tutors del treball dels estudiants durant les fases de recerca i d'elaboració del projecte (juntament amb la [formació dels tutors de TFG](#)). D'altra banda, la nova [Normativa general d'ajuts a l'estudi de Grau](#), aprovada per acord del Consell de Govern del 24 de novembre de 2015, es va modificar l'17 de maig de 2019.

D'acord amb les anteriors avaluacions, juntament amb les evidències aportades, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.5](#).

## GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>		<b>X</b>		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		<b>X</b>		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		<b>X</b>		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		<b>X</b>		

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	X			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		X		

### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del títol de graduat o graduada en Educació Primària està convenientment definit d'acord amb els requisits de la titulació i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2252/2009, de 23 de desembre de 2009, així com la resolució del Consejo de Universidades de [renovació de l'acreditació](#) de la titulació de desembre de 2015.

Igualment, el reconeix l'informe favorable d'avaluació de l'acreditació de títol oficial que la comissió específica designada per l'AQU va emetre el 9 d'octubre de 2015, com també l'[Informe de valoració del seguiment](#) de la convocatòria 2017-2018.

Per tot el que s'indica als antecedents, es considera avalada la consistència del perfil de competències de la titulació amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.1](#).

### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del títol de graduat o graduada en [Educació Primària](#) està dissenyat de manera que sigui coherent amb les competències recollides a la mateixa memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats d'acord amb l'[informe favorable d'ANECA](#) amb expedient 2252/2009, de 23 de desembre de 2009.

Seguint les indicacions que el 2015 va fer la comissió específica designada per l'AQU per a l'acreditació de la titulació, tot i haver quedat resoltes, s'ha continuat vetllant per tal que el calendari acadèmic, les guies docents i la informació rellevant per a l'alumnat siguin accessibles i s'actualitzin a través de la intranet de la Universitat, com també a la pàgina web de la titulació. A més a més, es va realitzar una modificació del Pla d'Estudis al [2017](#) i al [2020](#).

En aquesta darrera modificació es canvien els següents aspectes del pla d'estudis, d'implantació progressiva durant els propers cursos:

-S'ajusten els crèdits en algunes assignatures i, conseqüentment, s'ajusten les activitats formatives, reduint o augmentant les hores de dedicació de manera proporcional al nombre de crèdits. Així, doncs:

-L'assignatura obligatòria "Didàctica de la llengua i la literatura" passa de 3 ECTS a 6 ECTS i l'assignatura obligatòria "Literatura infantil i foment de l'hàbit lector" passa de 9 ECTS a 6 ECTS.

-El Treball de Fi de Grau passa de 9 ECTS a 6 ECTS, amb l'objectiu de poder donar més pes a continguts disciplinats i de formació general.

- S'actualitza la normativa del Treball de Fi de Grau, aprovada per Acord de Consell de Govern d'1 d'abril de 2020.

- Es canvia la denominació de:

-Les assignatures obligatòries "Educació Social I" i "Educació Social II" passen a denominar-se, respectivament: "Ciències Socials I" i "Ciències Socials II".

-L'assignatura optativa "Didàctica de la literatura axiològica" passa a denominar-se "Didàctica de la literatura: educació del caràcter".

- S'afegeix la matèria optativa d'aprofundiment "Processos i contextos educatius III" amb dues assignatures obligatòries dins del Mòdul Didàctic i Disciplinar: "Tecnologies de l'Aprenentatge i del Coneixement (\*TAC)", de 6 ECTS i "Habilitats comunicatives en l'acció docent", també de 6 ECTS.

- Es modifiquen el nom i part dels continguts de les 3 assignatures preexistents en la menció d'Educació Especial, amb el propòsit de donar un enfocament plenament educatiu a les assignatures d'aquesta menció. Les assignatures passen a denominar-se: "Intervenció en les necessitats educatives específiques de tipus cognitiu", "Intervenció en les necessitats educatives específiques en comunicació i llenguatge" i "Intervenció en les necessitats educatives específiques de les dificultats sensorials i motores". Per a l'obtenció d'aquesta menció es requereix la superació de 18 ECTS de l'oferta d'assignatures optatives vinculades a la menció i la realització de 12 ECTS de l'assignatura Pràcticum II en centre vinculats amb la menció.

A més, s'incorporen les competències transversals a la memòria, adequades per al grau d'Educació Primària i que suposen una actualització positiva per a l'oferta formativa. Així mateix, s'assignen les competències a les matèries que correspon. S'adjunta, com a evidència, el [calendari acadèmic](#), les [guies docents](#), el [pla formatiu](#) i les [competències](#) del Grau.

Val a dir que la [satisfacció dels estudiants](#) quant al programa formatiu s'ha mantingut sempre en un nivell entre notable i alt; el curs 2017-2018 era de 8,8 sobre 10, el curs 2018-2019, de 8 sobre 10 i el curs [2019-2020](#) de 8,4 sobre 10.

Ateses les avaluacions positives anteriors i les evidències aportades, s'entén que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.2](#).

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Tal com consta a l'últim [Informe d'Accreditació](#) i de [Valoració del Seguiment](#) de la titulació, l'alumnat té un perfil d'ingrés adequat a la titulació gràcies a la introducció, des de l'any 2014, de la prova d'aptitud personal (PAP). La implementació de la prova ha ajudat a aconseguir que el perfil d'ingrés sigui l'idoni per a la titulació. Com a evidència, s'adjunta una mostra de [proves d'admissió](#) i [models d'entrevista](#).

El nombre d'alumnat de nou ingrés s'ha mantingut durant els cursos 2015-2016 (20 estudiants) i 2016-2017 (20 estudiants), i ha experimentat un increment el curs 2017-2018 (24 estudiants). El curs 2018-2019 va haver un descens del nombre de matrícules (17 estudiants) i al curs 2019-2020 els estudiants de nou ingrés va tornar a augmentar en estudiants respecte el curs anterior (22).

Tal i com s'ha comentat anteriorment, al curs 2018-2019 va haver un descens del nombre de matrícules (17 estudiants) que va coincidir amb la situació que viuen les diferents facultats d'Educació de Catalunya, tant públiques com privades, i que queda recollida en el document presentat per la Direcció General d'Universitats de la Generalitat de Catalunya l'any 2019 "[Oferta i demanda en els estudis de mestres](#)", on **s'evidencia que el subàmbit d'Educació és el que ha mostrat el major descens de la demanda entre els estudiants catalans, i per defecte, de graduats/des.**

Donat aquest fet, els darrers anys, el Govern de la Generalitat de Catalunya, conjuntament amb les universitats, va impulsar un Pla per a la millora de la formació de mestres que ha tingut com a principals mesures:

- La reducció de l'oferta de places
- La introducció del doble grau en educació infantil i primària
- La creació d'un Programa de Millora en la Formació i la Innovació de Mestres (amb ajuts per a la recerca, per a la mobilitat del professorat, matrícula gratuïta per a estudiants del doble grau amb nota d'accés igual o superior a 8,... )
- La posada en marxa de PAP (proves d'aptitud personal)



L'impacte previst d'aquest Pla s'ha vist limitat en els seus resultats per un **descens molt significatiu i continuat de la demanda dels estudiants** i un increment en el nombre de graduats i graduades en l'àmbit que s'està formant a **universitats no presencials de fora de Catalunya**.

Per pal·liar el baix nombre de matrícules, des de la direcció del Departament d'Educació i Humanitats i des de la pròpia titulació es va començar a treballar per poder revertir aquesta situació amb, entre altres mesures, l'estudi d'una modificació de la titulació en un futur proper. Per aquest motiu, a l'anterior informe de Seguiment es va afegir la Proposta de Millora PM1, per tal d'aconseguir que el nombre d'alumnes de nou ingrés augmenti un 30 %.

Les millores implementades tant al pla d'estudis (modificacions al 2018 i al 2020, aprovades per AQU, del Pla d'Estudis de la titulació, veure 1.2), en la coordinació docent, atenció a l'estudiant i en fomentar la formació del professorat del Grau en metodologies d'aprenentatge, entre d'altres, han donat com a resultat **complir amb aquesta millora i requeriment d'AQU, augmentant el nombre de matrícules a 31 per al curs 2020-21 (quasi duplicant les matrícules del curs 2018-19)**:

<b>Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés</b>			
<b>Titulacions oficials</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>
<b>Grau en Educació Primària</b>	17	22	31

A les evidències aportades s'adjunta l'evidència [Evolució matrícula de nou accés](#) així com els [Indicadors de matrícula](#).

L'objectiu ferm de la Universitat de consolidar la internalització, també en els graus d'educació, ha estat un altre factor determinant per que els futurs mestres vulguin estudiar a la nostra Facultat. Els convenis amb la "Volda university college", "Liverpool John Moore University", "Maynooth Univerisity o la "University College Copenhagen", entre d'altres, ha permès a l'estudiantat d'Erasmus o de intercanvi ampliar els seus coneixements, desenvolupar competències personals i professionals per la docència, així com conèixer altres models pedagògics de països de referència en educació (veure subestàndard 5.1 i 6.1).

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.3](#).

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

Per tal de dur a terme la coordinació del Grau, s'estableixen reunions periòdiques amb el director del Departament d'Educació i Humanitats, i amb el professorat del títol.



Respecte del professorat del Grau, hi ha establerts quatre àmbits de coordinació:

- Claustre d'inici i tancament de curs per tal d'abordar les temàtiques referents a l'organització o valoració del curs acadèmic (s'aporten [actes](#) com a evidència).
- Reunions de coordinació amb el professorat d'assignatures vinculades, amb l'objectiu d'adequar els continguts comuns que treballa professorat diferent, especialment en les assignatures que s'ofereixen en la modalitat bilingüe (s'adjunta una mostra de diferents [actes de coordinació de professorat](#)). D'aquesta manera, també s'evita el solapament o repetició de continguts.
- Formació de tutors que afavoreix la revisió de les accions i propostes de millora quant a l'acció tutorial (vegeu exemples actes de [formació de tutors](#),) per tal de garantir el seguiment acadèmic dels estudiants. El [Servei d'Acció Tutorial](#) va ser valorat pels estudiants del Grau amb un 8,4 sobre 10 a l'enquesta del curs [2017-2018](#), amb un 7,6 sobre 10 a l'enquesta del curs [2018-2019](#), i el curs [2019-2020](#) amb un 10 sobre 10, la qual cosa mostra que es manté, any rere any, amb una valoració més que notable. A més a més, amb l'objectiu de reduir l'abandonament i realitzar un millor seguiment als estudiants de 1r curs, des del curs 2019-2020 es va implantar una [enquesta d'Acció Tutorial específica](#) per a aquests estudiants. La valoració global amb dels estudiants del Grau en Educació Infantil (1r curs) va ser de 8,2 sobre 10.
- Juntes d'avaluació que permeten valorar el rendiment de l'alumnat i establir mesures d'ajustament en cas que sigui necessari (s'aporten [actes de juntes d'Avaluació](#) com a evidència).

Mitjançant les reunions de coordinació amb el cap de departament es revisa i discuteix de manera quinzenal o mensual el funcionament del Grau i qualsevol incidència que pugui sorgir (com a exemple, vegeu les Actes de Coordinació del Departament).

Per tal de millorar la coordinació de les pràctiques curriculars del Grau, el curs 2017-2018 es va incorporar un professor perquè dugués a terme aquesta tasca. Malgrat les millores que hi ha hagut, es va realitzar la proposta de millora PM2 a l'anterior Informe ("*Consolidar el seguiment dels treballs del grup de coordinació del Pràcticum*") i les accions realitzades han aconseguit assolir i pal·liar aquestes les carències observades en el passat:

Així doncs, actualment existeix la figura d'un coordinador de pràctiques dels graus d'Educació de la Universitat Abat Oliba CEU, amb més de 20 anys d'experiència docent en Primària, Secundària i Batxillerat, i que té assignades les següents funcions de coordinació amb:

- La direcció d'estudis i el servei de pràctiques i ocupació.
- El servei de pràctiques de la UAO.
- L'estudiantat matriculat a pràctiques.

- El Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, específicament, a través de la Comissió de pràctiques i la comissió pedagògica i la participació en el grup MIF de "Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres.
- Els centres formadors que acull alumnat en pràctiques.

La tasca que es dur a terme requereix de coordinació amb la directora d'estudis, amb els tutors de pràctiques de la Universitat i amb la tècnica del Servei de pràctiques. (veure evidències en la carpeta [Coordinacions Departament Educació](#))

Durant el període de confinament domiciliari, degut a la declaració de l'estat d'alarma en tot l'estat, la coordinació docent es va incrementar. D'aquesta manera es va poder continuar de manera immediata i ràpida amb l'activitat docent, tot i que es va seguir de manera telemàtica a través de la plataforma docent Blackboard. Aportem mostres d'aquestes accions en la carpeta de [Coordinacions COVID 19](#).

Així doncs, s'evidencia què, atesa l'avaluació positiva d'aquest subestàndard a l'anterior informe i les evidències aportades, els mecanismes de coordinació docent són adequats per al desenvolupament correcte de la titulació, i que aquests estan realitzant una millora continua evident. A més, cal tenir en compte els últims informes d'Accreditació rebuts per la Universitat (de 19 de maig de 2021 –informe del CAE), on es valorava de manera molt positiva els mecanismes (formals i no formals) de coordinació vertical i horitzontal, el nombre de professors i la periodicitat fixa de les reunions així com la varietat de temes abordats en aquestes. L'atenció als estudiants i la seva alta satisfacció amb l'atenció rebuda, el no solapament d'assignatures, vies de comunicació (molt fluides) i resolució de conflictes va ser també molt destacada.

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.4](#).

**1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

L'article 28 de la secció IV, sobre normes generals de permanència, de la Normativa d'avaluació i qualificació dels estudis de Grau, aprovada pel Consell de Govern el setembre de 2016 i vigent fins al curs 2018-2019, estableix que:

L'alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de Grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d'assignatures de segon curs de Grau.

No obstant això, l'alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al 70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n'ha de prioritzar obligatòriament la matrícula.

A partir del curs 2019-2020, es va crear la nova [Normativa de planificació, desenvolupament de l'avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de Grau](#), que aprovada per acord del Consell de Govern el 21 de maig de 2019 i que va entrar en vigor el curs acadèmic 2019-2020. En aquest sentit, i en referència a l'exemple anterior, el text es modifica en els termes següents:

Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de Grau

5. El primer curs, l'alumnat està obligat a superar el 40 % dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de Grau.

L'alumnat que supera, com a mínim, el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100 % pot matricular-se d'assignatures de segon curs, sempre que no hi hagi cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les de primer que no ha superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades.

Per als dobles Graus, el paràgraf anterior s'adapta a cada Grau i s'apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del Grau principal.

6. El segon curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de segon curs per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs del Grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels prerequisits establerts a cada assignatura.
7. El tercer curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d'assignatures de quart curs del Grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.
8. El quart curs, per poder defensar el TFG, l'alumnat ha d'haver aprovat totes les assignatures del Grau i ha d'haver acreditat el nivell exigít d'anglès o d'alguna de les altres llengües estrangeres d'entre les establertes a les proves d'accés a la universitat. En el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l'alumnat es pot acollir a la CEFG, d'acord amb els requisits que estableix l'article 28 d'aquesta normativa.

S'adjunta un document amb els [principals canvis](#) en aquesta normativa, així com la recopilació de l'[adaptació de normatives i protocols durant el període de pandèmia sanitària](#).

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora continuus en aquest aspecte, s'han implantat dues noves normatives. D'una banda, l'abril de 2020 es va aprovar la nova [Normativa de realització de TFG](#), que afavoreix la tutorització i el seguiment per part dels tutors del treball dels estudiants durant les fases de recerca i d'elaboració del projecte (juntament amb la [formació dels tutors de TFG](#)). D'altra banda, la nova [Normativa general d'ajuts a l'estudi de Grau](#), aprovada per acord del Consell de Govern del 24 de novembre de 2015, es va modificar el 17 de maig de 2019.

D'acord amb les anteriors avaluacions, juntament amb les evidències aportades, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.5](#).

## **Estàndard 2. Pertinència de la informació pública**

\*Aquest estàndard s'analitza de manera conjunta per a les dues titulacions avaluades

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</b>		X		
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.		X		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.		X		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.		X		

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

La [UAO CEU](#) publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de Grau i màster](#) de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU). La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- [Català](#)
- [Castellà](#)
- [Anglès](#)

Tota la informació de qualsevol titulació s'actualitza al web cada curs acadèmic, de la qual cosa se n'encarrega el director o coordinador d'estudis (per als Graus) o el director o coordinador de programa (per als màsters) corresponent. L'actualització es duu a

terme d'acord amb el *Procés de seguiment de les titulacions* [PC13](#) i amb el *Procés d'informació pública i rendició de comptes* [PA10](#) del SGIQ del centre, un cop el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el *Procés de mesurament dels resultats* [PA11](#) del SGIQ. A la pàgina web, la informació de cada Grau es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides i pràctiques, internacional, preus i ajuts, qualitat i normativa. La informació de cada màster universitari al web es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides, col·laboradors, preus i ajuts, qualitat i normativa.

Enllaç general de les titulacions avaluades:

- [Grau en Educació Infantil](#)
- [Grau en Educació Primària](#)

Des d'aquests enllaços s'accedeix als apartats citats anteriorment, els quals contenen la informació sobre les característiques de cadascuna de les titulacions oficials de Grau i màster i del seu desenvolupament operatiu.

El Grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats que correspongui. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, així com també ho estan els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat, i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el Treball de Final de Grau (TFG) o el Treball de Final de Màster (TFM), i sobre les accions de mobilitat.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG o el TFM, la mobilitat i els resultats. Això repercuteix positivament en els ocupadors, que gràcies als continguts i als perfils poden contractar els titulats fàcilment. Lògicament, es consulta els professors sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. Les enquestes mostren que s'ha aconseguit un Grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

Cada titulació garanteix a més un accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU, però també a través de xarxes socials, YouTube, Facebook, etc.:

Xarxes socials	<a href="#">Facebook UAO CEU</a> <a href="#">Twitter UAO CEU</a> <a href="#">YouTube UAO CEU</a> <a href="#">Instagram UAO</a>
Vídeo de presentació titulació	Enllaç del <a href="#">vídeo de presentació</a> del Grau en Educació Infantil i del Grau en Educació Primària

Seguint les recomanacions de les anteriors avaluacions, les Guies Docents s'actualitzen abans de l'inici de cada curs acadèmic.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI\\_GEP 2.1](#).

## 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La [UAO CEU](#) publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de Grau i màster. Aquesta informació es troba disponible dins de les dimensions de resultats acadèmics i de satisfacció dels **indicadors de seguiment** de cada titulació oficial, a les quals es té accés públic mitjançant dues vies:

- la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat "Avaluació i seguiment")
- la pàgina web de la titulació ([Grau en Educació Infantil](#) i del [Grau en Educació Primària](#) -a l'apartat "Qualitat i normativa") ([indicadors seguiment web](#))

D'aquesta manera, la publicació, la compleció i l'actualització de la informació referent a les titulacions (característiques, desenvolupament i resultats) està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general, garantint la facilitat d'accés a la informació publicada.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, en la dimensió de resultats acadèmics dels [indicadors de seguiment](#) de cada titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- taxa de rendiment a primer curs (Graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (Graus)
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació en  $t$  i  $t+1$  (Graus) / en  $t$  (màsters) –on  $t$  és el temps previst–
- taxa d'eficiència en  $t$  i  $t+1$  (Graus) / en  $t$  (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i MH (màsters)

En la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)

- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i al contacte estret que tenen amb els directors de titulació, els estudiants participen en la definició i en la millora de la informació pública. Amb això, augmenta el seu Grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública, la qual cosa se'ls pregunta a les trobades.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI\\_GEP 2.2](#).

### **2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

L'anterior Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del SGIQ, aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva per part de l'AQU. La informació referent al SGIQ, incloent-hi el [Manual de Qualitat](#) i el [Manual de Processos](#), està disponible a la pàgina web de [Qualitat](#) en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat", de manera que està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al Manual de Qualitat com a l'annex del Procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant [PE01](#)) del *Manual de Processos*. En el novè apartat de cada procés del *Manual de processos* s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors de seguiment de cada titulació oficial dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de Qualitat, així com dins de l'apartat "Qualitat i normativa" de la pàgina web de la titulació.

La Institució informa de manera adequada i pública a tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat (informes de rendició de comptes a la societat que (IST, ISD, autoinformes d'Acreditació, etc).

Així doncs, respecte els **Informes de Seguiment** de les titulacions i dels departaments (IST i ISD), els quals estan disponibles a l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#), s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial (s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció



de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, adeqüem la informació disponible per als estudiants –aconseguim-ho de forma sostenible– i la UAO CEU rendeix comptes a la societat.

Respecte al procés d'Acreditació de les titulacions, tots els **Autoinformes d'Acreditació** de les titulacions del centre també estan disponibles dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#), amb la qual cosa també es rendeix comptes a la societat.

Finalment i tal i com s'ha comentat anteriorment, la Institució publica el SGIQ en què s'emmarquen les titulacions, així com la documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i rendició de comptes a l'apartat "Sistema de Garantia Interna de Qualitat" de la pàgina web de [Qualitat](#) (on s'hi pot trobar de manera pública tots els processos de Sistema, així com tota la documentació relacionada amb el SGIQ de la Universitat).

Amb tot això, la Universitat manté una actualització constant de la informació pública, la seva accessibilitat i els processos de millora continuada que en garanteixen la qualitat i la millora continua.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI\\_GEP 2.3](#).

### **Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)**

\*Aquest estàndard s'analitza de manera conjunta per a les dues titulacions avaluades

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat</b>		<b>X</b>		
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.		<b>X</b>		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.		<b>X</b>		



3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.		X		
--	--	---	--	--

### 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del *Procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa* (d'ara endavant **PC01**) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat". Aquest procés ha estat **revisat i aprovat** pel Consell de Govern de la Universitat a **l'octubre de 2021**.

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l'aprovació de les titulacions hi participen els grups d'interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat van de bracet amb l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

A més, cal destacar que, des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer-ne l'AQU el març del 2011, la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de catorze titulacions oficials (quatre de grau i deu de màster universitari).

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament, disposa del *Procés de seguiment de titulacions* (d'ara endavant **PC13**) del *Manual de Processos* del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Fins al curs 2012-2013, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics (director de departament i director d'estudis o coordinador de programa) i en l'informe de seguiment de la universitat (ISU), el degà i el vicerector de Qualitat a més de la UTQ, que assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració dels IST i ISU.

A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment (proposat a la guia de seguiment de l'AQU) i d'acord amb el que estableix el procés PC13, en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (ISD) hi participen també un representant dels estudiants (delegat o subdelegat) i un representat del personal d'administració i serveis, que formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

A partir del curs 2012-2013, i fent cas d'una de les recomanacions dels informes d'avaluació de seguiment de l'AQU, es va incloure als informes de seguiment de cada

titulació un apartat que estableix un pla d'acció de millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, així com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. El procés de seguiment ha portat a fer diverses accions de millora de les titulacions oficials; per exemple, la millora dels plans d'estudi de les titulacions –reflectida en les modificacions realitzades–, la millora de la formació i la recerca del seu professorat – increment del professorat doctor i acreditat i dels trams de recerca vius–, l'augment de la mobilitat dels estudiants, la millora de la oferta de pràctiques, la millora del procés de seguiment tutorial d'avaluació de TFG i TFM, ...

Així mateix, el procés de seguiment ha conduït a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la [definició de la política del PDI](#) (PE02), el [procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa](#) (PC01), la [definició de perfils i admissió d'estudiants](#) (PC02), la [orientació i tutorització de l'estudiant](#) (PC04), la mobilitat ([PC07](#) i [PC08](#)), les pràctiques externes ([PC09](#) i [PC10](#)), la [inserció laboral](#) (PC11), la [gestió documental del SGIQ](#) (PA01), la [mesura de satisfacció dels grups d'interès](#) (PA04), la [gestió de convenis amb organitzacions](#) (PA09) i la [revisió i millora del SGIQ](#) (PE04) (vegeu el subestàndard 3.3 d'aquest Autoinforme), la qual cosa ha esdevingut en millores directes en cadascuna de les titulacions.

Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un [pla de beques FPI](#) per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor (vegeu la part comuna de l'estàndard 4 d'aquest autoinforme).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la [Junta de Facultat](#) del Centre, que aplega el degà i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professors, estudiants, titulats i ocupadors) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al Pla de millora.

També s'hi incorporen i implanten les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; es repassa periòdicament la classificació que es realitza sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels Treballs de Final de Grau o els Treballs de Final de Màster, com per exemple el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'inclou informació referent als procediments per a la mobilitat del professorat, i es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència. Així mateix, es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, disposa del Procés d'Acreditació de Titulacions (d'ara endavant [PC14](#)) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI és el responsable de l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de la preparació de la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, els professors, els estudiants i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme i els estudiants titulats també hi participen mitjançant l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Cal afegir que, els integrants de la Unitat Tècnica de Qualitat es reuneix regularment amb el professorat amb càrrecs de gestió de titulacions, departaments, etc., amb l'objectiu que disposin d'una formació que els permeti participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, els subCAI i la CSD, i en l'elaboració dels Autoinformes d'Acreditació i dels Informes de Seguiment.

Cal destacar que la implementació del procés PC14 ha permès acreditar un total de vint-i-una titulacions oficials (onze graus i deu màsters universitaris), i més recentment la reacreditació de cinc titulacions durant el curs 2020-2021 (grau en Màrqueting i Direcció Comercial; màster universitari en Logística i Comerç Internacional; màster universitari en Dret Marítim; màster universitari en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries i el màster universitari en Postproducció Audiovisual), totes Acreditades sense condicions globals.

En relació amb aquest últim fet, cal remarcar que a la recent valoració rebuda d'AQU als informes de reacreditació de 2021 (de cinc titulacions) **l'estàndard 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) va ser valorat com a "se alcanza"** i més concretament, al subestàndard 3.1 s'indica que *"el SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita el diseño y aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación, con implicación de los grupos de interés más significativos"* i **s'acredita el subestàndard 3.1 sense condicions.**

És per aquest motiu que, donades totes les evidències i la recent valoració rebuda d'AQU, la Institució entén per superat aquest estàndard.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI\\_GEP 3.1](#)

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del Procés de seguiment de titulacions [PC13](#) del [Manual de Processos del SGIQ](#), el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés PC13:

- [PA01: Procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: Procés per a la mesura de la satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA05: Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments](#)
- [PA11: Procés de mesurament dels resultats](#)
- [PA12: Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats](#)

A més, en el Procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant [PC06](#)), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU.

Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat "Qualitat i normativa") com a la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat "Avaluació i seguiment") es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals recullen l'evolució d'aquests indicadors al llarg de tots els cursos des que es van implantar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa.

A la carpeta d'evidències s'hi pot trobar els resultats de les **enquestes de satisfacció** dels tres últims cursos acadèmics ([2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#)) realitzades als estudiants, titulats i titulades i professorat dels graus i màsters universitaris. En els darrers dos cursos s'ha incorporat com a novetat informació respecte les perspectives dels [ocupadors](#), així com l'enquesta anual al PAS, seguint les recomanacions rebudes als anteriors informes d'avaluació del seguiment i acreditació de titulacions. A més, durant el curs 2019-2020 **es va incorporar una nova enquesta dirigida a conèixer la satisfacció dels estudiants de 1r curs de grau respecte a l'Acció Tutorial, amb l'objectiu de reduir l'abandonament a 1r curs i garantir un millor seguiment als estudiants.**

En particular, s'hi pot trobar:

Curs acadèmic 2017-2018:

- Satisfacció professorat amb programa formatiu de Grau i Màster (enquesta bianual)
- Satisfacció estudiants de Grau i Màster
- Satisfacció titulats i titulades de Grau i Màster

- Enquesta satisfacció dels estudiants amb els Serveis de la Universitat
- Enquesta Inserció Laboral (EIL AQU 2017) – resultats UAO

Curs acadèmic 2018-2019:

- Satisfacció titulats i titulades de Grau i Màster
- Satisfacció estudiants de Grau i Màster
- Satisfacció estudiants (2n i 4rt curs de grau) amb l'Acció Tutorial
- Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PAS) (nova enquesta)

Curs acadèmic 2019-2020:

- Satisfacció professorat amb programa formatiu de Grau i Màster (enquesta bianual)
- Satisfacció titulats i titulades de Grau i Màster
- Satisfacció estudiants de Grau i Màster
- Satisfacció estudiants (2n i 4rt curs de grau) amb l'Acció Tutorial
- Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PAS)
- Satisfacció estudiants (1r curs de grau) amb l'Acció Tutorial (nova enquesta)

Cal tenir en compte i remarcar l'augment significatiu, fruit de les millores implementades en aquest aspecte, de la participació a les enquestes per part de l'alumnat, amb el que s'evidencia la millora continua del Sistema. Malauradament, la situació d'emergència sanitària ha fet reduir aquestes xifres en les enquestes del curs 2019-2020. Tot i aquest fet, l'índex de participació d'aquest últim curs són superiors a les de dos cursos anteriors tant en graus com en màsters universitaris:

<b>ENQUESTA SATISFACCIÓ PROGRAMA FORMATIU - PARTICIPACIÓ</b>					
<b>ESTUDIANTS DE GRAU</b>			<b>ESTUDIANTS DE MÀSTER</b>		
2017-2018	2018-2019	2019-2020	2017-2018	2018-2019	2019-2020
6%	<b>70%</b>	<b>19,5%</b>	16%	<b>42%</b>	<b>24,4%</b>

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica SAUCE, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes i mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (estudiants, titulats, professors, ocupadors, PAS, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", de la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments. Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que, en cas que no s'hagi optat per l'anonimat, totes aquestes incidències es responen. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc. es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, les incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora pel centre.

Així doncs, la Institució considera eficaços i amb un bon grau de resposta els instruments utilitzats per a la recollida d'informació per a la gestió eficient de les titulacions (en especial els resultats acadèmics), la implantació dels plans de millora generats i la eficàcia de les accions implantades.

Cal remarcar que a la recent valoració rebuda d'AQU als informes de reacreditació de 2021 (de cinc titulacions) **l'estàndard 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)) va ser valorat com a "se alcanza"** i més concretament, al subestàndard 3.2 s'indica que *"el SIGC cuenta con un proceso implementado que gestiona la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. El SIGC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes y titulados con respecto al programa formativo"* i **s'acredita el subestàndard 3.2 sense condicions.**

És per aquest motiu que, donades totes les evidències i la recent valoració rebuda d'AQU, la Institució entén per superat aquest estàndard.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI\\_GEP 3.2](#).

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.**

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació; concretament, disposa del Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant [PE04](#)), del [Manual de Processos del SGIQ](#), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, pels plans de millora inclosos en els IST, els ISD i els autoinformes d'acreditació i pels informes de valoració del seguiment i d'acreditació d'AQU. Així doncs, el Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Universitat (SGIQ), així com els seus processos, estan sent revisats i adaptant-se a la realitat de funcionament, afavorint la millora continua de la Institució i preparant-se per a la certificació de la implantació del SGIQ en un futur pròxim. Els següents processos ja han estat revisats:

- **PC01: Procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa** (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat a l'octubre de 2021)
- [PE02: Procés per a la definició de la política del PDI](#)
- [PE04: Procés de revisió i millora del SGIQ](#)
- [PC02: Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants](#)
- [PC04: Procés de orientació i tutorització a l'estudiant](#)



- [PC07: Procés de planificació de la mobilitat](#)
- [PC08: Procés de gestió de la mobilitat](#)
- [PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes](#)
- [PC11: Procés d'inserció laboral](#)
- [PA01: Procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: Procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA09: Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions](#)

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre va crear dos processos nous, concretament, els processos que es detallen a continuació:

- [PC13: Procés de seguiment de les titulacions](#)
- [PC14: Procés d'acreditació de les titulacions](#)

Com a resultat del procés [PE04](#) (procés revisat al setembre de 2019, on també va passar de ser un procés de suport a un estratègic), s'han revisat, actualitzat i creat els processos anteriors, supervisat per la [CIQ](#) i aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU, fet que demostra la seva implantació i aconseguiment de resultats.

Tanmateix i per a la realització de l'anàlisi del SGIQ s'ha creat un protocol que complementa aquest procés estratègic, i que es fa servir per a la seva revisió, anàlisi i millora, amb l'objectiu de comprovar que el Sistema es troba implantat i desplegat en el Centre responsable de la impartició de les titulacions sota l'abast del SGIQ, i que és adequat i amb suficient maduresa per a assegurar la qualitat.

Per a la seva elaboració s'ha seguit el model proposat per l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació (ANECA) i que es recull dins del Programa AUDIT. Així mateix, s'indica sobre quins criteris dels ESG (European Standards and Guidelines) i sobre quines dimensions de la Guia per a la Certificació del SGIQ (AQU Catalunya) es basa cada procés de l'SGIQ de la UAO CEU.

Així mateix, s'haurà d'assegurar que els resultats obtinguts siguin conseqüència de l'aplicació dels processos, alineats amb els objectius i estratègia de la Institució (tal com s'indica en l'estàndard 1.1 dels ESG, "Les institucions han de tenir una política pública de assegurament de la qualitat que formi part de la seva gestió estratègica").

D'aquesta manera, per poder comprovar el grau d'implantació de cada procés es faciliten una sèrie de qüestions, basades en el document 03 de el programa AUDIT ("[Herramientas para el Diagnóstico en la implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria](#)").

Finalment, **s'analitzen individualment tots els processos** que integren el SGIQ UAO CEU, així com de les **evidències** que suporten aquest Sistema. A la fi de cada procés es presenta un **pla de millora** en què s'han d'assenyalar les necessitats i propostes de millora per procés, especificant a més el o els responsables de dur-les a terme i la seva prioritat, en atenció a la següent escala: prioritat alta (immediata), mitja (a curt termini), baixa (a llarg termini). El [protocol d'anàlisi del SGIQ](#) (en relació amb el [PE04](#)) està disponible a les evidències del subestàndard.

Així doncs, a partir del curs 2018-2019, el Vicerectorat de Qualitat del centre està revisant sistemàticament la resta de processos (pendents encara de la seva aprovació, si procedeix, en Consell de Govern de la UAO CEU):

- PE03: Procés per a la definició de la política del PAS
- PC03: Procés de revisió periòdica dels programes formatius
- PC06: Procés resultats de l'aprenentatge
- PC08: Procés de gestió de la mobilitat
- PC09: Procés de gestió de les pràctiques externes i orientació professional
- PC11: Procés d'inserció laboral
- PA10: Procés d'informació pública i rendició de comptes

Cal afegir què, la situació de pandèmia sanitària a partir del curs 2019-2020 està dificultant la gestió de la revisió sistemàtica dels processos del SGIQ. Tot i aquest fet, la Universitat està realitzant esforços en aquest aspecte i en la millora global del SGIQ, i com ha resultat s'ha contractat un altre Tècnic de Qualitat universitària amb experiència.

D'altra banda, cal destacar la informatització del Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant [PA05](#)) del SGIQ per mitjà de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", a la pàgina web de la Universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Respecte als processos relacionats amb el PDI, cal destacar que en novembre de 2018 el grup CEU ha obtingut el [Certificado AENOR de Servicio Evaluación de Personas](#) pel seu servei de reclutament i selecció de persones, el qual s'adjunta com a evidència.

Així mateix, cal també remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, per mitjà d'un aplicatiu creat al Campus Virtual de la UAO CEU, fins el curs 2016-2017 tant pel que fa a l'avaluació de l'acompliment (que era anual i també incloïa recerca i gestió) com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que era triennal) dins del programa DOCENTIA; i des del curs 2017-2018 pel que fa a l'avaluació i desenvolupament del PDI del grup CEU anomenada "[Docentia<sup>+CEU</sup>](#)" (que substitueix els dos sistemes d'avaluació anteriors, és anual i també inclou recerca i gestió). Es va actualitzar al [Manual d'Avaluació Docent](#) (programa DOCENTIA), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "[Sistema Garantia Interna de Qualitat > Manual d'avaluació docent](#)".

La [Comissió Permanent de Qualitat](#), (CPQ) formada per la vicerectora d'Estudiants i Qualitat i pel director i tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteixen i analitzen les que afecten a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions, així com la revisió dels processos del SGIQ. Des d'aquesta comissió, es pren la iniciativa per fer propostes a la [CIQ](#), de la qual formen part els directors d'estudis dels graus i els directors dels programes dels màster universitaris.

Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ i les seves revisions en la millora de les



titulacions. Així, com ja s'ha comentat al subestàndard 3.1 d'aquest autoinforme, el procés de seguiment ha conduït a realitzar diverses accions de millora.

Cal incidir que tots els processos i informació relacionada amb el SGIQ resten a disposició pública i es poden consultar mitjançant la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat" / "Processos del SIGQ de la UAO CEU".

D'acord amb els objectius de qualitat de la UAO CEU per al curs 2019-2020 i els plans de millora de les acreditacions que el centre ha afrontat des del curs 2014-2015, s'estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificant-lo i adaptant-lo a la realitat de funcionament de la institució, i tractant d'aprofitar les sinergies per aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, el qual és l'objectiu prioritari de la CIQ.

Respecte a la revisió del SGIQ, també cal assenyalar que al 2019 un tècnic de la UTQ s'ha titulat del [Màster Universitari en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior per la Universitat Oberta de Catalunya \(UOC\)](#) i en col·laboració amb AQU Catalunya i la [International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education \(INQAAHE\)](#), una associació mundial de prop de 300 organitzacions actives en la teoria i la pràctica de l'assegurament de la qualitat en l'educació superior.

El seu Treball de Fi de Màster (TFM) és titula "[Certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad \(SGIC\) de la Universitat Abat Oliba CEU](#)". En aquest TFM l'autor -entre altres coses- realitza una auditoria interna del SGIQ de la UAO CEU, desenvolupant un estudi DAFO del Sistema per a identificar les seves febleses, amenaces, fortaleses i oportunitats. Finalment i després de realitzar l'anàlisi i conclusions, s'aporten una sèrie de recomanacions per a poder abordar el procés de certificació amb garanties.

Tenint present aquest objectiu, s'ha realitzat un [informe de revisió dels processos del SGIQ](#), el qual s'adjunta com evidència, i aquest curs es realitzarà per primera vegada la memòria de revisió del SGIQ tal i com preveu el Procés de revisió i millora del SGIQ (PE04).

Per dur a terme aquest objectiu prioritari d'aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, tenint en compte el seguiment del pla de millora de centre de la última acreditació i la situació actual, es proposen les accions de millora següents.

**Acció 1.** Revisar i simplificar el procés estratègic Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat (PE01) del SGIQ.

Responsable: rector, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2021-2022.

Prioritat: alta.

**Acció 2.** Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos claus del SGIQ.

Responsable: responsable de cada procés clau, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2020-2022.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

**Acció 3.** Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos de suport del SGIQ.

Responsable: responsable de cada procés de suport, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2020-2022.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

**Acció 4.** Continuar amb l'elaboració de plantilles adequades per recollir les evidències generades pels processos del SGIQ.

Responsable: UTQ.

Termini: bienni 2020-2022.

Prioritat: alta.

**Acció 5.** Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i d'universitats catalanes per adquirir una aplicació informàtica que suporti la gestió centralitzada de la documentació associada al SGIQ.

Responsable: Vicerectorat de Qualitat

Termini: bienni 2020-2022.

Prioritat: mitjana.

Es facilita l'enllaç directe als processos del SGIQ de la UAO CEU: [Processos SGIQ](#).

Cal remarcar que a la recent valoració rebuda d'AQU als informes de reacreditació de 2021 (de cinc titulacions) **l'estàndard 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) va ser valorat com a "se alcanza"** i més concretament, al subestàndard 3.3 s'indica que *"El SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua"* i **s'acredita el aquest subestàndard sense condicions.**

Tot i aquest fet, es continua treballant en la revisió i millora del Sistema i els seus processos de manera sistemàtica.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI\\_GEP 3.3](#).

#### **Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu (text comú)**

Tal com s'ha comentat en l'apartat de presentació del centre, l'equip docent actual de la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats compta amb un total de 115 professors, dels quals 28 són permanents.

Entre aquests últims, hi ha 26 doctors, els quals representen un 92,8 % del cos de professorat permanent de la Facultat. Entre els doctors permanents, el nombre de professors acreditats per les agències de qualitat AQU o ANECA és de 13 xifra que representa un 46,4 % dels doctors permanents.

D'altra banda, 10 professors han obtingut sexennis de recerca, xifra que representa un 35,7 % dels doctors permanents. Això significa que no s'assoleix el 50 % exigint de doctors acreditats i que la xifra de doctors amb sexennis és baixa. En conseqüència, una de les accions de millora de la Facultat és millorar el percentatge de doctors acreditats i de doctors amb sexennis.

Pel que fa a l'adequació del perfil del professorat, es continua millorant quant al nombre de professorat doctor. Així mateix, el nombre de professorat doctor acreditat al màster i al Grau d'Educació Primària també compleixen les ràtios, mentre que, al Grau d'Educació Infantil, encara ha d'augmentar lleugerament. Aquesta prioritat queda recollida al Pla de millora.

Així, doncs, la Facultat, per tal de millorar contínuament i d'adaptar els requeriments de l'avaluació, té com a objectiu continuar augmentant el nombre de professorat doctor i acreditat. És per això que s'inclou a la proposta de millora el punt referent a la contractació de professorat doctor procedent de l'àmbit de l'educació, amb projecció i amb un nivell alt d'expectativa respecte de l'acreditació i l'obtenció dels trams de recerca. També formen part del Pla de millora alguns aspectes rellevants relacionats amb la millora contínua de la qualitat de les titulacions: adequar la temàtica dels TFG a les línies de recerca dels grups i els projectes de recerca de la Universitat, consolidar el grup de coordinació de les pràctiques externes i adequar les accions de promoció perquè augment el nombre d'alumnat de nou ingrés als **Graus en Educació Infantil i Primària**.

Mereix una menció especial la implementació del nou pla d'avaluació i promoció del professorat [Docentia+ CEU](#) l'any 2017, on es reconeix econòmicament cada tram de recerca (sexenni) del PDI. Aquest pla permet avaluar anualment el professorat en diferents àmbits d'acompliment laboral com ara la recerca (publicacions, participació en congressos, consecució de projectes i grups de recerca, etc.), docència (resultat de les enquestes de l'alumnat, Grau de compliment amb la normativa acadèmica respecte dels plans docents, avaluació contínua, etc.) i representació institucional (notorietat en els mitjans de comunicació acadèmics i generalistes, conferències i entrevistes a institucions externes, i altres formes de presència a la societat). Els resultats d'aquesta avaluació s'expressen mitjançant la concessió al professorat del nivell d'excel·lència, òptim o en desenvolupament. En funció del nivell concedit, el professorat acumula punts al programa de promoció, que constitueix una forma complementària de motivació i estímul per assolir, cada vegada, un nivell més gran d'excel·lència (vegeu a l'apartat d'evidències la carpeta [Avaluació del professorat](#) i els

resultats obtinguts dins del programa Docentia+ CEU dels cursos 2017-2018 i 2018-2019 i 2019-2020).

A més a més, cal destacar que el novembre de 2018 el grup CEU va obtenir el [Certificat AENOR](#) de Servei d'Avaluació de Persones pel seu servei de reclutament i selecció de persones, el qual s'adjunta també com a evidència.

L'Àrea de Persones de la UAO CEU és la responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte les accions de millora dels informes d'avaluació de cada professor o professora i les hi integra. S'adjunta com a evidència les programacions anuals de les [activitats formatives](#) dirigides al PDI.

Convé destacar la diversitat d'accions de formació que es duen a terme ordre amb l'objectiu de millorar la formació del professorat (evidències de l'estàndard 4.3) i de millorar-ne l'adequació per impartir docència dins dels Graus i del màster: Projectes d'Innovació de la Qualitat Docent, cursos de formació de tutors de TFG, cursos de formació de tutors acadèmics, Pla de beques FPI proposat des del Vicerectorat de Recerca i altres accions de suport a la recerca del professorat des del Vicerectorat de Recerca (vegeu les evidències).

En relació amb els projectes d'investigació, que es poden consultar a la carpeta d'evidències Informació Recerca PDI Departament, en primer lloc podem parlar del Grup de Recerca Persona i Vida Personal ([PROSOPON](#)), que neix de la inquietud investigadora i docent de diversos professors de la UAO CEU que, des del 2003, estudien el concepte de persona. Aquesta tasca investigadora s'ha abordat principalment des de la perspectiva metafísica, a la llum de la filosofia cristiana, si bé s'hi han afegit altres perspectives —psicològica, jurídica, sociològica, pedagògica, etc.—, de la qual n'han resultat diverses línies d'estudi convergents.

El 2009 es va constituir formalment el grup PROSOPON, que el 2013 va obtenir el reconeixement com a grup de recerca consolidat (SGR) d'AGAUR (Generalitat de Catalunya), el qual va ser renovat per la mateixa agència el 2017. El grup PROSOPON ha signat convenis de col·laboració amb diverses universitats del món i ha promogut diversos projectes de recerca com ara: "Persona i despersonalització en la societat del benestar" (2008-2009), "Persona i despersonalització: propostes educatives (2009-2011)", "El camí i sepulcre de Santiago: de la història a l'hermenèutica de la fe" (2014-2016), "The transformation of personality by religious experience in the light of Therese of Jesus and John of the Cross" (2015) o "Persona, naturalesa humana i vida personal" (2011-2018). Anualment, aquest grup organitza un seminari d'estudi, com també un simposi filosòfic en col·laboració amb l'Institut Sant Tomàs de Balmesiana.

El Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva ([TRIVIUM](#)), reconegut com a emergent per l'agència AGAUR (Generalitat de Catalunya) el 2014 i com a consolidat el 2017, va sorgir de la inquietud de diversos professors de la UAO CEU per investigar els pressupostos bàsics del treball interdisciplinari i transversal de l'educació com a eix vertebrador de la tasca educativa i del procés ensenyament-aprenentatge. Els àmbits d'actuació del grup s'emmarquen en camps interdisciplinaris, entre els quals destaquen la intervenció psicològica, l'organització i gestió de l'escola i el foment de la resiliència, i també altres competències, a través d'una anàlisi literària.

Els resultats de la recerca, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, dirigida pel coordinador del grup i coliderada pels altres membres. Alhora, també s'expliciten per conformar els continguts de les diverses assignatures impartides al màster en Estudis Humanístics i Socials de la UAO CEU (Qüestions Antropològiques d'Actualitat, Qüestions Socials d'Actualitat, etc.) i del Grau d'Educació Infantil i Primària (Antropologia, Didàctica de la Literatura: Educació del caràcter, Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector, i Psicologia de l'Aprenentatge).

Entre els projectes promoguts pels investigadors de la Facultat, també destaquen els projectes competitius I+D+I concedits pel Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat, i el Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats titulats: "El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el Barroc i la Il·lustració" (2019-2021) i "La religiositat femenina a la Catalunya de l'època moderna" (2015-2019).

El primer projecte, concedit més recentment, contribueix a omplir el buit historiogràfic del coneixement sobre el discurs eclesiàstic (amb especial atenció als ordes religiosos) i la seva incidència sobre el món femení a Catalunya entre el Barroc i la Il·lustració. L'impacte científicotècnic es reflectirà en l'anàlisi comparativa de la història de les emocions i de les dones a Catalunya, Espanya, França, Itàlia i Portugal, i comptarà amb els millors investigadors sobre la matèria.

Es parteix d'una bona experiència en la configuració d'una xarxa de relacions dins i fora d'Espanya per a la intercomunicació constant amb diferents centres de recerca (Institut de Recherche sur les Civilisations de l'Occident Moderne de la Universitat Sorbonne de París, el Centre d'Emocions de la Universitat Queen Mary, etc.). A l'actualitat, l'estudi de la història de les emocions es presenta com un estudi globalitzador no només aplicable a l'àmbit de l'estudi del gènere, sinó al pensament polític, jurídic, social i cultural. L'anàlisi de les emocions, dels sentiments i la seva projecció al llarg dels segles és altament innovador.

Quant al projecte "La religiositat femenina a la Catalunya de l'època moderna", es tracta d'un projecte d'història de l'educació que ha estudiat la projecció de les dones religioses al convent i a l'esfera pública, la seva memòria autobiogràfica, el seu pensament moral i social, com també les seves emocions en funció del context històric que els va tocar viure. El projecte ha analitzat vides exemplars de catalanes que, a través dels seus propis relats, inèdits, o bé de les hagiografies efectuades per les seves companyes o directors de consciència, van aconseguir afermar la seva exemplaritat i la seva santedat, essent autèntics referents per a la societat catalana, espanyola i europea en el context de les crisis del segle XVII.

S'ha dut a terme diversos projectes d'investigació promoguts pel Departament d'Educació i Humanitats durant aquests últims anys. En destaquem els següents:

- De 2019 a 2020: "Evaluación y fomento de la resiliencia en estudiantes de Educación Primaria". Codi FUSPBS-PPC12/2018. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.

- De 2011 a 2014: “La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas”. Codi B112AR07. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- De 2012 a 2014: “Mujer, trabajo y trastorno de la conducta alimentaria (TCA)”. Codi: B112AR11. IP: Dra. Amparo Acereda.
- De 2016 a 2018: “Fracaso escolar, resiliencia, y procesos básicos del aprendizaje implicados en el rendimiento académico del alumno: un estudio de su relación”. Codi B516AR04. Convocatòria competitiva, avaluació per l'ANEP (3,6 sobre 5). IP: Dr. Marcin Kazmierczak. Membres: Dra. Amparo Acereda, Dra. Laura Amado, Dra. María Teresa Signes, Dra. Maria Turu, Dra. Agustina Lacarte, Prof. Ricardo Coronas, Dr. Jaime Vilarroig, Prof. Cintia Carreira.
- De 2017 a 2018: “La autoridad del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista y teóloga catalana en el siglo de oro”. IP: Dra. Maria Laura Giordano.

A més, la Facultat compta amb un projecte competitiu vigent del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats que es diu “El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el Barroc i la Il·lustració”, en el qual participa una professora del Departament d'Educació i Humanitats com a IP (2019-2021), així com:

- Grup de Recerca Comunicació i Conflicte en una Societat Multicultural (MULTICOM), consolidat com a SGR per l'AGAUR (EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 807), amb tres professors del Det. De Comunicació.
- Grup de Recerca Persona i Vida Personal (PROSOPON), consolidat per segona vegada com a SGR per l'AGAUR (EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 1072), amb set professors del Departament d'Educació i Humanitats. Aquest grup participa actualment als tres projectes competitius vigents següents:
  - “Estudi crític de In librum Beati Dionysii De divinis nominibus expositio i de Quaestiones disputatae De Potentia Dei de sant Tomàs d'Aquino”. Aquest projecte rep finançament de la Fundació CEU San Pablo (cursos 2020-2022) i hi participen dos professors del Departament d'Educació i Humanitats, dels quals un n'és l'IP.
  - “Control social, postmodernitat i comunitat política”. Aquest projecte rep finançament del Banc Santander (curs 2019-2020) i hi participen tres professors del Departament d'Educació i Humanitats, dels quals un n'és l'IP.
  - “Per la llibertat religiosa al món modern”. Aquest projecte rep finançament del Ministeri de Justícia de Polònia (2019-2020) i hi participen tres professors del Departament d'Educació i Humanitats.

El professorat de primer any de les titulacions de grau asseguren una transició amb èxit dels alumnes del batxillerat a la Universitat gràcies al fet que, en aquest primer curs, s'assigna professorat amb molta experiència docent. També hi juga un paper fonamental l'acció tutorial, que durant aquest primer curs és molt intensa i que fa un seguiment molt proper de l'alumnat.

Igualment, es fa èmfasi en el fet que el professorat del Treball de Final de Grau i Màster (TFG-TFM) i de les pràctiques externes obligatòries (Pràcticum) tenen experiència professional i de recerca. En aquest sentit, cal

remarcant que pels graus en Educació s'ha creat un càrrec nou de coordinador o coordinadora del Pràcticum ocupat per professorat que combina la docència a l'escola i a la Universitat, i que té molta experiència en aquesta gestió. Pel que fa al professorat de màster, es comprova que les exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional són les adequades per a aquest nivell formatiu. Es fa, particularment, al màster universitari en Estudis Humanístics i Socials, en què el 100 % són doctors, i un 55,6 % estan acreditats.

Un dels aspectes als quals la UAO CEU dona més importància és la millora de la qualitat de l'activitat docent del professorat. A la Universitat, i d'acord amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), els plans de formació del professorat estan lligats als resultats obtinguts. El curs 2017-2018, el grup CEU va engegar un sistema d'avaluació i desenvolupament del PDI anomenat DOCENTIA+CEU. Es tracta d'un sistema comú per al PDI de les tres universitats del grup CEU ([CEU Universidad San Pablo](#), [CEU Universidad Cardenal Herrera](#) i [UAO CEU](#)). En el cas de la UAO CEU, substitueix els dos sistemes d'avaluació anteriors.

A les evidències del subestàndard s'hi troba informació respecte l'avaluació, formació, informació respecte a la producció científica i recerca del professorat, així com altra informació relativa.

Donat els últims informes d'avaluació de l'agència avaluadora AQU Catalunya, juntament el treball que s'està duent a terme des de la Facultat, Departament i titulacions, així com amb les evidències aportades, s'entén que l'estàndard 4 referit al professorat de ambdues titulacions es segueix considerant superat.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI\\_GEP 4. Text Comú](#).

## GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu</b>		<b>X</b>		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional		<b>X</b>		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.		<b>X</b>		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		<b>X</b>		



#### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

El Grau en Educació Infantil té un equip docent en el qual es combinen adequadament els elements de formació acadèmica prèvia, experiència docent escolar i universitària, i experiència professional en l'àmbit de la infància. Des de l'any 2015 s'ha incrementat l'esforç per augmentar, a l'àrea de les didàctiques, el nombre de professorat amb experiència a l'aula d'infantil.

Això ha possibilitat no només que es comuniquin experiències reals del que passa actualment als centres d'educació infantil, sinó també que l'alumnat conegui directament models d'escola diferents a través de desenvolupar algunes de les assignatures del pla docent a centres escolars d'educació infantil.

Tal com s'indica a l'Informe de Valoració del Seguiment de l'AQU, s'han fet esforços importants per millorar i incrementar el volum de professorat amb el títol de doctor al Grau en Educació Infantil. En conseqüència, **es va considerar superat el requeriment d'aquest estàndard i se'n van retirar les condicions** al [seguiment 2015-2017](#).

Aquests esforços han continuat i, fruit d'aquesta feina, tal com es pot observar a la següent taula, l'evolució del percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor ha augmentat significativament en els darrers cursos acadèmics, on més d'una tercera part també és acreditat, i s'ha disminuït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor:

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL					
INDICADORS DEL PROFESSORAT	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Percentatge de docència impartida per professorat doctor	38,5 %	45,5 %	47,9 %	50,2%	55,1%
Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador doctor	21,0 %	29,8 %	33,4 %	35,4%	39,9%
Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador no doctor	61,5 %	54,5 %	52,1 %	47,8%	46,6%

Aquesta progressió i millora contínua és un molt bon indicador de l'esforç que la institució ha fet des que es va demanar l'Informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU, en què s'indicava que s'havia d'augmentar el percentatge de professorat doctor i acreditat (el percentatge de docència impartida per doctors ha augmentat quasi 20 punts). D'aquesta manera, s'ha continuat la feina feta per al seguiment 2017-2018 i la titulació ha millorat de manera continuada aquest indicador. Per tal de consolidar aquest increment el Pla de millora seguirà incloent les accions necessàries per seguir creixent. Aquest punt queda recollit a la proposta de millora PM4.

Al Grau en Educació Infantil, **el 51,5 % del professorat és doctor**, el percentatge de docència impartida per professorat doctor és del 55,1% i s'ha reduït la docència

impartida per professorat col·laborador no doctor (46,6%). **Cal recordar que a l'última Acreditació del Grau (2015), el percentatge de doctors/es era del 21%, per tant s'ha més que duplicat aquesta xifra, donant compliment al requeriment de la Comissió Avaluadora.** Respecte al nombre de professorat acreditat, es continua treballant per augmentar les xifres actuals, tenint en compte que aquesta circumstància no és únicament exclusiva del grau d'Educació de la Universitat Abat Oliba, si no que és una problemàtica que s'estén a d'altres universitats catalanes.

A més, l'**adequació del professorat** està garantida, atès que la majoria de personal docent treballa o ha treballat a centres escolars. Això permet la transferència a l'alumnat de pràctica docent real i quotidiana però, com bé és sabut, aquest fet també dificulta la contractació de professorat doctor i acreditat que compleixi aquest perfil. Tanmateix, **el 34,8% de professorat ho és a temps complet (a l'anterior Acreditació era un 10% aproximadament)**. El percentatge de professors amb tram docent viu arriba al 26%.

La docència de les assignatures de caire més teòric, que són el fonament de l'aprenentatge dels futurs i futures mestres, està sent impartida per PDI doctor (assignatures de 1r curs com ara, Antropologia, Teoria de l'educació, Fonaments didàctics I i II, llengua catalana i castellana...).

En les assignatures de caire pràctic, principalment en les didàctiques de les matèries pròpies de l'educació infantil, es prioritza la docència per part de professorat que treballen a les aules escolars, aportant d'aquesta manera aspectes importants de l'actualitat i innovació educativa. L'aprenentatge de l'estudiantat de grau es veu enriquit per l'experiència pràctica quotidiana del professorat Universitari.

A més, des del grup de recerca Trivium, s'està obrint una línia de recerca per a mestres. Aquest és un dels objectius del director del departament d'educació i Humanitats, mitjançant l'acompanyament del professorat en l'assoliment d'objectius a curt termini per arribar a doctorar-se i, en el cas del PDI doctor, acreditar-se).

El perfil de professorat amb experiència a les aules d'Educació Infantil és principalment el de mestres que desenvolupen la seva professió en l'acció educativa directa en l'àmbit escolar. La seva experiència i transferència del dia a dia de la professió són un valor fonamental en la formació dels graus de mestres, pel seu caire teòric, però també pràctic. Aquest fet determina la priorització d'un professorat diplomad o graduat en els estudis de Magisteri i que hagi dut a terme formació de Màster i/o doctorat. La peculiaritat de la professió de mestre, altament vocacional i adreçada a la pràctica educativa, dificulta en ocasions trobar docents que compleixin amb el requisit d'acreditació per AQU o ANECA. Tot i així es prioritza el perfil de mestre amb doctorat en les noves contractacions.

L'**assignació de tutors de pràctiques** s'estableix mitjançant grups de treball formats per coordinadors de Pràcticum I i Pràcticum II, i es coordina des de la Direcció d'Estudis per tal de fer el seguiment de les pràctiques. Aquest professorat compta amb la col·laboració del Departament de Pràctiques per implementar seminaris i tallers per a l'alumnat, per tal que arribin a adquirir competències específicament vinculades amb l'ocupabilitat i la inserció laboral. Com a mostra d'aquest tallers aportem el programa del [Taller intel·ligència emocional](#), que es va dur a terme amb l'alumnat de quart, en el

qual es va treballar la gestió a través de les arts com a competència emocional dels docents.

Quant als TFG, val a dir que la formació és contínua i que cada curs es fan sessions de [formació per als tutors](#), juntament amb les reunions periòdiques de seguiment. El perfil del professorat que tutoritza els treballs està especialitzat en la temàtica que tracten i estan vinculats, en la mesura que sigui possible, a línies de recerca dels grups de recerca de la Universitat, com es pot veure més endavant.

Respecte de l'**assignació dels docents del primer curs, tal i com es va recomanar a l'anterior Informe d'Acreditació**, s'ha vetllat perquè tinguin formació o experiència en l'àmbit escolar, a part de ser graduats o llicenciats i doctors vinculats a la matèria que imparteixen. A l'evidència adjunta [Adequació Professorat 1r curs](#) es pot apreciar aquesta coherència docent (per a l'assignació del professorat de primer curs del Grau, i com a millora al requeriment de l'últim informe d'avaluació, el percentatge de **professor doctor a primer curs ha augmentat fins al 80%**). Tanmateix, a les entrevistes individuals al professorat potencial queda recollida l'adequació dels candidats a la matèria que han d'impartir. Es pot consultar un model del recull a l'evidència [Entrevista RRHH Professor Associat](#).

A l'anterior Informe de Valoració del Seguiment es recomanava, també, millorar la presentació del perfil del professorat. En aquest aspecte, s'han modificat i millorat aquestes divergències a la pàgina web de la titulació, així com en la presentació de les evidències del subestàndard.

Val a dir que la **satisfacció de l'alumnat pel que fa a la docència rebuda** ha anat augmentant progressivament: d'un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 ha passat a un 8,3 sobre 10 el curs 2018-2019, i un 8,7 sobre 10 el curs 2019-2020 amb la qual cosa es manté en augment aquest indicador. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants, dels titulats i del professorat per als cursos acadèmics [2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#).

Pel que fa a l'experiència investigadora del conjunt de professorat que pertany als grups i projectes de recerca, dos professors són investigadors principals de dos projectes precompetitius de la convocatòria CEU-Santander i dos més són coordinadors de grups de recerca consolidats d'AGAUR. A continuació, s'enumeren alguns dels projectes en què participa professorat del Grau.

**TRIVIUM**: el Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM) és un grup de recerca reconegut com a emergent per AGAUR el 2014 i com a consolidat el 2017 (Resolució: EMC/1164/2017; Expedient: 2017 SGR 808). Aquest grup de recerca està format per professorat del Grau i ha afavorit la publicació d'articles, la participació a congressos i l'organització del Congrès Word in Education, que ja ha celebrat sis edicions. Concretament, els resultats de la recerca que es duu a terme, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, en què queden reflectits els continguts de diverses assignatures del Graus en Educació Infantil i Educació Primària (Antropologia, Didàctica de la Literatura: Educació del caràcter, Literatura

Infantil i Foment de l'Hàbit Lector, i Psicologia de l'Aprenentatge). Per a informació més detallada sobre els projectes i les activitats del grup, podeu visitar el [blog de TRIVIUM](#).

**PROSOPON:** el 2013 va obtenir el reconeixement com a grup de recerca consolidat (SGR) d'AGAUR, que la mateixa agència va renovar el 2017 (Resolució: EMC/1164/2017; Expedient: 2017 SGR 1072). Els resultats de la recerca, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, dirigida pel coordinador del grup i coliderada pels altres membres, i en la conformació dels continguts de les diverses assignatures impartides al màster en Estudis Humanístics i Socials, i dels Graus en Educació Infantil i Educació Primària. Es pot trobar una selecció de publicacions d'aquest grup de recerca al [blog de PROSOPON](#).

A més, s'han dut a terme diversos projectes de recerca promoguts pel Departament durant aquests últims anys. En destaquem els següents:

- De 2019 a 2020: "*Evaluación y fomento de la resiliencia en estudiantes de Educación Primaria*". Codi FUSPBS-PPC12/2018. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- De 2017 a 2018: "*La autoridad del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista y teóloga catalana en el siglo de oro*". IP: Dra. Maria Laura Giordano.
- De 2016 a 2018: "*Fracaso escolar, resiliencia, y procesos básicos del aprendizaje implicados en el rendimiento académico del alumno: un estudio de su relación*". Codi B516AR04. Convocatòria competitiva, avaluació per l'ANEP (de 3,6 sobre 5). IP: Dr. Marcin Kazmierczak. Membres: Dra. Amparo Acereda, Dra. Laura Amado, Dra. María Teresa Signes, Dra. Maria Turu, Dra. Agustina Lacarte, Prof. Ricardo Coronas, Dr. Jaime Vilarroig, Prof. Cintia Carreira.
- De 2012 a 2014: "*Mujer, trabajo y trastorno de la conducta alimentaria (TCA)*". Codi: B112AR11. IP: Dra. Amparo Acereda.
- De 2011 a 2014: "*La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas*". Codi B112AR07. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.

**Projectes competitius I+D+I concedits pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats i el Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat :**

- "*El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el Barroc i la Il·lustració*" (2019-2021; Referència: PGC2018-094899-B-C54). projecte d'R+D+I, competitiu i finançat pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats, la Unió Europea i el Fons Europeu de Desenvolupament Regional: "Una manera de fer Europa" i l'Agència Estatal de Recerca, amb referència PGC2018-094899-B-C54, ha estat concedit per aquestes institucions a la Dra. Rosa M. Alabrús (directora de la Càtedra Martí l'Humà, Comte de Barcelona, de la Universitat Abat Oliba CEU) com a investigadora principal per al període 2019-2022.

- *“La religiositat femenina a la Catalunya de l'època moderna”* (2015-2019; Referència: HAR 2014-52434-C5-4-P). Concedit a la doctora Rosa M. Alabrús Iglesias, com a investigadora principal, pel Ministeri d'Economia i Competitivitat, en el marc del Programa Estatal de Foment de la Recerca Científica i Tècnica d'Excel·lència (Generació del Coneixement), per al període 2015-2019. Dirigit per la doctora Alabrús, el projecte està coordinat amb quatre universitats espanyoles i compta amb una important presència de professors universitaris internacionals a l'equip d'investigació. Es tracta d'un projecte d'història de l'educació que ha estudiat la projecció de les dones religioses al convent i a l'esfera pública, la seva memòria autobiogràfica, el seu pensament moral i social, així com les seves emocions en funció del context històric que els va tocar viure.

#### **Altres Projectes:**

- *“Projecte per a la creació d'un marc per a l'autoavaluació de les universitats espanyoles en la millora de les seves actuacions en matèria d'ocupació i ocupabilitat”*. Organisme finançador: ANECA (Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació). Referència: OBSLAB 1- 2018. Tipus de convocatòria: competitiva. El projecte pretén aportar una guia per dissenyar i revisar mecanismes que contribueixin a la millora de l'ocupabilitat dels titulats i a avançar cap a una trobada de perspectives entre universitats i ocupadors. Es pretén identificar àrees en què les universitats necessitin un suport addicional per millorar l'ocupabilitat i la incorporació dels seus alumnes al mercat laboral.
- *“Manual del Tutor d'Empresa. Elaboració d'una Formació en Línia per als Tutors d'Empresa”*. Organisme finançador: Grup d'Ocupació CRUE Universitats Espanyoles. Referència: OBSLAB 1- 2017. Tipus de convocatòria: competitiva. El projecte té com a objectiu l'elaboració de materials pedagògics i el disseny d'un programa de formació en línia que proporcioni als tutors d'empresa eines útils en l'exercici de les seves funcions docents i orientadores als estudiants en pràctiques. Aquest projecte és una de les línies estratègiques de CRUE Ocupació i el curs estarà a disposició de totes les universitats espanyoles.
- *“Elaboració d'un model d'orientació propi per al Sistema d'Ocupació de Catalunya”*. Organisme finançador (públic): Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Referència: B1718EMO. Tipus de convocatòria: competitiva. Organitzacions participants: UAO CEU, UAB, UB, UOC, UVic.

#### **Diversos Projectes amb finançament privat, entre d'altres:**

- *“Fracàs escolar, resiliència i processos bàsics de l'aprenentatge implicats en el rendiment acadèmic de l'alumne: un estudi de la seva relació”* (FUSPBS-PPC25/2015).
- *“Aplicació pedagògica i didàctica dels coneixements i les virtuts del mestre als graus en Educació de la Universitat Abat Oliba CEU en aules del tercer món”*.

- “IV Convocatòria d'Ajuts a Grups d'Investigació Precompetitius CEU - Banco Santander”.
- “Les pràctiques en empreses: potenciadores de la inserció laboral d'estudiants en risc d'exclusió social” (FUSPBS-PPC22/2015).
- “Competitivitat empresarial i internacionalització a Espanya: el paper dels "campions ocults" i els "campions de marca" (FUSPBS-PPC23/2015).
- “La resposta del dret penal als conflictes propis d'una societat multicultural: una perspectiva interdisciplinària” (FUSPBS-PPC24/2015).
- “Convocatòria d'Ajuts a Grups d'Investigació Precompetitius Universitat Abat Oliba CEU - Fundació Bancària La Caixa”.
- “Disseny d'un índex multidimensional de classificació de rànquings d'universitats espanyoles”.
- “L'autoritat del saber. Sor Hipòlita de Jesús, bibliista i teòloga catalana al Segle d'Or”.
- “La maternitat subrogada”.
- “La família com a protecció i la protecció de la família”.
- “Decisions informades de l'empresa familiar”.

A més, la Universitat Abat Oliba CEU disposa de **diferents Càtedres**, essent una petita mostra:



- “UNESCO – Pau, solidaritat i diàleg intercultural”. Creada al 2017, fomenta el treball de recerca amb l'objectiu d'analitzar el valor afegit de la pau com a primer pilar de les Nacions Unides i com un dels objectius principals de la UNESCO.

- “Economia Solidària”. La Càtedra d'Economia Solidària (CES) té com a finalitat l'estudi, la investigació i la promoció de l'economia solidària com a model de desenvolupament econòmic basat en el respecte a la persona, amb una perspectiva de desenvolupament sostenible i com a mitjà de cohesió social. Les accions prioritàries de la càtedra s'agrupen en els àmbits de: formació, estudis i investigacions, i sensibilització.

- “Internacional CEU Elcano, primera volta al món”. Càtedra de caràcter interuniversitari i internacional en què participa la Universitat Abat Oliba CEU, juntament amb les altres dues universitats CEU, gràcies al conveni de col·laboració signat el 2019 entre el Ministeri de Defensa i la Universitat San Pablo CEU.

A la [web d'Investigació de la Universitat](#) es pot trobar molta més informació respecte als **grups d'investigació, projectes de recerca, Càtedres, observatoris i instituts, convocatòries, Congressos** etc, així com publicacions i reconeixements.

Així doncs, s'ha continuat atenent les propostes de modificació i de millora plantejades, en relació amb la distribució de la càrrega docent, la participació en activitats formatives, la conciliació de l'activitat docent i investigadora, etc.

Amb els antecedents favorables en l'última avaluació, i les evidències aportades, la Universitat entén que el professorat reuneix els requisits pel que fa al nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora suficient i valorada, donada les característiques de la titulació avaluada.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 4.1](#).

**4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

A l'Informe d'avaluació de la sol·licitud d'Accreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU, s'assenyala la necessitat d'incrementar la plantilla i el nombre de professorat a la titulació.

En aquest sentit, augmentar el nombre de professors en plantilla amb dedicació completa és un dels objectius principals del Departament. Així doncs, fruit de les accions realitzades i del compliment de les accions de millora proposades a l'anterior Accreditació, per al curs 2019-2020 hi ha actualment 66 professors (a l'anterior Accreditació n'hi havia 38 en plantilla). Aquest fet ha ajudat a la millora en la distribució de la càrrega docent, participació en activitats formatives, la conciliació de l'activitat docent i investigadora, etc.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL		
INDICADORS DEL PROFESSORAT	Accreditació 2015	Accreditació 2021
Nombre de professors de la titulació	38	66

A l'anterior informe d'Accreditació, 10 professors eren a **temps complet**, i s'ha passat a 19 del curs 2018-2019 (29,7% del total del PDI), a **23 per al curs 2019-2020** (34,8% del total del PDI), **duplicant els 12 previstos a la memòria de Verificació**. Per analitzar aquestes dades també s'ha de tenir en compte l'augment en el nombre total de professors del Grau (no només s'ha quasi duplicat el nombre de professors, sinó també el percentatge de vinculats a temps complet).



## GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

INDICADORS DEL PROFESSORAT	Acreditació 2015	2018-2019	2019-2020
Nombre de professors amb dedicació completa	10	19	23

De totes maneres, dins el Pla de millora, es preveu la incorporació a dedicació completa de nou professorat o de professorat que prèviament tingués dedicació parcial. Aquesta acció queda recollida a la proposta de millora PM4.

La satisfacció dels estudiants respecte a la docència rebuda ha augmentat progressivament i ha passat d'un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 a un 8,3 sobre 10 el 2018-2019, i un 8,7 sobre 10 el curs 2019-2020, amb la qual cosa s'ha mantingut en un nivell entre notable i alt. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants i professorat els cursos acadèmics [2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#).

L'atenció rebuda per part dels tutors, valorada en els resultats de les enquestes d'[Acció Tutorial](#) que els estudiants van respondre durant els cursos [2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#), va ser valorada amb un 8,4 sobre 10, amb un 7,6 sobre 10 i amb un 10 sobre 10 respectivament . Això mostra que la valoració es manté, any rere any, en el notable-notable alt. A més, amb l'objectiu d'evitar l'abandonament d'estudiants de primer curs, així com per realitzar un millor seguiment, des del curs 2019-2020 l'àrea de Qualitat de la Universitat va implementar una [enquesta específica per als estudiants de primer curs de Grau](#), relativa únicament a [l'Acció Tutorial](#). Aquesta va ser valorada amb un 8,2 sobre 10 pels estudiants del Grau en Educació Infantil.

Un factor que garanteix la resposta a les necessitats educatives de l'estudiantat amb diversitat funcional és el servei que dona el SAP (Servei d'Atenció Psicològica), responsable d'atendre les demandes d'aquells estudiants que presenten dificultats d'aprenentatge, situacions emocionals o trastorns que interfereixen en el seu aprenentatge. Després de la valoració de cada cas, si s'escau, s'envia a tot el professorat de l'alumne atès, un informe amb orientacions per el seguiment dels aprenentatges a i/o adaptacions en l'avaluació. Es poden veure mostres d'aquests informes en l'evidència "[SAP](#)".

Tal com s'ha evidenciat al llarg del desenvolupament dels estudis i també amb les evidències aportades i els resultats d'enquestes de satisfacció dels grups d'interès, es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 4.2](#).

### 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU en relació amb el professorat és la millora de la qualitat de la seva [activitat docent i investigadora](#). Així va ser reconegut a l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

En aquest sentit, és important incidir en el fet que s'ha experimentat un canvi considerable en la implicació del professorat del Grau en la recerca en temàtiques vinculades a l'àrea d'Educació, tal com s'ha indicat en el subestàndard 4.1.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les següents evidències:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals d'[I+D+I](#).
- El llistat de formacions per al professorat del Grau dutes a terme els últims cursos ([Plans de formació](#)).
- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la formació en [lideratge](#).
- El [pla de formació](#) de la UAO CEU.
- Informació respecte de la [mobilitat](#) de professorat.
- [Pla de beques de formació](#) de personal investigador 2015-2020.
- Formacions en noves tecnologies ([Blackboard](#), [SPSS](#), etc)

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al professorat en activitats investigadores. En aquest aspecte, s'ha incrementat el nombre de professorat doctor, tal com s'aprecia a les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1 i al text comú del Centre. S'espera que el Pla de formació de la Universitat segueixi augmentant les acreditacions del professorat.

Les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i inicis del curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada pel **Covid-19**. Les Universitats, professorat, PAS i estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats *online* i híbrida -part dels alumnes presencialment a l'aula i part a distància-. Així doncs, tot el professorat va haver de ser format ràpidament en eines per aquestes modalitats mitjançant el [model Hyflex](#), que s'ha implementat a totes les aules del grup CEU: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via *Teams*, etc, obtenint una valoració molt positiva per part de l'alumnat, professorat i PAS a les enquestes corresponents realitzades a finals del curs 2019-2020.

Aquests programes de formació per a tot el professorat es van dur a terme gràcies a la iniciativa del vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, al concurs del delegat per a la transformació digital, altres PDI amb formació i experiència en

innovació docent i ús d'eines d'e-learning i als serveis de la Unitat IT de la Universitat. Aquest esforç va ser reconegut amb el **Premi Blackboard Catalyst 2020** en la categoria de '**Liderant el canvi**' ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)) que reconeixen i honoren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat.

A més, El [Servei d'Atenció Psicològica](#) està a disposició no únicament dels alumnes, sinó també dels tutors de la Universitat, donant suport a l'Acció Tutorial (col·laborant juntament amb el Vicerectorat d'Estudiants en la formació de professors tutors i orientant-los en l'assessorament personal i acadèmic dels seus alumnes).

Amb tot el que s'ha esmentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment al subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 4.3](#).

## GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu</b>		<b>X</b>		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional		<b>X</b>		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.		<b>X</b>		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		<b>X</b>		

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.**

El Grau en Educació Primària té un equip docent en el qual es combinen adequadament els elements de formació acadèmica prèvia, experiència docent escolar i universitària, i experiència professional en l'àmbit de la infància. Des de l'any 2015 s'ha incrementat l'esforç per augmentar, a l'àrea de les didàctiques, el nombre de professors amb experiència a l'aula de primària.

Això ha possibilitat no només que es comuniquin experiències reals del que passa actualment als centres d'educació primària, sinó també que l'alumnat conegui directament models d'escola diferents a través de desenvolupar algunes de les assignatures del pla docent a centres escolars d'educació primària.

Tal com s'indicava a l'Informe de valoració de l'Acreditació d'AQU, s'han fet esforços importants per millorar i incrementar el volum de professorat amb el títol de doctor en el Grau en Educació Primària. En conseqüència, **es va considerar superat el requeriment d'aquest estàndard i se'n van retirar les condicions.**

Aquests esforços han continuat i, fruit d'aquesta feina, tal com es pot observar a la següent taula, l'evolució del percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor ha anat augmentant en els darrers cursos acadèmics, del qual més d'una tercera part també és acreditat, i ha disminuït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA					
INDICADORS DEL PROFESSORAT	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Percentatge de docència impartida per professorat doctor	35,1 %	46,3 %	45,1 %	55,8 %	55,1%
Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador doctor	19,1 %	34,9 %	33,5 %	31,5 %	35,4%
Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador no doctor	64,9 %	53,7 %	54,9 %	44,2 %	44,9%

Aquesta progressió i millora contínua és un molt bon indicador de l'esforç que la institució ha fet des que es va rebre l'Informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU, en què s'indicava que s'havia d'augmentar el percentatge de professorat doctor i acreditat (**el percentatge de docència impartida per doctors ha augmentat 20 punts**). D'aquesta manera, s'ha continuat la feina feta per al seguiment 2017-2018 i la titulació ha millorat de manera continuada aquest indicador. Per tal de consolidar aquest increment i arribar als percentatges previstos a la memòria, el Pla de millora seguirà incloent les accions necessàries per seguir creixent. Aquest punt queda recollit a la proposta de millora PM5.

Al Grau en Educació Primària, **quasi el 60% del professorat és doctor**, el percentatge de docència impartida per professorat doctor és del 55,1% i es va reduït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor (44,9%). **Cal recordar que a l'última Acreditació del Grau (2015), el percentatge de doctors/es era del 25%, per tant s'ha més que duplicat aquesta xifra, donant compliment al requeriment de la**

**Comissió Avaluadora.** Respecte al nombre de professorat acreditat, es continua treballant per augmentar les xifres actuals, tenint en compte que aquesta circumstància no és únicament exclusiva del grau d'Educació de la Universitat Abat Oliba, si no que és una problemàtica s'estén a d'altres universitats catalanes.

A més, l'adequació del professorat està garantida, atès que la majoria de personal docent treballa o ha treballat a centres escolars. Això permet la transferència a l'alumnat de pràctica docent real i quotidiana però, com bé és sabut, aquest fet també dificulta la contractació de professorat doctor i acreditat que compleixi aquest perfil. El 34,8% de professorat ho és a temps complet (a l'anterior Acreditació 7 professors ho eren a **temps complet**, passant a 21 al curs 2018-2019 (33,9% del total del PDI), i a 23 per al curs 2019-2020). El percentatge de professors amb tram docent viu arriba al 26%.

El perfil de professorat amb experiència a les aules d'Educació Primària és principalment el de mestres que desenvolupen la seva professió en l'acció educativa directa en l'àmbit escolar. La seva experiència i transferència del dia a dia de la professió són un valor fonamental en la formació dels graus de mestres, pel seu caire teòric, però també pràctic. Aquest fet determina la prioritització d'un professorat diplomad o graduat en els estudis de Magisteri i que hagi dut a terme formació de Màster i/o doctorat. La peculiaritat de la professió de mestre, altament vocacional i adreçada a la pràctica educativa, dificulta en ocasions trobar docents que compleixin amb el requisit d'acreditació per AQU o ANECA. Tot i així es prioritza el perfil de mestre amb doctorat en les noves contractacions.

L'assignació de tutors de pràctiques s'estableix mitjançant grups de treball formats per coordinadors de Pràcticum I i Pràcticum II, i es coordina des de la Direcció d'Estudis per tal de fer el seguiment de les pràctiques. Aquest professorat compta amb la col·laboració del Departament de Pràctiques per implementar seminaris i tallers per a l'alumnat, per tal que arribin a adquirir competències específicament vinculades amb l'ocupabilitat i la inserció laboral. Com a mostra d'aquest tallers aportem el programa del [Taller intel·ligència emocional](#), que es va dur a terme amb l'alumnat de quart, en el qual es va treballar la gestió a través de les arts com a competència emocional dels docents.

Quant als TFG, val a dir que la formació és contínua i que cada curs es fan sessions de [formació per als tutors](#), juntament amb les reunions periòdiques de seguiment. El perfil del professorat que tutoritza els treballs està especialitzat en la temàtica que tracten i estan vinculats, en la mesura que sigui possible, a línies de recerca dels grups de recerca de la Universitat, com es pot veure més endavant.

Respecte de l'assignació dels docents del **primer curs, tal i com es va recomanar a l'anterior Informe d'Acreditació**, s'ha vetllat perquè tinguin formació o experiència en l'àmbit escolar, a part de ser graduats o llicenciats i doctors vinculats a la matèria que imparteixen. A l'evidència adjunta [Adequació Professorat 1r curs](#) es pot apreciar aquesta coherència docent (per a l'assignació del professorat de primer curs del Grau, i com a millora al requeriment de l'últim informe d'avaluació, el percentatge de **professor doctor a primer curs ha augmentat fins al 70%**). Tanmateix, a les entrevistes individuals al professorat potencial queda recollida l'adequació dels

candidats a la matèria que han d'impartir. Es pot consultar un model del recull a l'evidència [Entrevista RRHH Professor Associat](#).

A l'anterior Informe de Valoració del Seguiment es recomanava, també, millorar la presentació del perfil del professorat. En aquest aspecte, s'han modificat i millorat aquestes divergències a la pàgina web de la titulació.

Val a dir que la satisfacció de l'alumnat pel que fa a la docència rebuda ha anat augmentant progressivament: d'un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 ha passat a un 8,3 sobre 10 el curs 2018-2019, i un 8,4 sobre 10 el curs 2019-2020 amb la qual cosa es manté en augment aquest indicador. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants, dels titulats, del professorat (enquesta bianual) i altres serveis de la Universitat, per als cursos acadèmics [2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#).

Pel que fa a l'experiència investigadora del conjunt de professorat que pertany als grups i projectes de recerca, dos professors són investigadors principals de dos projectes precompetitius de la convocatòria CEU-Santander i dos més són coordinadors de grups de recerca consolidats d'AGAUR. A continuació, s'enumeren alguns dels projectes en què participa professorat del Grau.

**TRIVIUM:** el Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM) és un grup de recerca reconegut com a emergent per AGAUR el 2014 i com a consolidat el 2017 (Resolució: EMC/1164/2017; Expedient: 2017 SGR 808). Aquest grup de recerca està format per professorat del Grau i ha afavorit la publicació d'articles, la participació a congressos i l'organització del Congrès Word in Education, que ja ha celebrat sis edicions. Concretament, els resultats de la recerca que es duu a terme, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, en què queden reflectits els continguts de diverses assignatures del Graus en Educació Infantil i Educació Primària (Antropologia, Didàctica de la Literatura: Educació del caràcter, Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector, i Psicologia de l'Aprenentatge). Per a informació més detallada sobre els projectes i les activitats del grup, podeu visitar el [blog de TRIVIUM](#).

**PROSOPON:** el 2013 va obtenir el reconeixement com a grup de recerca consolidat (SGR) d'AGAUR, que la mateixa agència va renovar el 2017 (Resolució: EMC/1164/2017; Expedient: 2017 SGR 1072). Els resultats de la recerca, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, dirigida pel coordinador del grup i coliderada pels altres membres, i en la conformació dels continguts de les diverses assignatures impartides al màster en Estudis Humanístics i Socials, i dels Graus en Educació Infantil i Educació Primària. Es pot trobar una selecció de publicacions d'aquest grup de recerca al [blog de PROSOPON](#).

A més, s'han dut a terme diversos projectes de recerca promoguts pel Departament durant aquests últims anys. En destaquem els següents:

- De 2019 a 2020: “*Evaluación y fomento de la resiliencia en estudiantes de Educación Primaria*” (ANDREIA). Codi FUSPBS-PPC12/2018. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.

- De 2017 a 2018: "*La autoridad del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista y teóloga catalana en el siglo de oro*". IP: Dra. Maria Laura Giordano.
- De 2016 a 2018: "*Fracaso escolar, resiliencia, y procesos básicos del aprendizaje implicados en el rendimiento académico del alumno: un estudio de su relación*". Codi B516AR04. Convocatòria competitiva, avaluació per l'ANEP (de 3,6 sobre 5). IP:Dr. Marcin Kazmierczak. Membres: Dra. Amparo Acereda, Dra. Laura Amado, Dra. María Teresa Signes, Dra. Maria Turu, Dra. Agustina Lacarte, Prof. Ricardo Coronas, Dr. Jaime Vilarroig, Prof. Cintia Carreira.
- De 2012 a 2014: "*Mujer, trabajo y trastorno de la conducta alimentaria (TCA)*". Codi: B112AR11. IP: Dra. Amparo Acereda.
- De 2011 a 2014: "*La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas*". Codi B112AR07. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.

**Projectes competitius I+D+I concedits pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats i el Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat :**

- "*El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el Barroc i la Il·lustració*" (2019-2021; Referència: PGC2018-094899-B-C54). projecte d'R+D+I, competitiu i finançat pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats, la Unió Europea i el Fons Europeu de Desenvolupament Regional: "Una manera de fer Europa" i l'Agència Estatal de Recerca, amb referència PGC2018-094899-B-C54, ha estat concedit per aquestes institucions a la Dra. Rosa M. Alabrús (directora de la Càtedra Martí l'Humà, Comte de Barcelona, de la Universitat Abat Oliba CEU) com a investigadora principal per al període 2019-2022.
- "*La religiositat femenina a la Catalunya de l'època moderna*" (2015-2019; Referència: HAR 2014-52434-C5-4-P). Concedit a la doctora Rosa M. Alabrús Iglesias, com a investigadora principal, pel Ministeri d'Economia i Competitivitat, en el marc del Programa Estatal de Foment de la Recerca Científica i Tècnica d'Excel·lència (Generació del Coneixement), per al període 2015-2019. Dirigit per la doctora Alabrús, el projecte està coordinat amb quatre universitats espanyoles i compta amb una important presència de professors universitaris internacionals a l'equip d'investigació. Es tracta d'un projecte d'història de l'educació que ha estudiat la projecció de les dones religioses al convent i a l'esfera pública, la seva memòria autobiogràfica, el seu pensament moral i social, així com les seves emocions en funció del context històric que els va tocar viure.

**Altres Projectes:**

- "*Projecte per a la creació d'un marc per a l'autoavaluació de les universitats espanyoles en la millora de les seves actuacions en matèria d'ocupació i ocupabilitat*". Organisme finançador: ANECA (Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Accreditació). Referència: OBSLAB 1- 2018. Tipus de convocatòria:



competitiva. El projecte pretén aportar una guia per dissenyar i revisar mecanismes que contribueixin a la millora de l'ocupabilitat dels titulats i a avançar cap a una trobada de perspectives entre universitats i ocupadors. Es pretén identificar àrees en què les universitats necessitin un suport addicional per millorar l'ocupabilitat i la incorporació dels seus alumnes al mercat laboral.

- “*Manual del Tutor d'Empresa. Elaboració d'una Formació en Línia per als Tutors d'Empresa*”. Organisme finançador: Grup d'Ocupació CRUE Universitats Espanyoles. Referència: OBSLAB 1- 2017. Tipus de convocatòria: competitiva. El projecte té com a objectiu l'elaboració de materials pedagògics i el disseny d'un programa de formació en línia que proporcioni als tutors d'empresa eines útils en l'exercici de les seves funcions docents i orientadores als estudiants en pràctiques. Aquest projecte és una de les línies estratègiques de CRUE Ocupació i el curs estarà a disposició de totes les universitats espanyoles.
- “*Elaboració d'un model d'orientació propi per al Sistema d'Ocupació de Catalunya*”. Organisme finançador (públic): Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Referència: B1718EMO. Tipus de convocatòria: competitiva. Organitzacions participants: UAO CEU, UAB, UB, UOC, UVic.

Diversos **Projectes amb finançament privat**, entre d'altres:

- “*Fracàs escolar, resiliència i processos bàsics de l'aprenentatge implicats en el rendiment acadèmic de l'alumne: un estudi de la seva relació*” (FUSPBS-PPC25/2015).
- “*Aplicació pedagògica i didàctica dels coneixements i les virtuts del mestre als graus en Educació de la Universitat Abat Oliba CEU en aules del tercer món*”.
- “*IV Convocatòria d'Ajuts a Grups d'Investigació Precompetitius CEU - Banco Santander*”.
- “*Les pràctiques en empreses: potenciadores de la inserció laboral d'estudiants en risc d'exclusió social*” (FUSPBS-PPC22/2015).
- “*Competitivitat empresarial i internacionalització a Espanya: el paper dels "campions ocults" i els "campions de marca"*” (FUSPBS-PPC23/2015).
- “*La resposta del dret penal als conflictes propis d'una societat multicultural: una perspectiva interdisciplinària*” (FUSPBS-PPC24/2015).
- “*Convocatòria d'Ajuts a Grups d'Investigació Precompetitius Universitat Abat Oliba CEU - Fundació Bancària La Caixa*”.
- “*Disseny d'un índex multidimensional de classificació de rànquings d'universitats espanyoles*”.
- “*L'autoritat del saber. Sor Hipòlita de Jesús, bibliista i teòloga catalana al Segle d'Or*”.

- “*La maternitat subrogada*”.
- “*La família com a protecció i la protecció de la família*”.
- “*Decisions informades de l'empresa familiar*”.

A més, la Universitat Abat Oliba CEU disposa de **diferents Càtedres**, essent una petita mostra:



- “*UNESCO – Pau, solidaritat i diàleg intercultural*”. Creada al 2017, fomenta el treball de recerca amb l’objectiu d’analitzar el valor afegit de la pau com a primer pilar de les Nacions Unides i com un dels objectius principals de la UNESCO.

- “*Economia Solidària*”. La Càtedra d’Economia Solidària (CES) té com a finalitat l’estudi, la investigació i la promoció de l’economia solidària com a model de desenvolupament econòmic basat en el respecte a la persona, amb una perspectiva de desenvolupament sostenible i com a mitjà de cohesió social. Les accions prioritàries de la càtedra s’agrupen en els àmbits de: formació, estudis i investigacions, i sensibilització.

- “*Internacional CEU Elcano, primera volta al món*”. Càtedra de caràcter interuniversitari i internacional en què participa la Universitat Abat Oliba CEU, juntament amb les altres dues universitats CEU, gràcies al conveni de col·laboració signat el 2019 entre el Ministeri de Defensa i la Universitat San Pablo CEU.

A la [web d’Investigació de la Universitat](#) es pot trobar molta més informació respecte als **grups d’investigació, projectes de recerca, Càtedres, observatoris i instituts, convocatòries, Congressos** etc, així com publicacions i reconeixements.

Així doncs, s’ha continuat atenent les propostes de modificació i de millora plantejades, en relació amb la distribució de la càrrega docent, la participació en activitats formatives, la conciliació de l’activitat docent i investigadora, etc.

Amb els antecedents favorables en l’última avaluació, i les evidències aportades, la Universitat entén que el professorat reuneix els requisits pel que fa al nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora suficient i valorada, donada les característiques de la titulació avaluada.

**Grau d’assoliment del subestàndard: s’assoleix.**

Totes les evidències que s’adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l’enllaç següent: [GEP 4.1](#).

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

A l'Informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU, s'assenyala la necessitat d'incrementar la plantilla i el nombre de professorat a la titulació.

En aquest sentit, augmentar el nombre de professors en plantilla amb dedicació completa és un dels objectius principals del Departament. Així doncs, fruit de les accions realitzades i del compliment de les accions de millora proposades a l'anterior Acreditació i Seguiment, **per al curs 2019-2020 hi ha actualment 66 professors (a l'anterior Acreditació n'hi havia 44 en plantilla)**. Aquest fet ha ajudat a la millora en la distribució de la càrrega docent, participació en activitats formatives, la conciliació de l'activitat docent i investigadora, etc.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA		
INDICADORS DEL PROFESSORAT	Acreditació 2015	Acreditació 2021
Nombre de professors de la titulació	44	66

A l'anterior informe d'Acreditació, 7 professors ho eren a **temps complet**, passant a 21 al curs 2018-2019 (33,9% del total del PDI), i a 23 per al curs 2019-2020 (34,8% del total del PDI), **quasi duplicant els 12 previstos a la Memòria de Verificació**. Per analitzar aquestes dades també s'ha de tenir en compte l'augment en el nombre total de professors del Grau (no només ha augmentat el nombre de professors, sinó també el percentatge de vinculats a temps complet).

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA			
INDICADORS DEL PROFESSORAT	Acreditació 2015	2018-2019	2019-2020
Nombre de professors amb dedicació completa	7	21	23

De totes maneres, dins el Pla de millora, es preveu la incorporació a dedicació completa de nou professorat o de professorat que prèviament tingués dedicació parcial. Aquesta acció queda recollida a la proposta de millora PM5.

La satisfacció dels estudiants respecte a la docència rebuda ha augmentat progressivament i ha passat d'un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 a un 8,3 sobre 10 el 2018-2019, i un 9,2 sobre 10 el curs 2019-2020, amb la qual cosa s'ha mantingut en un nivell entre notable i alt. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants i professorat els cursos acadèmics [2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#).

L'atenció rebuda per part dels tutors, valorada en els resultats de les enquestes d'Acció Tutorial que els estudiants van respondre durant els cursos [2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#), va ser valorada amb un 8,4 sobre 10, amb un 7,6 sobre 10 i amb un 8,9 sobre 10 respectivament. Això mostra que la valoració es manté, any rere any, en el notable-notable alt. A més, amb l'objectiu d'evitar l'abandonament d'estudiants

de primer curs, així com per realitzar un millor seguiment, des del curs 2019-2020 l'àrea de Qualitat de la Universitat va implementar una **enquesta específica per als estudiants de primer curs de Grau**, relativa únicament a l'**Acció Tutorial**. Aquesta va ser valorada amb un 8,4 sobre 10 pels estudiants del Grau en Educació Primària.

Un factor que garanteix la resposta a les necessitats educatives de l'estudiantat amb diversitat funcional és el servei que dona el SAP (Servei d'Atenció Psicològica), responsable d'atendre les demandes d'aquells estudiants que presenten dificultats d'aprenentatge, situacions emocionals o trastorns que interfereixen en el seu aprenentatge. Després de la valoració de cada cas, si s'escau, s'envia a tot el professorat de l'alumne atès, un informe amb orientacions per el seguiment dels aprenentatges a i/o adaptacions en l'avaluació. Es poden veure mostres d'aquests informes en l'evidència "**SAP**".

Tal com s'ha evidenciat al llarg del desenvolupament dels estudis i també amb les evidències aportades i els resultats d'enquestes de satisfacció dels grups d'interès, es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 4.2](#).

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU en relació amb el professorat és la millora de la qualitat de la seva **activitat docent i investigadora**. Així va ser reconegut a l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU. En aquest sentit, és important incidir en el fet que s'ha experimentat un canvi considerable en la implicació del professorat del Grau en la recerca en temàtiques vinculades a l'àrea d'Educació, tal com s'ha indicat en el subestàndard 4.1.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les següents evidències:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals d'**I+D+I**.
- El llistat de formacions per al professorat del Grau dutes a terme els últims cursos (**Plans de formació**).
- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la formació en **lideratge**.
- El **pla de formació** de la UAO CEU de l'edició 2019-2020.
- Informació respecte de la **mobilitat** de professorat.
- **Pla de beques de formació** de personal investigador 2015-2020.

- Formacions en noves tecnologies ([Blackboard](#), [SPSS](#), etc)

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al professorat en activitats investigadores. En aquest aspecte, s'ha incrementat el nombre de professorat doctor, tal com s'aprecia a les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1 i al text comú del Centre. S'espera que el Pla de formació de la Universitat segueixi augmentant les acreditacions del professorat.

Les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i inicis del curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada pel **Covid-19**. Les Universitats, professorat, PAS i estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats *online* i híbrida -part dels alumnes presencialment a l'aula i part a distància-. Així doncs, tot el professorat va haver de ser format ràpidament en eines per aquestes modalitats mitjançant el [model Hyflex](#), que s'ha implementat a totes les aules del grup CEU: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via *Teams*, etc, obtenint una valoració molt positiva per part de l'alumnat, professorat i PAS a les enquestes corresponents realitzades a finals del curs 2019-2020.

Aquests programes de formació per a tot el professorat es van dur a terme gràcies a la iniciativa del vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, al concurs del delegat per a la transformació digital, altres PDI amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'e-learning i als serveis de la Unitat IT de la Universitat. Aquest esforç va ser reconegut amb el **Premi Blackboard Catalyst 2020** en la categoria de '**Liderant el canvi**' ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)) que reconeixen i honoren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat.

A més, el [Servei d'Atenció Psicològica](#) està a disposició no únicament dels alumnes, sinó també dels tutors de la Universitat, donant suport a l'Acció Tutorial (col·laborant juntament amb el Vicerectorat d'Estudiants en la formació de professors tutors i orientant-los en l'assessorament personal i acadèmic dels seus alumnes).

Amb tot el que s'ha esmentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment al subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 4.3](#).

## **Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

\*Aquest estàndard s'analitza de manera conjunta per a les dues titulacions avaluades

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>	X			
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	X			
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	X			

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

Els [Serveis d'Orientació Acadèmica](#) de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge dels alumnes. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, així com, també, amb l'orientació per escollir la carrera professional.

El [Pla d'Acció Tutorial](#) s'aplica als estudiants de grau de nou accés i al conjunt dels estudiants ja matriculats. Quan un estudiant comença els estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor amb el qual tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableixen un mínim de cinc entrevistes amb el tutor i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del CampusNet. **Cada tutor disposa d'una fitxa personalitzada de cada estudiant** que tutoritza, on hi va incloent els seguiments que realitza al llarg de cada curs. Això li permet tenir una visió global de la trajectòria del seu tutorand, per assessorar-lo i guiar-lo en el seu recorregut acadèmic i de futura inserció.

És el Vicerectorat d'Estudiants qui assigna els tutors entre els professors de la Universitat: cada professor té assignats de mitjana entre cinc i 15 estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

Pel que fa a les tutories acadèmiques, el CampusNet acull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels alumnes de primer i segon curs de grau.

Al final de cada curs es realitza l'enquesta de valoració sobre l'Acció Tutorial.

Els resultats de l'enquesta realitzada el curs 2018-2019 van ser els següents:

- Població: 746 estudiants
- Nombre de respostes: 528 (participació del 70,7 %)
- Mitjana ponderada: 7,0/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor/a en una escala de l'1 al 10).

S'ha de fer èmfasi que gràcies les accions realitzades per la Universitat respecte a la participació a aquesta enquesta ha fer augmentar el nombre de respostes un 66% respecte la realitzada el curs anterior.

Respecte als resultats de la última enquesta d'Acció Tutorial (2n i 4rt de Grau) realitzada el curs 2019-2020 van ser els següents:

- Població: 1022 estudiants (de 2n i 4rt de Grau)
- Nombre de respostes: 199 (participació del 19,5 %)
- Mitjana ponderada: 7,6/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor/a en una escala de l'1 al 10).

En primer lloc, cal indicar que la participació en l'enquesta (19,5%) ha disminuït en relació amb l'enquesta realitzada el curs anterior (70%), degut principalment al fet que s'ha realitzat via online, i l'experiència demostra que les enquestes online a estudiants solen produir baixes participacions. El canvi de format es deu principalment per la situació generada pel Covid-19, que no ha permès obtenir l'èxit de participació del curs anterior, en el qual l'enquesta es va realitzar de manera presencial i anònima en format paper.

Cal indicar que, respecte a l'Acció Tutorial, la Universitat Abat Oliba CEU realitza una altra enquesta dirigida únicament als estudiants de 1r curs. Aquest Servei és de vital importància en aquest primer any universitari dels estudiants, per la qual cosa aquest curs 2019-2020 s'ha implantat aquesta nova enquesta dirigida únicament a aquests estudiants, amb l'objectiu de reforçar aquest Servei i millorar els resultats acadèmics dels estudiants d'aquest primer curs, així com les seves taxes de rendiment i abandó.

La satisfacció dels estudiants de 1r curs de Grau respecte a l'Acció Tutorial obtingut una valoració global de 7,6 sobre 10 (participació del 51% dels estudiants de 1r curs). Realitzant una comparativa entre l'enquesta de l'Acció Tutorial als estudiants de 1r curs de Grau i la realitzada als estudiants de 2n i 4t curs, s'observa que totes dues valoracions aconseguen un 7,6 sobre 10, per la qual cosa aquest Servei continua obtenint any rere any una satisfacció més que notable per part dels estudiants.

Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que duu a terme el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#), faciliten la incorporació de l'alumne al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant dels alumnes, i en programes d'accés a la professió.

És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar la sortida professional i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei.

A continuació, s'enumeren algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster universitari:



- **Accions individualitzades i en grup d'orientació professional:** el [conveni](#) entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment, s'ofereixen, a més, sessions en grup sobre com fer el currículum [Europass](#), sobre com utilitzar [LinkedIn](#) com a eina de recerca de feina, sobre com preparar l'entrevista de feina, així com també sessions individualitzades i sessions sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum com també processos de *coaching* o s'ofereix d'informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- **Test psicomètric PDA** (*Personal Development Analysis*): aquest test d'implantació recent descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar-ne les competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del Servei de Carreres Professionals.
- **Pràcticum:** aquests programes, inclosos als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzadors, permeten que l'estudiant apliqui, complementi i millori els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques, es designa un tutor de practiques de la Universitat i un altre al centre de pràctiques. Entre els dos tutors i l'alumne es pacten els horaris, la temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el desenvolupament correcte de les activitats que l'estudiant realitzi al centre. A meitat del Pràcticum es pacta una entrevista en què el tutor de la Universitat realitza un seguiment que permet redirreccionar les pràctiques en cas que sigui necessari.
- **Pràctiques externes voluntàries:** aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, a raó de quatre o cinc hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, així com de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.
- **Seminaris de formació en competències i certificació:** es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més demandades pel mercat i serveixen per a la incorporació dels perfils junior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'alumne ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el feedback del professional de recursos humans que hagi dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació [CertiUni](#) de competències transversals, plataforma de certificació promoguda per la [Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles \(CRUE\)](#) en col·laboració amb el [Ministeri d'Educació](#) i la [Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials \(CEOE\)](#). Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.
- **Borsa de Treball:** la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76.
- **Servei d'Atenció Psicològica (SAP).** El Servei d'Atenció Psicològica està a disposició dels alumnes i tutors de la Universitat. Les seves **funcions principals**

són la Orientació acadèmica i personal als estudiants (atenció a les dificultats d'aprenentatge, rendiment acadèmic i metodologia d'estudi; assessorament psicològic en problemes d'índole personal; atenció a les dificultats d'adaptació dels estudiants de nou ingrés o assessorament als estudiants amb diversitat funcional, orientant-los sobre les adaptacions metodològiques que poden sol·licitar en funció del seu diagnòstic i grau de dificultat; entre d'altres). Aquest Servei dona suport a l'Acció Tutorial (col·laborant juntament amb el Vicerectorat d'Estudiants en la formació de professors tutors i orientant als tutors en l'assessorament personal i acadèmic dels seus alumnes. Veure una [mostra d'informes del SAP](#)).

- **Atenció a la discapacitat:** La UAO CEU atén a la igualtat d'oportunitats i afavoreix la inclusió a la comunitat universitària dels estudiants amb algun tipus de discapacitat, oferint una atenció personalitzada a les seves necessitats. Els serveis que s'ofereixen són:

- **Assessorament individualitzat.** Amb l'objectiu d'atendre a les necessitats específiques de l'estudiant s'estableixen els ajuts i el suport material necessari. L'assessorament es dirigeix no només a l'alumne sinó també a professors i companys. Aquest es prestarà a través del Servei d'Atenció Psicològica.

- **Sensibilització.** Pretén ajudar a la comunitat universitària a adoptar una actitud positiva, solidària i humana entorn de la discapacitat.

- **Beques.** La Universitat Abat Oliba CEU, com a membre del Consell Interuniversitari de Catalunya, dona suport a les persones amb discapacitat a través del projecte UNIDISCAT (Universitat i Discapacitat a Catalunya).

- **Documentació relacionada:** [Guia d'atenció dels estudiants amb discapacitat a la Universitat](#); [Fundación ONCE per a la realització de cursos d'idiomes a l'estranger](#); [Beques Fundación ONCE-CRUE](#); [Beques Prevent per a estudiants amb discapacitat](#).

- **Observatori Laboral:** és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista dels treballadors i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.

- **Servei de Relacions Internacionals:** La Universitat Abat Oliba CEU vincula la seva excel·lència acadèmica a la projecció internacional dels alumnes. Aquesta dimensió internacional es concreta en l'oferta de bilingual degrees, les pràctiques internacionals, els programes de mobilitat internacional, les visites d'estudi i els programes Study Abroad. Es tracta de dotar a l'estudiant d'una experiència acadèmica internacional que el capaciti per integrar-se en una societat multicultural.

- **Servei de Pràctiques i Ocupació** de la UAO CEU, és responsable de l'orientació professional i facilitador de la inserció laboral dels estudiants i els nous graduats de la Universitat. Gestiona una Borsa de Feina d'àmbit nacional amb més de 2 300 empreses associades com un International Career amb ofertes de pràctiques i primera feina a més de 76 països. Aquest servei va realitzar els següents convenis individuals (curriculars i extra curriculars):

<b>NOMBRE TOTAL DE CONVENIS DE PRÀCTIQUES</b>					
	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>
<b>GRAUS</b>	401	359	429	403	368
<b>MÀSTERS</b>	228	257	247	209	183

Respecte al **Grau en Educació Infantil** i al **Grau en Educació Primària**, es van signar el següent nombre de convenis:

	<b>2019-2020</b>		<b>2020-2021</b>	
	<b>Convenis curriculars</b>	<b>Convenis no curriculars</b>	<b>Convenis curriculars</b>	<b>Convenis no curriculars</b>
<b>Grau en Educació Infantil</b>	30	1	22	0
<b>Grau en Educació Primària</b>	39	1	30	7

En les evidències del subestàndard es pot trobar la [relació de centres de pràctiques](#) del **Grau en Educació Infantil** i del **Grau en Educació Primària**.

Respecte a la Inserció Laboral, AQU Catalunya duu a terme de manera triennal l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és una de les més representatives i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

Tal com s'ha comentat en l'apartat de presentació del centre, la UAO CEU participa a cada edició de l'Enquesta. A mode de resum es presenten els tres últims resultats:

- [Enquesta d'Inserció Laboral \(EIL\) 2014](#). Dels resultats d'aquesta enquesta cal destacar-ne les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de ciències de la comunicació (que són d'un 97,3 %) i de les ciències socials (que arriben al 95,2 %). Es tracta de percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya.

En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU van ser del 73 % i del 89,3 %, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya va ser d'un 66 %. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

- [Enquesta d'Inserció Laboral \(EIL\) 2017](#). En aquesta enquesta, la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció (90,3 % per graus i el 96,2% per màsters universitaris) i destaca pel 96 % d'alumnes que troben ocupació en menys de tres mesos des que finalitzen el grau i pel 93 % dels titulats que desenvolupen funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis (vegeu evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

Al juliol de 2018 el Director d'AQU Catalunya va fer una [presentació](#) en la UAO CEU dels resultats obtinguts per la UAO CEU en l'Enquesta d'Inserció Laboral

2017. Cal destacar que pràcticament tots els resultats aconseguits per la UAO CEU en aquesta enquesta estaven per sobre de la mitjana del sistema universitari català, i que en aquesta presentació va sorgir la proposta de millora d'ajudar des de la UAO CEU a l'empresa que faci l'Enquesta d'Inserció Laboral 2020 a obtenir més respostes i aconseguir que l'error mostral estigui per sota del 15% a nivell de cada titulació (vegeu evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

- **Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) 2020.** Corresponent a les persones titulades de **grau** (titulats i titulades el curs acadèmic 2015-2016) i **màster universitari** (titulats i titulades els cursos acadèmics 2014-2015 i 2015-2016), certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i de nou són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC).

En aquesta enquesta cal destacar en els resultats globals que, per als Graus, tant en l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques (95,9%) com en Psicologia (93,3%), **la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC)**. De manera ponderada amb la seva respectiva població, **la taxa d'ocupació global per a Grau és del 95% (90,7% en l'anterior EIL 2017) i del 95,8% (96,2% en l'anterior EIL 2017) per a Màster universitari**.

Al subestàndard 6.4 es pot trobar més informació respecte a la inserció laboral dels Graus.

Donades les evidències aportades, s'entén que es posa de manifest l'eficàcia del Pla d'Acció Tutorial com a suport essencial per a l'estudiantat en el procés d'ensenyament-aprenentatge, que aquest s'adapta a les necessitats d'aquest, l'adequació de les activitats i serveis d'ocupació i inserció laboral, així com la satisfacció d'alumnat i tutors i tutores amb aquest servei.

**Grau d'assoliment del subestàndard: En progrés vers l'excel·lència.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP\\_GEI 5.1](#).

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació, se'n detallen els més rellevants.

**Aules:** les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Totes les aules de la Universitat s'han renovat completament, per adaptar-se a la doble presencialitat i la metodologia **Hyflex**, donada la situació de pandèmia sanitària. Totes disposen de l'equipament següent:

- equip informàtic

- pissarra digital
- segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància
- tres càmeres
- comunicació via Teams
- àudio: micròfons de taula i d'ambient sense fils
- megafonia
- accés a Internet (WiFi)
- distribució d'assistents flexible

Tal i com es pot observar a les evidències del subestàndard, **les aules assignades als Graus en Educació infantil i Educació Primària**, així com la seva capacitat, són les següents:

TITULACIÓ	AULA	CAPACITAT
G. Educació Infantil	105 - 201 - 204	66 - 30 - 40
G. Educació Primària	105 - 201 - 204	66 - 30 - 40

**Aula Magna:** Renovada al 2020, té capacitat per a 380-400 persones. La UAO CEU se situa en l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església, utilitzada ara també com a Aula Magna, és d'estil modernista i fou obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

**Claustre:** té capacitat per a 300-600 persones

**Sala de Graus:** té capacitat per a 60-70 persones

**Sala de reunions:** té capacitat per a 12 o 24 persones

Com a fet remarcable s'ha de destacar la **inauguració a la Universitat del nou espai audiovisual**, a l'inici del curs 2019-2020. Amb la renovació d'aquests espais, tots els estudiants podran gaudir de les **instal·lacions audiovisuals més modernes de totes les universitats de Barcelona**. Tanmateix i especialment suposa un salt de qualitat corresponent amb el nou impuls, metodològic i de continguts, que la Universitat ha impulsat especialment a l'àrea de Comunicació, adaptant-se a la transformació tecnològica que viuen els professionals d'aquests sectors.

En concret, les noves instal·lacions són les següents:

- **Nou estudi de ràdio:** té capacitat per a 37 estudiants. És un estudi professional de ràdio equipat amb programes d'última tecnologia, com "araRadio" i "Sound Forge Pro 11.0". Aquests sistemes proporcionen de forma eficaç i fiable als editors i productors d'àudio un control absolut sobre tots els aspectes que conformen l'edició i masterització d'àudio.
- **Nou plató de TV:** té capacitat per a 20 estudiants. És un plató multifuncional equipat amb programes d'alta tecnologia com "Estructure VS400" (Gestor, Studio, CG, Captura i Playlist), "Autocue QStart", i "Live CG Broadcast", per

exemple. Tots ells són sistemes multitasques que ja s'ha convertit en un dels sistemes de Producció de TV més eficaços de mercat.

- **Nou estudi de fotografia:** té capacitat per a 30 estudiants i està equipat amb eines digitals d'última generació.
- **Noves aules d'informàtica:** hi ha dues aules amb una capacitat per a 32 i 23 estudiants, amb els seus respectius ordinadors. Equipades amb ordinadors iMac, disposen de les últimes versions d'eines informàtiques i programes, com el "Pack Adobe CC 2019" ("Premiere", "Audition", "After Effects", "Photoshop", "Illustrator", "Lightroom", "Bridge", "InDesign", "Media Encoder). "Creative Cloud" és una col·lecció de més de 20 aplicacions líders en el sector i serveis per a escriptori i dispositius mòbils de fotografia, disseny, vídeo, web, experiència d'usuari i més, dissenyades per simplificar l'administració i impulsar l'eficiència. Aquestes aules s'utilitzen també per a la formació del personal docent i d'administració en eines digitals, i per a la realització de debats i xerrades dels tots els estudiants donat el format àgora d'una d'elles.

**Biblioteca:** El Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca està integrada en el [Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya \(CSUC\)](#), la qual cosa permet la consulta del [Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes \(CCUC\)](#) i l'accés, via internet, a una àmplia gamma de [recursos bibliogràfics](#).

A més, la Biblioteca és membre de la [Red de Bibliotecas Universitarias Españolas \(REBIUN\)](#), de la [Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo \(CEUNET\)](#) i de l'[Automation & Digital Libraries Users Group \(ADLUG\)](#).

L'adquisició de materials bibliogràfics, així com les subscripcions a publicacions periòdiques, es realitzen de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es realitza de manera consorciada amb la resta de Biblioteques CEUNET.

El servei de préstec permet als usuaris la consulta dels fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- professors i PAS: préstec de 15 obres durant 30 dies
- estudiants de Grau: préstec de 4 obres durant 10 dies

El termini és prorrogable, fins a un màxim de quatre vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del [catàleg](#) automatitzat de la [Biblioteca](#) podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVD, revistes i llibres

electrònic, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del [CCUC](#) i de [REBIUN](#).

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 08:00 a 21:00 i els dissabtes de 09:00 a 14:00. durant el període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 09:00 a 21:00.

Durant els cursos 2016-2017, 2017-2018 i 2018-2019 la Biblioteca va fer 917, 922 i 705 noves adquisicions, respectivament, que sumen un total de 36.693 monografies. Actualment, a més, disposa de 86 subscripcions vigents a revistes impreses i a 45 bases de dades en format electrònic. A això cal afegir-hi la continuïtat del Servei de Préstec Interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada a l'accés documental i que aquests cursos va gestionar 955, 892 i 856 peticions, respectivament, dels nostres usuaris a centres externs.

Així mateix, aquests tres cursos amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir un total de 12, 14 i 13 sessions de formació, respectivament, sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, a les quals van assistir 279, 280 i 379 persones, respectivament.

A continuació, es dona un llistat dels recursos i eines disponibles a CampusNet (utilitzat com a eina acadèmica majoritàriament fins al curs 2018-2019. Posteriorment, s'ha implementat el Sistema Blackboard):

## **ROL PROFESSOR**

### **Àrea personal**

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals del professor.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat del professor, en funció de les assignatures i grups que imparteix.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Directori de la Universitat.
- El meu currículum: eina per a la publicació d'una ressenya curricular breu de cada professor.
- Els meus esdeveniments: eina per a la planificació d'esdeveniments a la Universitat (classe amb convidats externs, acció formativa fora de l'aula, seminaris, etc.).
- Eina per a enviar sol·licituds o comunicar incidències informàtiques.

### **Àrea de docència**

#### **• Assignatures**

- Eina per al desenvolupament i publicació de la guia docent de cada assignatura impartida pel professor.



- Eina per al desenvolupament i publicació del cronograma docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per a la planificació i publicació del calendari acadèmic de cada assignatura impartida pel professor.

#### • Eines de comunicació

- Missatges del professor: eina per a la publicació de missatges del professor per als seus alumnes (tauler d'anuncis del professor).
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) entre el professor i cadascun dels seus alumnes (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Fòrums de grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

#### • Continguts docents

- Materials docents: eina per a la publicació de la documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: eina per a la publicació dels materials audiovisuals necessaris per al desenvolupament de l'assignatura.

#### • Activitats

- Carpeta de lliurament: eina per a la creació i lliurament dels treballs o activitats realitzades pels alumnes, en les quals el professor pot especificar la data límit de lliurament.
- Qüestionaris: eina per a la creació, publicació i revisió automàtica de qüestionaris online.
- Creació de grups de treball per al desenvolupament d'activitats.

#### Àrea de secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures que el professor té al seu càrrec.
- Eina per al control d'assistència a cada classe impartida pel professor.
- Preavaluació: eina per avaluar el seguiment de l'alumne.
- Avaluació contínua: eina de publicació de les qualificacions de les activitats desenvolupades a l'assignatura.
- Qualificacions finals: eina de publicació de les qualificacions finals de les assignatures impartides pel professor.
- Resultats d'avaluació docent: eina per consultar els resultats de les enquestes realitzades pels alumnes per a l'avaluació del professorat.

#### ROL TUTOR

A més de totes les eines abans descrites al Rol Professor, el tutor també disposa de les eines següents:

#### Àrea de tutories

- Llistat d'alumnes tutorands.

- Consulta de l'horari acadèmic de cada alumne tutorand.
- Consulta de la matrícula i l'expedient de cada alumne tutorand.
- Consulta del control d'assistència de cada alumne tutorand.
- Consulta del dossier d'aprenentatge de cada alumne tutorand (històric de les activitats desenvolupades per l'alumne durant tota la seva acció formativa a la Universitat).
- Eina de comunicació asíncrona amb cadascun dels alumnes tutorands (de manera privada).
- Eina per a la planificació d'entrevistes.
- Eina per a l'elaboració i l'emmagatzematge d'informes de seguiment.
- Consulta de l'avaluació contínua de cada alumne tutorand.
- Consulta de les qualificacions finals de cada alumne tutorand.

## **ROL ALUMNE**

### **Àrea personal**

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals de l'alumne.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat de l'alumne segons les assignatures matriculades i grup al qual pertany.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb el tutor.

### **Àrea de docència**

#### **• Assignatures**

- Consulta de la guia docent de cada assignatura.
- Consulta del cronograma docent de cada assignatura.
- Consulta del calendari acadèmic de cada assignatura.

#### **• Eines de comunicació**

- Missatges del professor: tauler d'anuncis del professor de cada assignatura per als seus alumnes.
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb els professors responsables de cada assignatura (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

#### **• Continguts docents**

- Materials docents: repositori de documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: repositori de materials audiovisuals necessari per al desenvolupament de l'assignatura.

#### • **Activitats**

- Carpeta de lliurament per a treballs o activitats a desenvolupar per l'alumne.
- Qüestionaris: eina per a la realització de tests o qüestionaris en línia.

#### **Àrea de Secretaria**

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures.
- Eina de consulta de matrícula actual de l'alumne.
- Avaluació contínua: consulta de l'avaluació contínua de cada assignatura.
- Qualificacions finals: consulta de les qualificacions finals de cada assignatura.
- Eina per a la consulta de l'expedient acadèmic de l'alumne.
- El meu dossier d'aprenentatge: eina de consulta de les activitats acadèmiques desenvolupades per l'alumne en cadascuna de les assignatures, durant el seu procés formatiu.

**A partir del curs acadèmic 2018-2019** s'ha implantat en la UAO CEU el sistema **Blackboard LMS** (Learning Management System), una plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia i com a suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és la millora de la capacitat i competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge, revisions i redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures, flexibilització, transversalitat curricular, activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, així com totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que es centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. Conté les funcions necessàries per crear els documents per administrar un curs que sigui accessible pels estudiants de manera remota i utilitzant com a mitjà Internet.

Blackboard Learn s'utilitza com a complement dels cursos presencials tradicionals, i l'aprenentatge en línia es pot desenvolupar en un entorn sincrònic o asincrònic. En un entorn sincrònic, els estudiants i professors tenen una interacció instantània o "en temps real".

Amb aquesta nova implantació del Sistema Blackboard, s'obté un benefici en l'aprenentatge en ús de la plataforma com a suport a la seva tasca docent a l'aula.

La seva utilització permet, entre d'altres:

- Administració de cursos
- Eines instructives.
- Col·laboració i comunicació
- Avaluació

La utilització de la nova plataforma LMS Blackboard per part dels docents, com a suport a la seva activitat al aula, és una necessitat que permetrà una innovació educativa i aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants.

A més, degut a la pandèmia sanitària, s'ha implementat a totes les aules del grup CEU el **nou Model Hyflex**: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via Teams, etc. Un **model de doble presencialitat** en què l'estudiant podrà assistir a classe al campus o bé connectar-se a l'aula des dels seus dispositius. La planificació general docent oferirà el màxim d'activitats formatives amb presència física.

Respecte a la Gestió Acadèmica, s'ha canviat de model, incorporant la plataforma **SIGMA**, que ajudarà a optimitzar la gestió amb tecnologies de la informació (TI), aportant les millors solucions possibles per a la gestió acadèmica, docència i recerca. Amb aquest nou sistema s'ofereix la millor garantia de qualitat de servei, proporcionant els recursos humans, tècnics, d'informació i financers necessaris. La Gestió del Servei de SIGMA té com a objectius:

- Millorar la qualitat dels Serveis
- Impulsar la millora contínua i la innovació en els serveis i el model de gestió.
- Assegurar que es compleixen tots els requisits legals aplicables.
- Assegurar que els serveis oferts estan alineats amb les necessitats de la Institució.
- Complir amb els nivells de servei pactats.
- Complir amb els objectius dels indicadors de cada procés.
- Aconseguir una alta puntuació en la satisfacció de les institucions.
- Millorar l'eficiència i eficàcia dels processos, controlant els costos.

SIGMA dona suport a tot el cicle de vida de la gestió acadèmica universitària i està orientat a facilitar les gestions de qualsevol col·lectiu universitari. La cobertura oferta per SIGMA ACADEMIC va des de l'inici dels tràmits per a l'aprovació i publicació de l'oferta docent fins a la completa gestió de l'expedient de l'alumne que culmina amb l'obtenció del títol. En aquest escenari s'inclou tant la formació reglada com la no reglada.

#### PROCESSOS BÀSICS de SIGMA:

- Accés i admissió: Gestions que abasten des de la captació de l'interès de l'estudiant fins que es confirma la seva admissió.
- Matrícula: Gestió de la preinscripció, assignació, reserva de plaça i/o registre de les assignatures o cursos calculant l'import total corresponent i els possibles descomptes a aplicar.
- Avaluació: Gestió de l'avaluació dels estudiants, des de la introducció de qualificacions i la gestió d'actes fins a la sol·licitud de revisió d'examen o de compensació d'assignatures.
- Expedients: Gestió i consulta de l'expedient acadèmic.
- Sol·licitud de títols: Gestió del títol universitari, des que l'estudiant tramita la seva sol·licitud, fins que es realitza el lliurament.

#### PROCESSOS COMPLEMENTARIS de SIGMA:

- Mobilitat: Gestió dels estudiants que cursen part dels seus estudis en un programa d'intercanvi.
- Doctorat: Gestió per a la inscripció i seguiment de tesis doctorals.
- Beques: Gestió de les Beques del MEC per a realitzar estudis.
- Suport a l'ensenyament: Tutela dels alumnes i processos d'integració amb l'aula virtual.
- Emissió de documents acadèmics: Obtenció i emissió de certificats oficials.

#### PROCESSOS ADMINISTRATIUS de SIGMA:

- Oferta acadèmica: Elaboració i gestió del cicle de vida dels plans d'estudi.
- Planificació docent: Planificació i seguiment dels recursos docents incloent horaris i espais, encàrrec i capacitat docent.
- Gestió econòmica: Integració amb les entitats financeres.
- Informes i anàlisis: Integració amb eines de data analytics amb anàlisis de dades a través d'indicadors i confecció de quadres de comandament.

Així doncs, tot el personal de la UAO (PAS i [PDI](#)) ha hagut de realitzar diverses formacions per adaptar-se a aquest nou sistema de gestió acadèmica i de recerca.

La Universitat Abat Oliba CEU disposa, tant per a [l'atenció a l'usuari](#) (PDI, PAS i estudiants) com per a la gestió del Campus Virtual, dels recursos humans necessaris.

Aquest sistema garanteix classes interactives en què participen tant els estudiants que són al campus com els que són a casa. D'aquesta manera, tots els estudiants (siguin on siguin) són presents i interactuen a classe. Aquesta és l'anomenada "doble presencialitat", que permet ser a l'aula físicament o digitalment. Des de casa l'estudiant es pot connectar a una sessió de treball amb la resta d'alumnes que són físicament a classe, de manera que no hi ha cap impediment per formar equips de treball. La distància es redueix a un sol clic des de qualsevol dispositiu. Per obtenir més informació, es pot visualitzar el [Pla d'Actuació](#), ubicat a la web de la Universitat i a les evidències del subestàndard.

A més, el Grup Educatiu CEU ha rebut el **2020 el Premi Blackboard Catalyst** ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)) que reconeixen i honren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen tots els dies per a redefinir el que és possible en aprofitar la tecnologia. Així doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la categoria de **'Liderant el canvi'**, que reconeix a les institucions que han desenvolupat pràctiques i / o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

Donades les evidències aportades, s'entén que les infraestructures docents, de suport a l'aprenentatge i de biblioteca són excel·lents per a l'estudiantat i les seves necessitats.

**Grau d'assoliment del subestàndard: En progrés vers l'excel·lència.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: En progrés vers l'excel·lència.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP\\_GEI 5.2](#).

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

### **GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL**

<b>GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL</b>	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>		<b>X</b>		
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació		<b>X</b>		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.		<b>X</b>		
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		<b>X</b>		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		<b>X</b>		

#### **6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Les activitats formatives s'han centrat en l'assoliment de l'objectiu final proposat en la memòria del Grau, segons el qual la finalitat dels estudis del Grau en Educació Infantil és formar mestres qualificats pedagògicament "per respondre amb excel·lència al repte educatiu de l'ensenyament actual" (punt 3.1 de la memòria).

En aquest sentit, es busca proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes educatius, com també el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de

l'educació a l'etapa infantil, sempre des de l'òptica de tenir una visió integral de l'ésser humà. Tot en la línia de la proposta d'objectius generals, així com de les competències generals (transversals), bàsiques i específiques proposades a la Memòria del Grau en Educació Infantil.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels Pràcticum, atès que s'hi treballen, de manera específica, aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les competències professionals. Per tal de recollir de manera sistematitzada l'aprenentatge dels estudiants, al llarg del Pràcticum desenvolupen el document Memòria del Pràcticum que cal presentar i que s'avalua en acabar el període de pràctiques. Com a mostra s'aporten evidències d'algunes [memòries de pràctiques](#) realitzades per estudiants del Grau, així com un exemple de [rúbriques d'avaluació de les pràctiques](#). Tanmateix, i com a evidència de la coordinació de la tutorització dels estudiants en pràctiques, s'aporten també algunes [actes de reunions de tutors de pràctiques](#), així com la [relació de Centres de Pràctiques](#).

A Catalunya, les 12 universitats i els centres formadors, mantenen una coordinació constant a través de la [Comissió pedagògica](#) i la [Comissió de pràctiques](#) del Departament d'Educació, de la quals participem activament per tal d'oferir als nostres estudiants uns programes formatius de pràctiques regulats i, sempre, en els centres formadors reconeguts per la Generalitat de Catalunya.

A més, durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 la institució va dur a terme una revisió dels processos vinculats amb les pràctiques del Grau, de manera que, des del curs 2017, s'ha incorporat a la Universitat un professor que fa de pont entre la Universitat, els centres formadors i els estudiants en pràctiques. Alhora, la seva funció permet coordinar la feina més directa que fan els mentors de la Universitat en el seguiment de les pràctiques de l'alumnat. La presència d'aquesta figura ha permès millorar la coordinació interna i la qualitat de la feina de l'alumnat durant el seu període de pràctiques. Com a exemple, s'aporta l'evidència [Informe Pràcticum Educació UAO](#) en què queda recollida la valoració que fa l'alumnat de pràctiques de l'acció de tutors de pràctiques i mentors.

El treball d'un coordinador o coordinadora en una assignatura tant important com el Pràcticum requeria d'una coordinació estreta amb el Servei de Pràctiques i Ocupació de la Universitat. És per això que des del curs 2018-2019 es va crear el [Cronograma de Pràcticum](#) per tal d'establir els temps i persones que intervenen en el procés d'aquesta assignatura.

Així doncs, aquesta figura d'un coordinador de pràctiques dels graus d'Educació de la Universitat Abat Oliba CEU, que disposa de més de 20 anys d'experiència docent en Primària, Secundària i Batxillerat, té assignades les següents funcions de coordinació amb:

- La direcció d'estudis i el servei de pràctiques i ocupació.
- El servei de pràctiques de la UAO.
- L'estudiantat matriculat a pràctiques.
- El Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, específicament, a través de la Comissió de pràctiques i la comissió pedagògica



i la participació en el grup MIF de “Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres.

- Els centres formadors que acull alumnat en pràctiques.

En el marc de les activitats formatives, s’ha mantingut el Programa d’immersió escolar amb el desenvolupament parcial de tres assignatures del Grau (Fonaments Didàctics I, Fonaments Didàctics II i Desenvolupament Psicomotor) als dos col·legis concertats que la Fundació Abat Oliba té a Barcelona, el col·legi Abat Oliba-Loreto i el col·legi Abat Oliba-Spínola, i en un CEIP amb USEE. Aquestes activitats formatives han tingut una molt bona acollida i valoració per part dels estudiants, atès que afavoreixen l’observació i l’aproximació al món escolar, tal com fan els Pràcticum de tercer i quart, a través de les quals es desenvolupen activitats d’aprenentatge que són avaluades i que mostren una millora en els resultats d’aprenentatge de les competències docents.

Respecte del TFG, i seguint les recomanacions rebudes a l’informe de valoració del seguiment del període 2015-2017, en el qual es deia que “*los TFG responden parcialmente a una planificación temática concorde con los grupos y las líneas de investigación o de transferencia de conocimiento del profesorado*”, **s’ha incrementat l’elaboració de TFG vinculats amb la recerca de la Universitat com, per exemple, amb el Grup consolidat de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM)**, tal i com es sol·licitava a l’anterior Informe de Valoració del Seguiment. En aquest grup hi participa professorat del Grau, especialment en temes relacionats amb la literatura i didàctica de la llengua infantil, la inclusió educativa i la resiliència. Es treballa perquè això tingui continuïtat. Es poden consultar la carpeta d’evidències **TFG i qualificacions**. Es continua treballant en aquest aspecte per ampliar el nombre de treballs vinculats a la investigació, motiu pel qual es torna a proposar com a proposta de millora (Proposta de Millora PM3).

Per tal de donar resposta a les recomanacions de la Comissió Avaluadora, així com millorar i garantir el seguiment i l’avaluació dels TFG i altres execucions, a partir del curs 2017-2018 es van dur a terme les següents accions:

- Implementar la **rúbrica d’avaluació del TFG**. Amb aquesta rúbrica, s’unifica el criteri d’avaluació i es dona resposta a les recomanacions de l’Informe de Valoració del Seguiment (“*Los criterios de evaluación de los TFG presentan inadecuaciones y no se asegura la fiabilidad de las calificaciones otorgadas*” i “*Los criterios de evaluación de las ejecuciones presentan algunas deficiencias de adecuación a su naturaleza y hacen difícil establecer diferencias en la calidad de los aprendizajes*”).
- Adequar els sistemes d’avaluació de les assignatures. S’adjunta com a exemple l’evidència la carpeta “**Rúbriques d’avaluació**”.
- Crear un apartat de tutorització de TFG a la plataforma CampusNet/Blackboard, en el qual es pot fer un seguiment acurat de l’evolució del treballs dels estudiants, i també fer accessible als estudiants els materials i documentació necessaris per dur a terme el TFG de manera òptima.

- Continuar la formació dels tutors de TFG. A banda de les reunions periòdiques amb els responsables dels Graus per assegurar el seguiment correcte dels TFG, a l'inici de cada curs acadèmic es fa una formació específica per als tutors de TFG (evidència [Formación TFG profesorado](#)) amb la qual es garanteix la qualitat i la millora contínua d'aquestes tutoritzacions.
- Per tal de millora la qualitat dels TFG, fer una formació específica ( 8 hores) a l'alumnat matriculat de TFG sobre metodologia de TFG, desenvolupament del marc teòric i Normativa APA (evidència [Formació TFG alumnat](#)).
- Vincular les propostes de TFG als grups de recerca de la Universitat i a àrees de transferència del coneixement especialment les referides a TIC, metodologies innovadores i gènere (evidència [TFG i qualificacions](#)).

Tot i aquestes accions assolides, i amb l'ànim de seguir el procés de millora contínua, s'ha treballat en la proposta de millora realitzada a l'últim informe d'augmentar el nombre de TFG presentats pels estudiants, i es continuarà treballant per augmentar aquesta xifra (Proposta de Millora PM5).

<b>GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL</b>			
<b>INDICADOR DEL GRAU</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>
Nombre de TFG presentats	23	33	20 (D=19; H=1)

Finalment, s'aporta com a evidències [mostres d'execucions d'assignatures](#), [memòries de pràctiques](#) i [TFG's amb les seves qualificacions](#) pertinents, com a prova que es dona compliment a l'observació de l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017 respecte a l'adequació del perfil formatiu de la titulació de pràctiques i TFG, així com del sistema d'avaluació i l'assegurament de la fiabilitat de les qualificacions atorgades.

D'aquesta manera la Universitat entén que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.1](#).

**6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.**

Els [sistemes d'avaluació](#) previstos per a cada assignatura són públics i accessibles perquè es troben disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació.

En la concreció dels sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han observat les directrius que marca la Memòria del Grau en Educació Infantil. Això significa, per tant, que els mètodes d'avaluació són coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats. S'adjunta com a exemple l'evidència la carpeta "[Rúbriques d'avaluació](#)".

Per donar resposta als requeriments de l'anterior Informe de Seguiment d'AQU, a la modificacions de la memòria del Grau en Educació Infantil de [2018](#), [2020](#) i [2021](#), es van actualitzar les activitats formatives i els sistemes d'avaluació (entre d'altres aspectes) i es van orientar més específicament a les necessitats dels mestres d'educació infantil.

D'aquesta manera, es dona resposta a les recomanacions dels anteriors informes d'avaluació, garantint l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. S'aporta com a evidència el Pla d'Estudis de la memòria modificada, en què s'inclou la nova metodologia docent amb els percentatges d'ús, l'avaluació de les competències que ha d'assolir l'estudiant en finalitzar els estudis i la correlació entre les activitats formatives i els sistemes d'avaluació, entre d'altres.

L'avaluació dels aprenentatges es fa de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. En el cas de les assignatures anuals, l'avaluació és el resultat sumatori dels dos semestres. Tal com s'ha esmentat anteriorment, es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

Les activitats de formació ajuden al desenvolupament coherent del pla d'estudis, en la mesura que s'imparteixen partint d'unes bases teòriques i generals, i s'orienten cap a aspectes didàctics i concrets. En aquest sentit les assignatures queden articulades en matèries i mòduls.

La metodologia docent utilitzada en les activitats formatives té com a punt de referència aconseguir els objectius específics esmentats a la memòria del Grau. En les diverses matèries que constitueixen el pla d'estudis del Grau es programen activitats formatives, que varien en funció de les competències que es volen assolir.

En aquest sentit, les tipologies d'activitats formatives són:

- Classe magistral: aquesta activitat formativa s'orienta cap a la competència bàsica d'adquisició de coneixements (CB 1) i prioritza la transmissió de coneixements per part del professorat.
- Seminari: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a la competència bàsica d'aplicació del coneixement (CB 2) i a la capacitat de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3).

- Taller: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a l'adquisició de la competència bàsica de comunicació de coneixements (CB 4). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques ordenades a la transmissió eficaç d'informació.

- Activitats pràctiques: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de l'aplicació dels coneixements (CB 2). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques que suposin l'aplicació dels coneixements teòrics, com ara laboratori, treball de camp, pràctiques tutelades, pràctiques reglades, pràctiques assistencials, Pràcticum, etc.

- Treball de síntesi: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3), i a la competència bàsica d'adquisició d'habilitats d'aprenentatge (CB 5). Prioritza l'aprenentatge autònom de l'alumnat. Són treballs de síntesi el TFG, els projectes, etc.

Amb l'objectiu d'enriquir la formació dels nostres estudiants, el professorat organitza activitats en les que convida a experts en l'assignatura, generalment docents escolars que aporten propostes educatives que amplien la del professor/a que imparteix l'assignatura. Aquestes intervencions durant el semestre són molt apreciades per l'estudiantat que rep mirades diferents de l'àrea de coneixement que s'estigui treballant. (es pot consultar una mostra d'evidències a [Organització activitats convidats externs](#)).

Per tal de seguir evolucionant quant a la qualitat de la formació inicial de mestres, s'ha detectat la necessitat de formar el professorat en metodologies d'aprenentatge innovadores i, en conseqüència, es fa la proposta de millora PM 2.

Finalment, cal remarcar que, a partir del curs acadèmic 2018-2019, a la UAO CEU s'ha implantat el sistema [Blackboard LMS](#) (Learning Management System), una plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia com a suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és millorar la capacitat i la competitivitat acadèmica de la Universitat a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; de revisió i redisseny dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; de flexibilització; de transversalitat curricular; d'activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i de totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. A més, com a eina de suport per al personal docent per a la seva activitat a l'aula, permet la innovació educativa i aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants, com també l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.2](#).

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació; així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

Així ho indiquen les dades aportades a la següent taula, en què els indicadors acadèmics (desglossats per gènere a partir del curs 2019-2020) responen a l'estimació dels resultats previstos a la memòria del Grau i, en general, mostren una tendència positiva, en especial la taxa d'abandonament, rendiment, i de graduació tant en aspectes globals com de primer curs.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL						
INDICADORS DEL GRAU: RESULTATS ACADÈMICS		2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020
<b>11.1.a Taxa de rendiment a primer curs (Grau)</b>		96,6 %	88,5 %	88,2 %	99,2 %	90%
<b>11.1.b Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés (Grau)</b>	[5, 6]	91,4 %	78,8 %	77,1 %	96,7 %	94,3%
	[6, 7]	96,3 %	100,0 %	94,3 %	100,0 %	86,3%
	[7, 9]	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	96,7%
	[9, 10]	100,0 %	-	-	-	-
	Altres*	100,0 %	90,0 %	100,0 %	100,0 %	-
<b>11.2.a Taxa de rendiment</b>		96,7 %	93,2 %	93,3 %	97,1 %	91,6%
<b>11.2.b Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés (Grau)</b>	[5, 6]	95,8 %	85,6 %	89,0 %	95,6 %	90,4%
	[6, 7]	94,8 %	96,7 %	95,4 %	96,7 %	94%
	[7, 9]	100,0 %	99,4 %	94,9 %	100,0 %	99,1%
	[9, 10]	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100%
	Altres*	97,3 %	92,0 %	91,4 %	96,2 %	97,3%
<b>11.3 Taxa d'abandonament a primer curs (x-1) (Grau)</b>		6,3 %	0,0 %	10,5 %	6,3 %	0%
<b>11.4 Taxa d'abandonament per cohort</b>	2016-2017	9,4 %	30,8 %	0,0 %	11,1 %	6,3
	2015-2016	22,2 %	9,4 %	30,8 %	0,0 %	11,1%
	2014-2015	29,2 %	25,9 %	12,5 %	30,8 %	0%
	2013-2014	-	29,2 %	25,9 %	12,5 %	42,3%
	2012-2013	-	-	29,2 %	25,9 %	15,6%
<b>11.5 Taxa de graduació en t o t+1 (cohort x-4) (Grau) *</b>		51,9 %	46,9 %	30,8 %	92,3 %	77,8%
<b>11.6 Taxa d'eficiència en t o t+1 (cohort x-4) (Grau)</b>		98,6 %	96,2 %	98,9 %	97,3 %	99,1%

<b>11.7 Durada mitjana dels estudis per cohort *</b>	2015-2016	4,1	5,1	4,9	4,1	4,7
	2014-2015	4,4	4,4	5,2	5,4	4,2
	2013-2014	-	4,4	4,6	5,3	5,5
	2012-2013	-	—	4,4	4,6	5,5

\*S'ha de tenir en compte que la major part dels estudiants estan matriculats/des al doble Grau.

Com es pot constatar, la **taxa de rendiment a primer curs** presenta un ascens positiu, passant d'un 88,2 % el curs 2017-2018 a un 99,2 % el curs 2018-2019 i un 90% al 2019-2020, mantenint un nivell al voltant del 90%, tal i com també passa amb la taxa de rendiment global.

La **taxa d'abandonament a primer curs s'ha reduït dràsticament** des del curs 2018-2019, passant d'un 10,5 % del curs 2017-2018 a un 6,3 %, i a un 0% al curs 2019-2020. L'atenció a l'estudiant, així com la millora continua en la formació al professorat, noves contractacions així com les millores en la pròpia titulació pot ser un dels motius per a aquesta important reducció. La implementació durant el curs 2019-2020 d'una enquesta d'Acció Tutorial específica per als estudiants de primer curs també ajudarà a mantenir un percentatge baix en aquesta taxa.

S'ha de destacar també que la **taxa de graduació** ha arribat a un 92,3 % al curs 2018-2019, amb una petita baixada al següent curs i es continua treballant per tal que l'alumnat presenti els TFG puntualment, i que la taxa de graduació segueixi augmentant, tenint en compte que els estudiants de doble grau finalitzen un curs més tard.

Per aquest motiu, la Universitat valora que els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.3](#).

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

AQU Catalunya duu a terme de manera triennial l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és una de les més representatives i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

Els indicadors de l'enquesta d'inserció laboral de l'any 2017, coordinada per l'AQU, es va fer a alumnat graduat el curs 2012-2013. Atès que la promoció del curs 2013-2014 és la nostra primera promoció, no s'han pogut tenir dades per a aquesta enquesta. De tota manera, per al l'anterior Informe de Seguiment es va realitzar una enquesta telefònica a l'alumnat graduat el curs 2016-2017.

La mostra va ser de 22 alumnes i els resultats són molt positius. De l'alumnat titulat el curs 2016-2017, el 65 % treballa. D'aquests, el 92 % treballa en centres educatius concertats o privats. El 40 % té un contracte indefinit, mentre que més del 60 % té contractes temporals d'un any o més.

Tanmateix, és interessant conèixer els resultats globals de la Universitat per evidenciar l'adequació dels indicadors d'inserció laboral dels nostres estudiants de Grau. La VI edició de l'Estudi d'Inserció Laboral ([EIL 2017](#)) que, amb periodicitat triennal, elabora AQU dibuixa unes perspectives professionals atractives per als estudiants titulats de la UAO CEU. Les bones dades en termes quantitatius (més del 90 % dels titulats de la nostra universitat tenen feina) adquireix més valor quan s'observen els aspectes qualitatius que l'estudi analitza.

Aquests i altres aspectes van ser presentats pel director de l'AQU, Martí Casadesús, en un acte celebrat a la nostra universitat el 23 de juliol de 2018, als quals es pot accedir públicament mitjançant aquesta [evidència](#).

L'EIL analitza les enquestes realitzades a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris, amb dades recollides durant els mesos d'entre gener i abril de 2017, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

En termes generals, dels resultats específics dels titulats de Grau de la Universitat cal destacar les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global de l'alumnat titulat de Grau el curs 2012-2013 és d'un 90,7 % (superior al del SUC, que és del 89,3 %). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta de 2014, les xifres són molt positives.
- A la UAO CEU, el pes dels serveis d'ocupació de la Universitat (7 %) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.
- A la UAO CEU, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries, i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades amb els seus estudis.
- Nou de cada deu treballen a temps complet, per sobre la mitjana del SUC.
- Els titulats del grup d'ingressos superiors és més gran a la UAO CEU que al SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mileurisme és menor a la UAO CEU, perquè afectava a dos de cada deu el 2017.
- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només tres anys.



- Vuit de cada deu titulats repetirien els seus estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC. En el cas de Psicologia, nou de cada deu repetirien universitat.

Ja a la VII edició de l' Enquesta d'Inserció Laboral ([EIL 2020](#)) de les persones titulades de Grau es certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i de nou són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC).

Cal destacar en els resultats globals que, per a Graus, tant en l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques (95,9%) com en Psicologia (93,3%), **la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC)**. De manera ponderada amb la seva respectiva població, **la taxa d'ocupació global per a Grau és del 95% (90,7% en l'anterior EIL 2017) i del 95,8% (96,2% en l'anterior EIL 2017) per a Màster universitari**.

Respecte als **resultats de l'EIL 2020**, podem extreure diferents indicadors que reflecteixen que indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació, entre els quals en fem un breu resum:

Inserció laboral dels graduats i graduades 2020 en Educació a la UAO CEU (Didàctiques: mestres i professorat):

- 72% de resposta (el % més alt del SUC)
- 88,9% ocupat/da (91,9% al SUC); el 88,9% realitza funcions específiques, el % més alt del SUC (72% el SUC). Índex IQO 68,9 (57,7 el SUC)
- Troba feina abans de 3 mesos el 77,8%, (62% al SUC)
- 94,4% repetiria titulació, el % més alt del SUC (84,2 al SUC)
- El 22,2% accedeix a la 1ª feina via pràctiques (% més alt del SUC el % més alt del SUC) (7% al SUC)
- Guanyos mensuals 1633€ (2n més alt del SUC) (1501€ al SUC)
- Satisfacció més alta de tot el SUC amb 9,3 de Satisfacció general amb la feina actual (8,5 al SUC):
  - Satisfacció amb el contingut de la feina: 9,2, el més alt del SUC (8,6 SUC);
  - Satisfacció amb les perspectives de millora: 8,0, el 2n més alt del SUC (7,5 SUC)
  - Satisfacció amb el nivell de retribució: 7,6; el més alt del SUC (6,9 SUC)
  - Satisfacció amb la utilitat dels coneixements: 8,1; el més alt del SUC (6,4 SUC)

Tanmateix, com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la Universitat ha ampliat l'àmbit de [l'orientació professional](#)

gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

Aquest servei, en coordinació amb la direcció dels estudis de grau d'educació promou, des del primer curs, l'adquisició de competències i habilitats de cara a la immersió en el món laboral. La proposta és la següent:

- 1r curs: Programa d'immersió escolar dins de l'assignatura de Fonaments Didàctics I i II
- 2n curs: Taller sobre resiliència a l'escola.
- 3r curs: Taller de preparació per l'inici de les pràctiques: aspectes formals i no formals de l'estada a les escoles.
- 4t curs:
  - Taller d'educació emocional.
  - Taller sobre C Vitae
  - Taller sobre oposicions al cos de mestres.

Com a mostra, a les evidències del subestàndard (“[Tallers Educació i Enquestes\\_GEI - GEP](#)”) es troba la [programació dels tallers](#) que es realitzen als estudiants del Grau anualment, així com les **enquestes realitzades** als assistents, amb l'ànim de millorar-ne el contingut de manera continua.

L'objectiu del Servei de Pràctiques i Ocupació és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup.

Entre les activitats que s'ofereixen, destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de treball
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-los a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*.

El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals

- pràctiques externes
- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.4](#).

## GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>		X		
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació		X		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.		X		
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		X		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		X		

### 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives s'han centrat en l'assoliment de l'objectiu final proposat en la memòria del Grau, segons el qual la finalitat dels estudis del Grau en Educació Primària és formar mestres qualificats pedagògicament "per respondre amb excel·lència al repte educatiu de l'ensenyament actual" (punt 3.1 de la memòria).

En aquest sentit, es busca proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes educatius, com també el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de

l'educació a l'etapa infantil, sempre des de l'òptica de tenir una visió integral de l'ésser humà. Tot en la línia de la proposta d'objectius generals, així com de les competències generals (transversals), bàsiques i específiques proposades a la Memòria del Grau en Educació Primària.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels Pràcticum, atès que s'hi treballen, de manera específica, aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les competències professionals. Per tal de recollir de manera sistematitzada l'aprenentatge dels estudiants, al llarg del Pràcticum desenvolupen el document Memòria Pràcticum que cal presentar i que s'avalua en acabar el període de pràctiques. Com a mostra s'aporten evidències d'algunes [memòries de pràctiques](#) realitzades per estudiants del Grau, així com un exemple de [rúbriques d'avaluació de les pràctiques](#). Tanmateix, i com a evidència de la coordinació de la tutorització dels estudiants en pràctiques, s'aporten també algunes [actes de reunions de tutors de pràctiques](#), així com la [relació de Centres de Pràctiques](#).

A més, durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 la institució va dur a terme una revisió dels processos vinculats amb les pràctiques del Grau, de manera que, des del curs 2017, s'ha incorporat a la Universitat un professor que fa de pont entre la Universitat, els centres formadors i els estudiants en pràctiques. Alhora, la seva funció permet coordinar la feina més directa que fan els mentors de la Universitat en el seguiment de les pràctiques de l'alumnat. La presència d'aquesta figura ha permès millorar la coordinació interna i la qualitat de la feina de l'alumnat durant el seu període de pràctiques. S'aporta l'evidència [Informe Pràcticum Educació UAO](#) en què queda recollida la valoració que fa l'alumnat de pràctiques de l'acció de tutors de pràctiques i mentors.

El treball d'un coordinador o coordinadora en una assignatura tant important com el Pràcticum requeria d'una coordinació estreta amb el Servei de Pràctiques i Ocupació de la Universitat. És per això que des del curs 2018-2019 es va crear el [Cronograma de Pràcticum](#) per tal de establir els temps i persones que intervenen en el procés d'aquesta assignatura.

Així doncs, aquesta figura d'un coordinador de pràctiques dels graus d'Educació de la Universitat Abat Oliba CEU, que disposa de més de 20 anys d'experiència docent en Primària, Secundària i Batxillerat, té assignades les següents funcions de coordinació amb:

- La direcció d'estudis i el servei de pràctiques i ocupació.
- El servei de pràctiques de la UAO.
- L'estudiantat matriculat a pràctiques.
- El Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, específicament, a través de la Comissió de pràctiques i la comissió pedagògica i la participació en el grup MIF de "Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres.
- Els centres formadors que acull alumnat en pràctiques.

A Catalunya, les 12 universitats i els centres formadors, mantenen una coordinació constant a través de la [Comissió pedagògica](#) i la [Comissió de pràctiques](#) del

Departament d'Educació, de la quals participem activament per tal d'oferir als nostres estudiants uns programes formatius de pràctiques regulats i, sempre, en els centres formadors reconeguts per la Generalitat de Catalunya.

En el marc de les activitats formatives, s'ha mantingut el Programa d'immersió escolar amb el desenvolupament parcial de tres assignatures del Grau (Fonaments Didàctics I, Fonaments Didàctics II i Desenvolupament Psicomotor) als dos col·legis concertats que la Fundació Abat Oliba té a Barcelona, el col·legi Abat Oliba-Loreto i el col·legi Abat Oliba-Spínola. Aquestes activitats formatives han tingut una molt bona acollida i valoració per part dels estudiants, atès que afavoreixen l'observació i aproximació al món escolar, tal com fan els Pràcticum de tercer i quart, a través de les quals es desenvolupen activitats d'aprenentatge que són avaluades i que mostren una millora en els resultats d'aprenentatge de les competències docents.

Respecte del TFG, i seguint les recomanacions rebudes a l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017, en el qual es deia que *“los TFG responden parcialmente a una planificación temática concorde con los grupos y las líneas de investigación o de transferencia de conocimiento del profesorado”*, **s'ha incrementat l'elaboració de TFG vinculats amb la recerca de la Universitat com, per exemple, amb el Grup consolidat de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM)**, tal i com es sol·licitava a l'anterior Informe de Valoració del Seguiment. En aquest grup hi participa professorat del Grau, especialment en temes relacionats amb la literatura i didàctica de la llengua infantil, la inclusió educativa i la resiliència. Aportem com a evidència una **mostra de TFG** que aprofundeixen en la inclusió mitjançant noves tecnologies. Es continua treballant en aquest aspecte per ampliar el nombre de treballs vinculats a la investigació, motiu pel qual es torna a proposar com a proposta de millora (Proposta de Millora PM3).

Per tal de donar resposta a les recomanacions de la Comissió Avaluadora, així com millorar i garantir el seguiment i l'avaluació dels TFG i altres execucions, a partir del curs 2017-2018 es van dur a terme les següents accions:

- Implementar la **rúbrica** d'avaluació del TFG. Amb aquesta rúbrica, s'unifica el criteri d'avaluació i es dona resposta a les recomanacions de l'Informe de Valoració del Seguiment (*“Los criterios de evaluación de los TFG presentan inadecuaciones y no se asegura la fiabilidad de las calificaciones otorgadas”* i *“Los criterios de evaluación de las ejecuciones presentan algunas deficiencias de adecuación a su naturaleza y hacen difícil establecer diferencias en la calidad de los aprendizajes”*).
- Adequar els sistemes d'avaluació de les assignatures. S'adjunta com a exemple l'evidència la carpeta **“Rúbriques d'avaluació”**.
- Crear un apartat de tutorització de TFG a la plataforma CampusNet, en el qual es pot fer un seguiment acurat de l'evolució dels treballs dels estudiants, i també fer accessible als estudiants els materials i documentació necessaris per dur a terme el TFG de manera òptima.

- Continuar la formació dels tutors de TFG. A banda de les reunions periòdiques amb els responsables dels Graus per assegurar el seguiment correcte dels TFG, a l'inici de cada curs acadèmic es fa una formació específica per als tutors de TFG (evidència [Formació TFG professorat](#)) amb la qual es garanteix la qualitat i la millora contínua d'aquestes tutoritzacions.
- Per tal de millora la qualitat dels TFG, fer una formació específica ( 8 hores) a l'alumnat matriculat de TFG sobre metodologia de TFG, desenvolupament del marc teòric i Normativa APA (evidència [Formació TFG alumnat](#)).
- Vincular les propostes de TFG als grups de recerca de la Universitat i a àrees de transferència del coneixement especialment les referides a TIC, metodologies innovadores i gènere (evidència [TFG i qualificacions](#)).

Tot i aquestes accions assolides, i amb l'ànim de seguir el procés de millora contínua, es continua treballant en la millora del nombre de TFG presentats pels estudiant (Proposta de Millora PM5).

<b>GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA</b>			
<b>INDICADOR DEL GRAU</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>
Nombre de TFG presentats	24	28	32 (D=22; H=10)

Finalment, s'aporta com a evidències [mostres d'execucions d'assignatures](#), [memòries de pràctiques](#) i [TFG's](#) amb les seves qualificacions pertinents, com a prova que es dona compliment a l'observació de l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017 respecte a l'adequació del perfil formatiu de la titulació de pràctiques i TFG, així com del sistema d'avaluació i l'assegurament de la fiabilitat de les qualificacions atorgades.

D'aquesta manera la Universitat entén que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.1](#).

**6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.**

Els [sistemes d'avaluació](#) previstos per a cada assignatura són públics i accessibles perquè es troben disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació.

En la concreció dels sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han observat les directrius que marca la Memòria del Grau en Educació Primària. Això significa, per tant, que els mètodes d'avaluació són coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats. S'adjunta com a exemple l'evidència la carpeta "[Rúbriques d'avaluació](#)".

Per donar resposta als requeriments de l'anterior Informe de Seguiment d'AQU, a la modificacions de la memòria del Grau en Educació Primària de [2017](#) i [2020](#) es van actualitzar les activitats formatives i els sistemes d'avaluació (entre d'altres aspectes).

D'aquesta manera, es dona resposta a les recomanacions dels anteriors informes d'avaluació, garantint l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. S'aporta com a evidència les memòries de les modificacions, en què s'inclou la nova metodologia docent amb els percentatges d'ús, l'avaluació de les competències que ha d'assolir l'estudiant en finalitzar els estudis i la correlació entre les activitats formatives i els sistemes d'avaluació, entre d'altres.

D'altra banda, des del curs 2018-2019 s'ofereix la menció en Educació Física per a l'alumnat d'Educació Primària que vulgui seguir, de manera optativa, aquest itinerari formatiu.

L'avaluació dels aprenentatges es fa de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. En el cas de les assignatures anuals, l'avaluació és el resultat sumatori dels dos semestres. Tal com s'ha esmentat anteriorment, es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

Les activitats de formació ajuden al desenvolupament coherent del pla d'estudis, en la mesura que s'imparteixen partint d'unes bases teòriques i generals, i s'orienten cap a aspectes didàctics i concrets. En aquest sentit les assignatures queden articulades en matèries i mòduls.

La metodologia docent utilitzada en les activitats formatives té com a punt de referència aconseguir els objectius específics esmentats a la memòria del Grau. En les diverses matèries que constitueixen el pla d'estudis del Grau es programen activitats formatives, que varien en funció de les competències que es volen assolir.

En aquest sentit, les tipologies d'activitats formatives són:

- Classe magistral: aquesta activitat formativa s'orienta cap a la competència bàsica d'adquisició de coneixements (CB 1) i prioritza la transmissió de coneixements per part del professorat.



- Seminari: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a la competència bàsica d'aplicació del coneixement (CB 2) i a la capacitat de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3).
- Taller: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a l'adquisició de la competència bàsica de comunicació de coneixements (CB 4). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques ordenades a la transmissió eficaç d'informació.
- Activitats pràctiques: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de l'aplicació dels coneixements (CB 2). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques que suposin l'aplicació dels coneixements teòrics, com ara laboratori, treball de camp, pràctiques tutelades, pràctiques reglades, pràctiques assistencials, Pràcticum, etc.
- Treball de síntesi: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3), i a la competència bàsica d'adquisició d'habilitats d'aprenentatge (CB 5). Prioritza l'aprenentatge autònom de l'alumnat. Són treballs de síntesi el TFG, els projectes, etc.

Amb l'objectiu d'enriquir la formació dels nostres estudiants, el professorat organitza activitats en les que convida a experts en l'assignatura, generalment docents escolars que aporten propostes educatives que amplien la del professor/a que imparteix l'assignatura. Aquestes intervencions durant el semestre són molt apreciades per l'estudiantat que rep mirades diferents de l'àrea de coneixement que s'estigui treballant. (es pot consultar una mostra d'evidències a [Organització activitats convidats externs](#)).

Per tal de seguir evolucionant quant a la qualitat de la formació inicial de mestres, s'ha detectat la necessitat de formar el professorat en metodologies d'aprenentatge innovadores i, en conseqüència, es fa la proposta de millora PM2.

Finalment, cal remarcar que a partir del curs acadèmic 2018-2019, a la UAO CEU s'ha implantat el sistema [Blackboard LMS](#) (Learning Management System), una plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia com a suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és millorar la capacitat i la competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; de revisions i redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; de flexibilització; de transversalitat curricular; d'activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i de totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. A més, com a eina de suport per al personal docents per a la seva activitat a l'aula, permet la innovació educativa i

aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants, com també l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.2](#).

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació; així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

Així ho indiquen també les dades aportades com a evidència, en què els indicadors acadèmics (**desglossats per gènere a partir del curs 2019-2020**) responen a l'estimació dels resultats previstos a la memòria del Grau i, en general, mostren una tendència positiva, en especial la taxa d'abandonament, rendiment, i de graduació tant en aspectes globals com de primer curs.

<b>GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA</b>						
<b>INDICADORS DEL GRAU: RESULTATS ACADÈMICS</b>		<b>2015-21016</b>	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>
<b>11.1.a Taxa de rendiment a primer curs (Grau)</b>		98,0 %	91,2 %	84,9 %	97,6 %	91,4%
<b>11.1.b Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés (Grau)</b>	[5, 6]	93,5 %	78,3 %	70,0 %	100%	85,7%
	[6, 7]	96,2 %	88,6 %	96,3 %	95%	91,1%
	[7, 9]	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100%	96,7%
	[9, 10]	100,0 %	-	-	-	
	Altres*	—	98,3 %	68,4 %	100%	100%
<b>11.2.a Taxa de rendiment</b>		95,5 %	94,5 %	92,2 %	96,1 %	94,2%
<b>11.2.b Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés (Grau)</b>	[5, 6]	92,8 %	89,4 %	85,1 %	93,1 %	93,1%
	[6, 7]	96,2 %	96,8 %	95,8 %	98,4 %	95,3%
	[7, 9]	99,1 %	99,4 %	98,8 %	98,7 %	99,5%
	[9, 10]	100,0 %	100,0 %	100%	100%	100%
	Altres*	96,2 %	97,8 %	86,6 %	89,3 %	96,6%
<b>11.3 Taxa d'abandonament a primer curs (cohort x-1) (Grau)</b>		13,2 %	6,1 %	9,1 %	23,8 %	7,7%
<b>11.4 Taxa d'abandonament per cohort</b>	2016-2017	22,6 %	17,6 %	17,2 %	10,0 %	28,6%
	2015-2016	23,3 %	22,6 %	17,6 %	17,2 %	15%
	2014-2015	37,2 %	33,3 %	28,3 %	17,6 %	17,2%

	2013-2014	-	39,5 %	40,0 %	28,3 %	20,6%
	2012-2013	-	-	39,5 %	33,3 %	32,1%
<b>11.5 Taxa de graduació en t o t+1 (cohort x-4) (Grau)*</b>		43,3 %	47,2 %	57,6 %	51,9 %	68,4%
<b>11.6 Taxa d'eficiència en t o t+1 (cohort x-4) (Grau)*</b>		97,1 %	96,8 %	99,3 %	99,0 %	99,5%
<b>11.7 Durada mitjana dels estudis per cohort*</b>	2015-2016	4,4	4,8	4,4	4,4	4,7
	2014-2015	4,5	4,8	4,9	4,7	4,7
	2013-2014	-	4,8	4,9	4,9	4,9
	2012-2013	-	—	4,8	5,1	5,2

\*S'ha de tenir en compte que la major part dels estudiants estan matriculats/des al doble Grau.

Com es pot constatar, la **taxa de rendiment a primer curs** presenta molt bones dades els darrers cursos, passant d'un 84,9 % el curs 2017-2018 a un 97,6 % el curs 2018-2019 i un 91,4% al 2019-2020, tal i com també passa amb la taxa de rendiment global.

La **taxa d'abandonament a primer curs s'ha reduït sensiblement**, passant d'un 23,8% del curs 2018-2019 a un 7,7% al curs 2019-2020. L'atenció a l'estudiant, així com la millora continua en la formació al professorat, noves contractacions i les millores en la pròpia titulació pot ser un dels motius per a aquesta important reducció. La implementació durant el curs 2019-2020 d'una enquesta d'Acció Tutorial específica per als estudiants de primer curs també ajudarà a millorar aquesta taxa.

La **taxa de graduació** és millorable i, malgrat ha augmentat significativament el darrer curs, es continua treballant per tal que l'alumnat presenti els TFG puntualment, mitjançant la implementació de tallers de formació metodològica i atenció tutorial, gràcies a les formacions contínues dels tutors i tutores. Òbviament, s'ha de tenir en compte que els estudiants de doble grau finalitzen un curs més tard.

Per tots aquests motius, la Universitat valora que els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.3](#).

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

AQU Catalunya duu a terme de manera triennal l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37

centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és una de les més representatives i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

Els indicadors de l'enquesta d'inserció laboral de l'any 2017, coordinada per l'AQU, es va fer a alumnat graduat el curs 2012-2013. Atès que la promoció del curs 2013-2014 és la nostra primera promoció, no s'han pogut tenir dades per a aquesta enquesta. De tota manera, per al l'anterior Informe de Seguiment es va realitzar una enquesta telefònica a l'alumnat graduat el curs 2016-2017.

La mostra va ser de 22 alumnes i els resultats són molt positius. De l'alumnat titulat el curs 2016-2017, el 65 % treballa. D'aquests, el 92 % treballa en centres educatius concertats o privats. El 40 % té un contracte indefinit, mentre que més del 60 % té contractes temporals d'un any o més.

Tanmateix, és interessant conèixer els resultats globals de la Universitat per evidenciar l'adequació dels indicadors d'inserció laboral dels nostres estudiants de Grau. La VI edició de l'Estudi d'Inserció Laboral ([EIL 2017](#)) que, amb periodicitat triennial, elabora AQU dibuixa unes perspectives professionals atractives per als estudiants titulats de la UAO CEU. Les bones dades en termes quantitius (més del 90 % dels titulats de la nostra universitat tenen feina) adquireix més valor quan s'observen els aspectes qualitius que l'estudi analitza.

Aquests i altres aspectes van ser presentats pel director de l'AQU, Martí Casadesús, en un acte celebrat a la nostra universitat el 23 de juliol de 2018, als quals es pot accedir públicament mitjançant aquesta [evidència](#).

L'EIL analitza les enquestes realitzades a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris, amb dades recollides durant els mesos d'entre gener i abril de 2017, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

En termes generals, dels resultats específics dels titulats de Grau de la Universitat cal destacar les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global de l'alumnat titulat de Grau el curs 2012-2013 és d'un 90,7 % (superior al del SUC, que és del 89,3 %). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta de 2014, les xifres són molt positives.
- A la UAO CEU, el pes dels serveis d'ocupació de la Universitat (7 %) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.
- A la UAO CEU, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries, i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades amb els seus estudis.
- Nou de cada deu treballen a temps complet, per sobre la mitjana del SUC.
- Els titulats del grup d'ingressos superiors és més gran a la UAO CEU que al SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mileurisme és menor a la UAO CEU, perquè afectava a dos de cada deu el 2017.

- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només tres anys.
- Vuit de cada deu titulats repetirien els seus estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC. En el cas de Psicologia, nou de cada deu repetirien universitat.

Ja a la VII edició de l' Enquesta d'Inserció Laboral ([EIL 2020](#)) de les persones titulades de Grau es certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i de nou són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC).

Cal destacar en els resultats globals que, per a Graus, tant en l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques (95,9%) com en Psicologia (93,3%), **la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC)**. De manera ponderada amb la seva respectiva població, **la taxa d'ocupació global per a Grau és del 95% (90,7% en l'anterior EIL 2017) i del 95,8% (96,2% en l'anterior EIL 2017) per a Màster universitari.**

Respecte als **resultats de l'EIL 2020**, podem extreure diferents indicadors que reflecteixen que indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació, entre els quals en fem un breu resum:

Inserció laboral dels graduats i graduades 2020 en Educació a la UAO CEU (Didàctiques: mestres i professorat):

- 72% de resposta (el % més alt del SUC)
- 88,9% ocupat/da (91,9% al SUC); el 88,9% realitza funcions específiques, el % més alt del SUC (72% el SUC). Índex IQO 68,9 (57,7 el SUC)
- Troba feina abans de 3 mesos el 77,8%, (62% al SUC)
- 94,4% repetiria titulació, el % més alt del SUC (84,2 al SUC)
- El 22,2% accedeix a la 1<sup>a</sup> feina via pràctiques (% més alt del SUC el % més alt del SUC) (7% al SUC)
- Guanys mensuals 1633€ (2n més alt del SUC) (1501€ al SUC)
- Satisfacció més alta de tot el SUC amb 9,3 de Satisfacció general amb la feina actual (8,5 al SUC):
  - Satisfacció amb el contingut de la feina: 9,2, el més alt del SUC (8,6 SUC);
  - Satisfacció amb les perspectives de millora: 8,0, el 2n més alt del SUC (7,5 SUC)
  - Satisfacció amb el nivell de retribució: 7,6; el més alt del SUC (6,9 SUC)

- Satisfacció amb la utilitat dels coneixements: 8,1; el més alt del SUC (6,4 SUC)

Tanmateix, com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la Universitat ha ampliat l'àmbit de [l'orientació professional](#) gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

Aquest servei, en coordinació amb la direcció dels estudis de grau d'educació promou, des del primer curs, l'adquisició de competències i habilitats de cara a la immersió en el món laboral. La proposta és la següent:

- 1r curs: Programa d'immersió escolar dins de l'assignatura de Fonaments Didàctics I i II
- 2n curs: Taller sobre resiliència a l'escola.
- 3r curs: Taller de preparació per l'inici de les pràctiques: aspectes formals i no formals de l'estada a les escoles.
- 4t curs:
  - Taller d'educació emocional.
  - Taller sobre C Vitae
  - Taller sobre oposicions al cos de mestres.

Com a mostra, a les evidències del subestàndard ("[Tallers Educació i Enquestes\\_GEI - GEP](#)") es troba la [programació dels tallers](#) que es realitzen als estudiants del Grau anualment, així com les **enquestes realitzades** als assistents, amb l'ànim de millorar-ne el contingut de manera continua.

L'objectiu del Servei de Pràctiques i Ocupació és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup.

Entre les activitats que s'ofereixen, destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de treball
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-los a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*.

El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals
- pràctiques externes
- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.4](#).



## **4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA**

### **GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL**

#### **1r. ANÀLISI DE LES PROPOSTES DE MILLORA ANTERIORS**

En primer lloc, la direcció dels estudis ha reflexionat sobre tot allò que s'ha dut a terme en el grau en Educació Infantil i ha pogut constatar el que es detalla a continuació. Es va realitzar un Informe de Seguiment del període 2017-2019 (no avaluat per AQU), i en termes generals, es pot dir que les propostes de millora s'han assolit en un percentatge molt elevat en aquest grau gràcies a l'esforç coordinat de les diferents instàncies de la nostra Universitat.

A continuació es realitza un anàlisi i una reflexió sobre el seu desenvolupament, valora el grau d'acompliment dels objectius pretesos i posteriorment es proposa les accions de millora fruit d'aquesta valoració.

#### **Propostes de Millora de l'Informe de Seguiment 2017-2019:**

**PM1-** El nombre d'alumnes de nou ingrés és lluny del nombre de places ofertes a les tres titulacions (aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %). Les millores implementades tant al pla d'estudis (modificacions de 2018, 2020 i 2021, aprovades per AQU, del Pla d'Estudis de la titulació, veure 1.2), en la coordinació docent, i en fomentar la formació del professorat del Grau en metodologies d'aprenentatge, entre d'altres, han donat com a resultat complir amb aquesta millora i requeriment d'AQU: Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés (2018-2019: 12 estudiants; 2019-2020: 15 estudiants; 2020-2021: 22 estudiants).

Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20% els estudiants de nou ingrés i es planteja de nou com a proposta de millora (PM1)

**PM2-** Hi ha dificultats en l'aplicació dels procediments de pràctiques externes (consolidar la coordinació de l'assignatura de Pràcticum). Es considera superada la proposta, incorporant una nova figura de coordinació de pràctiques, l'establiment de reunions de coordinació i de jornades de bones pràctiques educatives (veure subestàndards 1.4 i 6.1).

**PM3-** Cal una actualització en metodologies docents. Es considera superada la proposta mitjançant les modificacions realitzades al 2018 i 2020. Tot i aquest fet, la Universitat segueix apostant per la formació continuada del professorat, i ho planteja de nou com a proposta de millora (PM2).

**PM4-** Hi ha mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació que tenen amb projectes de recerca vigents (adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU). S'han generat TFG vinculats amb la recerca del grup de recerca consolidat Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM). En aquest grup hi participa professorat del Grau, especialment en temes relacionats amb la literatura i didàctica de la llengua infantil, la inclusió educativa i la resiliència. A les evidències del

subestàndard 6.1 es pot trobar una mostra de TFG que aprofundeixen en la inclusió mitjançant noves tecnologies. Tot i aquest fet, es torna a plantejar com a proposta de millora per continuar avançant en aquest aspecte (PM3)

**PM5-** Cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació. Tal i com es pot comprovar al subestàndard 4.1, el nombre de professorat doctor/a ha augmentat considerablement els últims cursos. Tot i aquest fet, es considera que s'ha de continuar en aquesta progressió, i es torna a plantejar com a proposta de millora (PM4).

## **2n. ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:**

A continuació, es planteja les Propostes de Millora de l'Autoinforme:

### **Proposta de millora: PM1**

**Diagnòstic:** Continuar amb la millora en la matrícula de nou ingrés.

**Objectius a assolir:** Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20% els estudiants de nou ingrés.

**Tasques (accions proposades):** Elaborar un pla d'acció para la promoció dels graus en Educació, implicant diversos agents interns i externs

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degà/na, director/a de departament, director/a d'estudis

**Terminis:** 2022-2023

**Implica modificació de la memòria?** No.

### **Proposta de millora: PM2**

**Diagnòstic:** Continuar actualitzant les metodologies docents.

**Objectius a assolir:** Fomentar la formació del professorat del Grau en metodologies d'aprenentatge.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Continuar en la formació al professorat en metodologies docents innovadores.
- 2) Impartir formació a tot el professorat del Grau en ECOE (metodologia d'avaluació de les competències professionals)

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director/a de departament, director/a d'estudis

**Terminis:** 2021-2023

**Implica modificació de la memòria?** No.

**Proposta de millora: PM3**

**Diagnòstic:** Encara hi ha recorregut de millora en la vinculació dels TFG dels Graus en Educació amb projectes de recerca vigents.

**Objectius a assolir:** Seguir adequant els TFG del Grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG del Grau en Educació Infantil.
- 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degà/na, director/a de departament, director/a d'estudis

**Terminis:** 2021-2023

**Implica modificació de la memòria?** No.

**Proposta de millora: PM4**

**Diagnòstic:** Cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor i acreditat als Graus en Educació.

**Objectius a assolir:** Consolidar l'increment del professorat amb la següent categoria:

- a) professorat doctor acreditat
- b) professorat amb dedicació completa
- c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació

**Tasques (accions proposades):**

- a) Augmentar i incentivar la formació acadèmica del propi professorat intern, mitjançant les beques promogudes per la Unitat de Gestió de la Investigació de la UAO CEU, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de nous doctors/es i acreditats/des.

b) Consolidar el professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa.

c) Detectar, seleccionar i contractar el perfil de professorat doctor expert en educació.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degà/na, director/a de Departament

**Terminis:** 2021-2023

**Implica modificació de la memòria?** No.

**Proposta de millora: PM5**

**Diagnòstic:** Augmentar el nombre de TFG's presentats anualment.

**Objectius a assolir:** Que l'estudiant presenti en "x" el seu TFG

**Tasques (accions proposades):**

A) Donar continuïtat al seguiment que realitzen els tutors de TFG

B) Incentivar des de diferents vessants la finalització dels estudis (Premios Ángel Herrera para Jóvenes docentes; etc)

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degà/na, director/a d'estudis

**Terminis:** 2021-2023

**Implica modificació de la memòria?** No.

## PLA DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Continuar amb la millora en la matrícula de nou ingrés.	Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20% els estudiants de nou ingrés.	Elaborar un pla d'acció para la promoció dels graus en Educació, implicant diversos agents interns i externs	A	Degà/na, director/a de departament, director/a d'estudis	2022-2023	NO
2	Continuar actualitzant les metodologies docents.	Fomentar la formació del professorat del Grau en metodologies d'aprenentatge.	1) Continuar en la formació al professorat en metodologies docents innovadores. 2) Impartir formació a tot el professorat del Grau en ECOE (metodologia d'avaluació de les competències professionals)	B	Director/a de departament, director/a d'estudis	2021-2023	NO
3	Encara hi ha recorregut de millora en la vinculació dels TFG dels Graus en Educació amb projectes de recerca vigents.	Seguir adequant els TFG del Grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.	1) Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG del Grau en Educació Infantil. 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.	A	Degà/na,director/a de departament, director/a d'estudis	2021-2023	NO
4	Cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor i acreditat als Graus en Educació.	Consolidar l'increment del professorat amb la següent categoria: a) professorat doctor acreditat b) professorat amb dedicació completa c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació	a) Augmentar i incentivar la formació acadèmica del propi professorat intern, mitjançant les beques promogudes per la Unitat de Gestió de la Investigació de la UAO CEU, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de nous doctors/es i acreditats/des. b) Consolidar el professorat doctor	A	Degà/na, director/a de Departament	2021-2023	NO

5	Augmentar el nombre de TFG's presentats anualment.	Que l'estudiant presenti en "x" el seu TFG	<p>A) Donar continuïtat al seguiment que realitzen els tutors de TFG</p> <p>B) Incentivar des de diferents vessants la finalització dels estudis (Premios Ángel Herrera para Jóvenes docentes; etc)</p>	A	Degà/na, director/a d'estudis	2021-2023	NO
---	--	--	---	---	-------------------------------	-----------	----

## GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

### **1r. ANÀLISI DE LES PROPOSTES DE MILLORA ANTERIORS**

En primer lloc, la direcció dels estudis ha reflexionat sobre tot allò que s'ha dut a terme en el grau en Educació Primària i ha pogut constatar el que es detalla a continuació. Es va realitzar un Informe de Seguiment del període 2017-2019 (no avaluat per AQU), i en termes generals, es pot dir que les propostes de millora s'han assolit en un percentatge molt elevat en aquest grau gràcies a l'esforç coordinat de les diferents instàncies de la nostra Universitat.

A continuació es realitza un anàlisi i una reflexió sobre el seu desenvolupament, valora el grau d'acompliment dels objectius pretesos i posteriorment es proposa les accions de millora fruit d'aquesta valoració.

### **Propostes de Millora de l'Informe de Seguiment 2017-2019:**

**PM1-** El nombre d'alumnes de nou ingrés és lluny del nombre de places ofertes a les tres titulacions (aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %). Les millores implementades tant al pla d'estudis (modificacions de 2018, 2020 i 2021, aprovades per AQU, del Pla d'Estudis de la titulació, veure 1.2), en la coordinació docent, i en fomentar la formació del professorat del Grau en metodologies d'aprenentatge, entre d'altres, han donat com a resultat complir amb aquesta millora i requeriment d'AQU: Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés (2018-2019: 17 estudiants; 2019-2020: 22 estudiants; 2020-2021: 31 estudiants).

Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20% els estudiants de nou ingrés i es planteja de nou com a proposta de millora (PM1)

**PM2-** Hi ha dificultats en l'aplicació dels procediments de pràctiques externes (consolidar la coordinació de l'assignatura de Pràcticum). Es considera superada la proposta, incorporant una nova figura de coordinació de pràctiques, l'establiment de reunions de coordinació i de jornades de bones pràctiques educatives (veure subestàndards 1.4 i 6.1).

**PM3-** Cal una actualització en metodologies docents. Es considera superada la proposta mitjançant les modificacions realitzades al 2018 i 2020. Tot i aquest fet, la Universitat segueix apostant per la formació continuada del professorat, i ho planteja de nou com a proposta de millora (PM2).

**PM4-** Hi ha mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació que tenen amb projectes de recerca vigents (adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU). S'han generat TFG vinculats amb la recerca del grup de recerca consolidat Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM). En aquest grup hi participa professorat del Grau, especialment en temes relacionats amb la literatura i didàctica de la llengua infantil, la inclusió educativa i la resiliència. A les evidències del



subestàndard 6.1 es pot trobar una mostra de TFG que aprofundeixen en la inclusió mitjançant noves tecnologies. Tot i aquest fet, es torna a plantejar com a proposta de millora per continuar avançant en aquest aspecte (PM3)

**PM5-** Cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació. Tal i com es pot comprovar al subestàndard 4.1, el nombre de professorat doctor/a ha augmentat considerablement els últims cursos. Tot i aquest fet, es considera que s'ha de continuar en aquesta progressió, i es torna a plantejar com a proposta de millora (PM4).

## **2n. ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:**

A continuació, es planteja les Propostes de Millora de l'Autoinforme:

### **Proposta de millora: PM1**

**Diagnòstic:** Continuar amb la millora en la matrícula de nou ingrés.

**Objectius a assolir:** Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20% els estudiants de nou ingrés.

**Tasques (accions proposades):** Elaborar un pla d'acció para la promoció dels graus en Educació, implicant diversos agents interns i externs

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degà/na, director/a de departament, director/a d'estudis

**Terminis:** 2022-2023

**Implica modificació de la memòria?** No.

### **Proposta de millora: PM2**

**Diagnòstic:** Continuar actualitzant les metodologies docents.

**Objectius a assolir:** Fomentar la formació del professorat del Grau en metodologies d'aprenentatge.

**Tasques (accions proposades):**

- 3) Continuar en la formació al professorat en metodologies docents innovadores.
- 4) Impartir formació a tot el professorat del Grau en ECOE (metodologia d'avaluació de les competències professionals)

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director/a de departament, director/a d'estudis

**Terminis:** 2021-2023

**Implica modificació de la memòria?** No.

**Proposta de millora: PM3**

**Diagnòstic:** Encara hi ha recorregut de millora en la vinculació dels TFG dels Graus en Educació amb projectes de recerca vigents.

**Objectius a assolir:** Seguir adequant els TFG del Grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG del Grau en Educació Infantil.
- 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degà/na, director/a de departament, director/a d'estudis

**Terminis:** 2021-2023

**Implica modificació de la memòria?** No.

**Proposta de millora: PM4**

**Diagnòstic:** Cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor i acreditat als Graus en Educació.

**Objectius a assolir:** Consolidar l'increment del professorat amb la següent categoria:

- a) professorat doctor acreditat
- b) professorat amb dedicació completa
- c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació

**Tasques (accions proposades):**

- a) Augmentar i incentivar la formació acadèmica del propi professorat intern, mitjançant les beques promogudes per la Unitat de Gestió de la Investigació de la UAO CEU, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de nous doctors/es i acreditats/des.

b) Consolidar el professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa.

c) Detectar, seleccionar i contractar el perfil de professorat doctor expert en educació.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degà/na, director/a de Departament

**Terminis:** 2021-2023

**Implica modificació de la memòria?** No.

**Proposta de millora: PM5**

**Diagnòstic:** Augmentar el nombre de TFG's presentats anualment.

**Objectius a assolir:** Que l'estudiant presenti en "x" el seu TFG

**Tasques (accions proposades):**

A) Donar continuïtat al seguiment que realitzen els tutors de TFG

B) Incentivar des de diferents vessants la finalització dels estudis (Premios Ángel Herrera para Jóvenes docentes; etc)

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degà/na, director/a d'estudis

**Terminis:** 2021-2023

**Implica modificació de la memòria?** No.

## PLA DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Continuar amb la millora en la matrícula de nou ingress.	Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20% els estudiants de nou ingress.	Elaborar un pla d'acció para la promoció dels graus en Educació, implicant diversos agents interns i externs	A	Degà/na, director/a de departament, director/a d'estudis	2022-2023	NO
2	Continuar actualitzant les metodologies docents.	Fomentar la formació del professorat del Grau en metodologies d'aprenentatge.	1) Continuar en la formació al professorat en metodologies docents innovadores. 2) Impartir formació a tot el professorat del Grau en ECOE (metodologia d'avaluació de les competències professionals)	B	Director/a de departament, director/a d'estudis	2021-2023	NO
3	Encara hi ha recorregut de millora en la vinculació dels TFG dels Graus en Educació amb projectes de recerca vigents.	Seguir adequant els TFG del Grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.	1) Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG del Grau en Educació Infantil. 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.	A	Degà/na, director/a de departament, director/a d'estudis	2021-2023	NO

4	Cal gtyhgyhv complir la normativa de percentatge de professorat doctor i acreditat als Graus en Educació.	Consolidar l'increment del professorat amb la següent categoria:  a) professorat doctor acreditat b) professorat amb dedicació completa c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació	a) Augmentar i incentivar la formació acadèmica del propi professorat intern, mitjançant les beques promogudes per la Unitat de Gestió de la Investigació de la UAO CEU, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de nous doctors/es i acreditats/des.  b) Consolidar el professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa.  c) Detectar, seleccionar i contractar el perfil de professorat doctor expert en educació.	A	Degà/na, director/a de Departament	2021-2023	NO
5	Augmentar el nombre de TFG's presentats anualment.	Que l'estudiant presenti en "x" el seu TFG	A) Donar continuïtat al seguiment que realitzen els tutors de TFG  B) Incentivar des de diferents vessants la finalització dels estudis (Premios Ángel Herrera para Jóvenes docentes; etc)	A	Degà/na, director/a d'estudis	2021-2023	NO

## VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE (FACULTAT DE COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I HUMANITATS)

### ANÀLISI DE LES ANTERIORS ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA FACULTAT

La Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats de la UAO CEU ha analitzat el funcionament i el desenvolupament de les titulacions impartides als seus dos departament, així com les anteriors propostes de millora proposades i el seu compliment. Aquesta reflexió s'ha fonamentat en la informació pública, en les dades i indicadors recollits, i en l'experiència i la informació qualitativa de les direccions i coordinacions de les titulacions.

Com a referent de propostes i accions anteriors, el estudis de la Facultat han estat afavorides per les millores introduïdes en els darrers anys, tant pel que fa a les noves instal·lacions a l'Àrea de Comunicació, com als canvis a les memòries, activitats universitàries, formació del professorat, procés de selecció docent, etc., i també la divisió de l'única Facultat de Ciències Socials en tres facultats noves.

Això no obstant, som conscients de les nostres limitacions, que a vegades dificulten l'assoliment dels objectius de millora desitjats. La creació de la nova facultat és una oportunitat per afrontar amb nou vigor i en millors condicions els reptes de qualitat a les nostres titulacions, començant per la promoció del professorat.

Així doncs, es pot constatar l'**assoliment dels objectius establerts** a través de diverses accions de millora de centre a l'últim autoinforme del Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials (setembre de 2019), previ a la divisió de la Facultat:

- La **PM1** es referia precisament a aquesta divisió, materialitzada el novembre de 2019.
- La **PM2** plantejava la necessitat d'incrementar el percentatge de professorat doctor i acreditat. Aquesta proposta de millora es manté i s'adapta a la realitat de la nova facultat, que ha comportat un empitjorament del percentatge.
- La **PM3** plantejava la consolidació i ampliació de la plantilla de professorat permanent. Aquesta proposta de millora també es manté i s'adapta a la realitat de la nova facultat, que ha comportat una millora i s'ha passat del 41 % al 45,6 %.
- La **PM4** proposava el reforçament dels grups de recerca consolidats existents. Aquesta proposta es referia, principalment, als departaments que no pertanyen a la nova facultat, amb la qual cosa es considera assolida relativament. S'està treballant per reforçament l'Àrea de Comunicació amb la incorporació d'una professora amb perfil investigador i la presentació d'un projecte a la convocatòria Ajuts Pandèmia 2020 (AGAUR).
- La **PM5** era un compromís per modificar els plans d'estudis dels graus en Periodisme i en Publicitat i Relacions Públiques. Aquest objectiu s'ha assolit.

- La **PM6** plantejava impulsar noves titulacions. Aquest objectiu també s'ha assolit amb la presentació de les memòries de verificació del nou Grau en Filosofia i del Màster universitari en Formació del Professorat de Secundària.
- La **PM7** es proposava diversificar la mobilitat del professorat amb un pla d'internacionalització de la Universitat, que es va dissenyar i aprovar pel Consell de Govern a finals del curs 2018-2019, amb la qual cosa es considera assolit.
- La **PM8** plantejava la necessitat de diversificar i intensificar la formació del Pràcticum. Aquesta proposta de millora s'ha assolit als graus en Educació amb la creació d'una figura de coordinació. Per als graus i Màsters del Departament de Comunicació, es manté vigent i, en breu, s'iniciarà tot un seguit d'accions de relació amb les empreses per afavorir el Pràcticum en aquesta àrea.
- La **PM9** proposava millorar el procés de seguiment tutorial del TFG i TFM. Aquest objectiu s'ha assolit amb un nou procés de tutorització i avaluació del TFG i el TFM molt més rigorós, assegurant un millor acompanyament i fiabilitat de les qualificacions.
- La **PM10** considerava necessari millorar l'enquesta de satisfacció de l'alumnat de Màster i el percentatge de resposta. Aquest objectiu s'ha assolit amb un nou qüestionari i amb una acció més eficaç per obtenir respostes de l'alumnat.
- La **PM11** plantejava la conveniència de fer servir la metodologia del cas per millorar la docència. A la nova facultat es preveu revisar si convé mantenir aquest objectiu.
- La **PM12** plantejava la conveniència de millorar els sistemes d'avaluació a Màsters. Aquest objectiu s'ha assolit amb el disseny i implantació d'un sistema d'activitats avaluadores i el foment dels fòrums a Blackboard, així com les rúbriques d'avaluació.
- La **PM13** reconeixia la manca d'habilitats de lideratge de l'alumnat. Aquest objectiu s'ha assolit amb la formació de professorat en competències de lideratge a partir del conveni amb el Center for Creative Leadership, per implantar-los de manera progressiva als títols.
- La **PM14 a PM18** es centren totes elles en el perfeccionament del SGIQ. Aquests objectius queden en mans principalment del Vicerectorat de Qualitat i no directament de la Facultat.

#### **ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DEL CENTRE (FACULTAT DE COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I HUMANITATS)**

A continuació, es detallen les cinc accions de millora de centre més importants. Aquestes propostes corresponen a les ja presentades a l' Autoinforme de finals de 2020 per al Màster universitari en Postproducció Audiovisual, però adaptades a la realitat i les circumstàncies actuals de la Facultat.

Inclouen l'avaluació de les fortaleses i febleses de la nova facultat amb l'objectiu de dissenyar un nou pla d'acció amb propostes de millora, un cop s'hagi establert l'organització de la nova facultat.



**Proposta de millora: PM1:**

Bon govern de la Facultat.

**Diagnòstic:** necessitat d'organitzar la nova facultat.

**Identificació de les causes:** la nova facultat s'ha creat recentment.

**Objectius a assolir:** aconseguir un bon govern de la nova facultat amb la coordinació entre facultats, el funcionament de la Junta de Facultat, les coordinacions de titulacions per àrea, la coordinació dels departaments i la implicació del professorat en el nou projecte.

**Tasques (accions proposades):** Establir un sistema d'organització i de comunicació de la nova facultat.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Deganat

**Terminis:** 2021-2022

**Implica modificació de la Memòria?** No

**Proposta de millora: PM2:**

Pla de millora de la recerca de la Facultat.

**Diagnòstic:** s'han detectat mancances en l'àmbit de recerca de la Facultat.

**Identificació de les causes:** Dificultats per compatibilitzar docència, gestió i recerca.

**Objectius a assolir:** aconseguir detectar les fortaleeses i febleses de la nova Facultat en relació a la recerca, i dissenyar un nou pla d'acció adaptat a aquesta nova situació, amb les propostes de millora adients.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Avaluar les fortaleeses i febleses de la nova facultat en relació a la recerca.
- 2) Dissenyar un nou pla d'acció de recerca amb propostes de millora.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Deganat

**Terminis:** 2021-2022

**Implica modificació de la Memòria?** No.

**Proposta de millora: PM3:**

Nombre de professorat doctor i doctor acreditat de la Facultat.

**Diagnòstic:** la taxa de professorat doctor i doctor acreditat és insuficient, sobretot al Departament de Comunicació.

**Identificació de les causes:** les causes són diferents segons cada cas de professorat doctor no acreditat. De tota manera, al Departament de Comunicació, es pot identificar com a causa la professionalització dels estudis, que fa que les assignatures tinguin més continguts pràctics, per la qual cosa el perfil del professorat sol allunyar-se de la figura del professorat doctor acreditat.

**Objectius a assolir:** incrementar el nombre de professorat doctor i doctor acreditat, principalment al Departament de Comunicació.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Contractar professorat amb les característiques adients.
- 2) Intensificar l'estímul i suport per completar doctorats.
- 3) Incloure tot el professorat en projectes de recerca competitiu.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** direccions de departament

**Terminis:** 2021-2023

**Implica modificació de la Memòria?** No.

**Proposta de millora: PM4:**

Plantilla de professorat permanent de la Facultat.

**Diagnòstic:** la taxa de professorat permanent de la Facultat és insuficient i cal consolidar l'existent.

**Identificació de les causes:** durant molts anys, la política de contractació de la fundació a la qual pertany la UAO CEU no ha prioritzat la taxa de professorat permanent. En aquest moment, per contra, i a instàncies del Rectorat, s'ha decidit consolidar i ampliar aquesta plantilla.

**Objectius a assolir:** consolidar i incrementar el nombre de professorat permanent.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Estabilització: convertir contractes mercantils en laborals.
- 2) Consolidació: convertir contractes laborals temporals en indefinits.
- 3) Promoció de professorat permanent a titular i catedràtic.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Vicerectorat de Professorat, Deganat i direccions de departament.

**Terminis:** 2021-2022

**Implica modificació de la Memòria?** No.

**Proposta de millora: PM5:**

Nombre de matrícules d'alumnat

**Diagnòstic:** el nombre de matrícules és millorable.

**Identificació de les causes:** la marca UAO CEU s'associa poc a aquest perfil d'alumnat i es fa una difusió escassa dels nostres estudis als mitjans.

**Objectius a assolir:** incrementar el nombre d'alumnat per classe des del primer curs.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Situar la Facultat als mitjans de comunicació catalans.
- 2) Enfortir la relació amb les empreses de comunicació i les escoles.
- 3) Promocionar els nostres estudis a través de l'estrena de les instal·lacions de l'Àrea de Comunicació i la millora de les instal·lacions de l'Àrea d'Educació.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Direcció d'Estudis i Direcció de Departament.

**Terminis:** 2021-2022

**Implica modificació de la Memòria?** No.

## PLA DE MILLORA DEL CENTRE (FACULTAT DE COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I HUMANITATS)

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Cal organitzar la nova facultat.	Aconseguir un bon govern de la nova facultat a través de la coordinació entre facultats, el funcionament de la Junta de Facultat, les coordinacions de titulacions per àrea, la coordinació dels departaments i la implicació del professorat en el nou projecte.	1) Establir un sistema d'organització i de comunicació de la nova facultat.	A	Deganat	2021-2022	No
2	S'han detectat mancances en l'àmbit de recerca de la Facultat.	Aconseguir detectar les fortaleeses i febleses de la nova facultat en relació a la recerca, i dissenyar un nou pla d'acció adaptat a aquesta nova situació amb les propostes de millora adients.	1) Avaluar les fortaleeses i febleses de la nova facultat en relació a la recerca. 2) Dissenyar un nou pla d'acció de recerca amb propostes de millora.	A	Deganat	2021-2022	No
3	La taxa de professorat doctor i doctor acreditats és insuficient, sobretot al Departament de Comunicació.	Incrementar el nombre de professorat doctor i doctor acreditat, principalment al Departament de Comunicació.	1) Contractar professorat amb les característiques adients. 2) Intensificar l'estímul i suport per fer els doctorats. 3) Incloure tot el professorat en projectes de recerca competitiu.	A	Direccions de departament	2021-2023	No
4	La taxa de professorat permanent de la Facultat és insuficient i cal consolidar l'existent.	Consolidar i incrementar el nombre de professorat permanent.	1) Estabilització: convertir contractes mercantils en laborals. 2) Consolidació: convertir contractes laborals temporals en indefinits. 3) Promoció de professorat permanent a titular i catedràtic.	A	Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, Deganat i direccions de departament	2021-2022	No

5	El nombre de matrícules és millorable.	Incrementar el nombre d'alumnat per classe des del primer curs.	<p>1) Situar la Facultat als mitjans de comunicació catalans.</p> <p>2) Enfortir la relació amb les empreses de comunicació i amb les escoles.</p> <p>3) Promocionar els nostres estudis a través de l'estrena de les instal·lacions de l'Àrea de Comunicació i la millora de les instal·lacions de l'Àrea d'Educació.</p>	A	Direccions d'estudis i direccions de departament	2021-2022	No
---	--	---	--	---	--	-----------	----

## **5. EVIDÈNCIES**

Les evidències que s'adjunten en aquest autoinforme d'acreditació es poden veure a la subcarpeta [EVIDÈNCIES ACREDITACIÓ 2021 GEI - GEP](#) de l'aplicatiu Sharepoint.